高山市（岐阜県）の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所（支所）を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所（本庁舎）における職業紹介等を実施。

市

市役所（支所）の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等

① 事業内容

- 市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- 本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- 高山市長と岐阜労働局長の間で協定（＊）を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

＊ 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- 高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

（1） 実施体制

高山市	国（ハローワーク高山）
・ 職員 1名を配置	・就職支援ナビゲーター1名を配置 ・職業相談員2名を配置 ・求人情報提供用のパソコン2台を配置

（2） 事業目標と取組状況（7年度）

	事業目標（年度）	取組状況（7年8月末時点）	
市の支所を利用した巡回相談の実施（9箇所）	◇3つの事業の合計 ・利用者数：8，800名 ・相談件数：3，600件 ・就職件数： 450件 ・就職率 ： 40．0% （参考）6年度目標 ・利用者数：8，580名 ・相談件数：3，370件 ・就職件数： 430件 ・就職率 ： 40．0%	◇7年4月～7年8月実績 ・利用者数 251名 ・相談件数 239件 ・就職件数 55件 （参考）6年8月実績 246名 237件 65件	◇3つの事業の合計 ・利用者数：3，839名 ・相談件数：1，578件 ・就職件数： 181件 ・就職率 ： 52．6%
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～7年8月実績 ・利用者数 3，383名 ・相談件数 1，160件 ・就職件数 106件 （参考）6年8月実績 3，666名 1，289件 138件	
ミニ面談会の開催合同企業説明会		◇7年4月～7年8月実績 開催回数 ミニ面談会4回・合同企業説明会1回 ・参加企業 120社 ・参加者数 205人 ・相談件数 179件 ・就職件数 20件 ・参加企業 209社 ・参加者数 322人 ・相談件数 219件 ・就職件数 16件	（参考）6年8月実績 ・利用者数：4，234名 ・相談件数：1，745件 ・就職件数： 219件 ・就職率 ： 59．6%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：５０歳代後半　希望職種：　事務関係希望

○　ワークサロン相談を利用した理由
・夫の転勤により他県より高山へ転居することとなり前職退職。高山市役所へ用件あり来所。その際ワークサロンを利用。

①　抱える課題
・夫の転勤により、数年後には、再度他地域に転居する予定であり、転勤までの期間限定で働ける事務職希望。

②　支援内容・ポイント・経過
・本人の希望条件を聞き高山市内事務職求人一覧を情報提供。
・長期的に働いて欲しい求人が多く、条件合う事務求人なし。
・転勤までの期間限定が条件であることから、「産休・育休代替求人」を検討してはどうか窓口で提案。
・事務兼販売の業務ではあるが「産休・育休代替求人」があり情報提供したところ、販売の仕事についても本人了承、応募希望となり紹介に至る。
・紹介時、求人先に対して本人の希望条件伝え、双方の雇用期間条件が合い、また事務能力も評価され採用となった。

③ 結　果　産休・育休代替の事務及び販売職で採用。

○　相談員の所感
・他県から転居され、土地勘がないなかで仕事探しに不安もあったかと思いますが、期間限定求人として「産休・育休代替求人」を提案させていただき、ご本人が職種の幅を広げて検討していただいたことで応募、採用に繋がったと思います。

○　本人のコメント
・親身に相談に乗っていただき希望条件に合ったところに就職できました。ありがとうございました。

女性：６０歳代前半　　希望職種：　介護関係

○　巡回相談を利用した理由
・介護の仕事をしていたが職場内でのコミュニケーションが図られず退職。新聞に掲載のあった巡回相談の案内を見て巡回相談を利用。　その後ワークサロンへ来所。

①　抱える課題
・コミュニケーションに苦手意識があり、次の職場選びに不安を抱えている状況。

②　支援内容・ポイント・経過
・退職に至った経緯について本人より詳しく状況を聞いた。
・前職は大人数の勤務先で、複数の方と連携をとることが苦手であり人間関係によりやむなく退職されたものであったことから、人間関係での不安感を少しでも緩和できるよう、少人数の勤務先を検討してはどうか提案をした。
・介護関係の少人数（１０名未満）事業所求人を数件情報提供。
・少しでも安心して応募に臨めるよう、職場見学をすすめたところ、見学により職場の状況が事前にわかり応募に至る。
・応募書類の書き方と志望動機について助言し添削を行う。
・本人の前向きな姿勢と経験が評価され採用となる。

③　結　果　介護職として採用される。

○　就職支援ナビゲーターの所感
・不安を抱え巡回相談に来所されましたが、少しでも安心して応募できるよう支援しました。見学により事前に施設の方々と話ができたことがご本人の安心感に繋がったと思います。

○　本人のコメント
・新聞に掲載のあった巡回相談に伺ったことで再就職ができ、よかったと思います。長く勤められるように頑張りたいです。