

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。



(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年7月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数: 8,800名 ・相談件数: 3,600件 ・就職件数: 450件 ・就職率: 40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数: 8,580名 ・相談件数: 3,370件 ・就職件数: 430件 ・就職率: 40.0%	◇7年4月～7年7月実績 ・利用者数 203名 ・相談件数 193件 ・就職件数 46件	(参考)6年7月実績 203名 194件 56件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～7年7月実績 ・利用者数 2,701名 ・相談件数 925件 ・就職件数 85件	(参考)6年7月実績 2,936名 1,015件 117件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～7年7月実績 開催回数 ミニ面談会4回 ・参加企業 21社 ・参加者数 90人 ・相談件数 131件 ・就職件数 19件	(参考)6年7月実績 ・利用者数: 3,340名 ・相談件数: 1,391件 ・就職件数: 187件 ・就職率: 59.0%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：60歳代前半 希望職種：食品製造

○ ワークサロンを利用した理由

・長年勤務していた牛乳・乳製品製造会社を事業廃止により解雇。急なことで先行き不安定な状態。健康保険の切り替えに市民課を訪れた際、市役所内で職業相談ができると知り来所。

① 抱える課題

・急な解雇で今後の見通しが立たない。どのような仕事が自分に合っているか分からない。

② 支援内容・ポイント・経過

・経験職の食品製造で検討しているが、それ以外にもスーパーや接客業にも興味があると聞き取り情報を提供。
・外国人観光客が多く訪れる食事処の接客求人に応募してみたが、英会話に自信がなく辞退となる。
・ミニ面接会にて派遣会社と面談。給料面など好条件だったが、本人としては正社員を希望していたため応募までに至らず。
・以前からパンの製造には興味があり、スーパーのベーカリー部門の求人を提供。条件に合わない部分もあったが、本人の要件緩和を促し応募となる。
・未経験であるが前向きな姿勢や意欲が評価され採用となる。

③ 結 果 スーパーのベーカリー部門に採用される。

○ 相談員の所感

・こまめに来所し積極的に就職活動されたことで希望に近い求人を提案できたと思います。突然の解雇で不安が大きかったことと思いますが、新しい職場での活躍を期待します。

○ 本人のコメント

・長年製造をしてきて職種選択に迷いもありましたが、相談員の方のアドバイスや求人提供のおかげで希望通りの仕事に就くことができました。パン製造は未経験ですが頑張りたいと思います。

女性：60歳代前半 希望職種：介護関係

○ 巡回相談を利用した理由

・介護の仕事をしていたが職場内でのコミュニケーションが図られず退職。新聞に掲載のあった巡回相談の案内を見て巡回相談を利用。その後ワークサロンへ来所。

① 抱える課題

・コミュニケーションに苦手意識があり、次の職場選びに不安を抱えている状況。

② 支援内容・ポイント・経過

・退職に至った経緯について本人より詳しく状況を聞いた。
・前職は大人数の勤務先で、複数の方と連携をとることが苦手であり人間関係によりやむなく退職されたものであったことから、人間関係での不安感を少しでも緩和できるよう、少人数の勤務先を検討してはどうか提案をした。
・介護関係の少人数（10名未満）事業所求人を数件情報提供。
・少しでも安心して応募に臨めるよう、職場見学をすすめたところ、見学により職場の状況が事前にわかり応募に至る。
・応募書類の書き方と志望動機について助言し添削を行う。
・本人の前向きな姿勢と経験が評価され採用となる。

③ 結 果 介護職として採用される。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・不安を抱え巡回相談に来所されましたが、少しでも安心して応募できるよう支援しました。見学により事前に施設の方々と話げできたことがご本人の安心感に繋がったと思います。

○ 本人のコメント

・新聞に掲載のあった巡回相談に伺ったことで再就職ができ、よかったと思います。長く勤めれるように頑張りたいです。