

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年6月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0%	◇7年4月～7年6月実績 ・利用者数 152名 ・相談件数 145件 ・就職件数 36件	(参考)6年6月実績 159名 151件 46件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～7年6月実績 ・利用者数 2,004名 ・相談件数 695件 ・就職件数 61件	(参考)6年5月実績 2,163名 735件 80件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～7年6月実績 開催回数 ミニ面談会4回 ・参加企業 21社 ・参加者数 90人 ・相談件数 131件 ・就職件数 15件	(参考)6年6月実績 ・利用者数:2,246名 ・相談件数:971件 ・就職件数:112件 ・就職率:54.9% (参考)6年6月実績 ・利用者数:2,502名 ・相談件数:1,038件 ・就職件数:137件 ・就職率:61.3%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：60歳代前半 希望職種：食品製造

○ ワークサロンを利用した理由

・長年勤務していた牛乳・乳製品製造会社を事業廃止により解雇。急なことで先行き不安定な状態。健康保険の切り替えに市民課を訪れた際、市役所内で職業相談ができると知り来所。

① 抱える課題

・急な解雇で今後の見通しが立たない。どのような仕事が自分に合っているか分からない。

② 支援内容・ポイント・経過

・経験職の食品製造で検討しているが、それ以外にもスーパーや接客業にも興味があると聞き取り情報を提供。
・外国人観光客が多く訪れる食事処の接客求人に応募してみたが、英会話に自信がなく辞退となる。
・ミニ面談会にて派遣会社と面談。給料面など好条件だったが、本人としては正社員を希望していたため応募までに至らず。
・スーパーのベーカリー部門の求人を提供。希望条件に合わない所もあったが、以前からパンの製造には興味があり応募となる。
・未経験であるが、仕事に対する本人の前向きな姿勢や意欲が評価され採用となる。

③ 結果 スーパーのベーカリー部門に採用される。

○ 相談員の所感

・こまめに来所し積極的に就職活動されたことで希望に近い求人を案内できたと思います。突然の解雇で大変だったと思いますが、新しい職場での活躍を期待します。

○ 本人のコメント

・長年製造をしてきて職種選択に迷いもありましたが、相談員の方のアドバイスや求人提供のおかげで希望通りの職場に採用となりました。パン製造は未経験ですが頑張りたいと思います。

女性：60歳代半ば 希望職種：看護関係

○ 巡回相談を利用した理由

・介護施設にて看護職に従事していたが、体力的・人間関係にて退職。週3日程度で経験のある看護職を希望し巡回相談利用。

① 抱える課題

・体力的なことから週3日、1日4時間程度の就労を希望。
・人間関係。
・長く就労できる勤務先希望。

② 支援内容・ポイント・経過

・看護関係求人を案内するが思う求人見つからず。
・午前中勤務など短時間就労はあるが週3日程度求人見つからず。
・定年65歳の事業所が多く、なかなか応募先が見つからず。
・65歳以上の方であったが、定年65歳の求人先に連絡し、応募年齢条件緩和をお願いしたところ面談していただけることになった。
・勤務時間等求人先にて考慮していただけることとなる。
・人間関係に悩んでいたことから求人先に見学するよう勧め見学に2回行く。
・応募書類の書き方と志望動機について助言、添削。
・面接時自分の思いも話すように指導。
・本人の前向きな姿勢と過去の勤務実績が評価され採用となる。

③ 結果 介護施設看護職として採用。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・長く働きたいが体力的な問題、人間関係の面から見学2回で施設の方々と話げできた。応募年齢も緩和していただき良かったと思います。

○ 本人のコメント

・巡回相談時、見学、勤務時間、応募年齢緩和依頼など細かく対応していただき本当にありがとうございました。