

大垣市(岐阜県)の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

大垣市役所本庁舎内で市とハローワークが連携して、ワンストップサービス（生活相談・職業相談・職業紹介等）の実施。

大垣市子育て総合支援センターへ、ハローワークの出張職業相談等の実施。

市

市役所庁舎の提供
生活相談等の実施



国

職業相談・職業紹介等の実施

① 事業内容

- ・市役所庁舎内の「大垣市雇用・就労支援センター」(ワークプラザおおがき)で外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等に生活相談・職業相談・職業紹介等を実施
- ・子育て総合支援センターで子育て中の方に職業相談・職業紹介を実施

② 協定・事業計画

- ・大垣市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を大垣市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。



市役所本庁舎において市の生活相談等とハローワークの職業相談・職業紹介等による外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等へのワンストップのサービス提供が実現。

大垣市子育て総合支援センターにおいて、子育て中の方にハローワークの職業相談・職業紹介が実現。

(1) 実施体制

大垣市

- ・ 雇用・就労相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置

国(ハローワーク大垣)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

項目	事業目標(年度)	取組状況(令和7年4月末現在)
市役所本庁舎内の「ワークプラザおおがき」での職業相談・職業紹介等の実施	◇合計 利用者数: 4,200名 就職者数: 165名	◇利用者数累計 305名 ワークプラザおおがき 305名 ◇就職者数累計 10名 ワークプラザおおがき 10名 ◇就職率 61.5%
子育て総合支援センターでの職業相談等の実施	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 60%以上 (参考)前年度目標 ・利用者数: 4,500名 ・就職者数: 165名 ・就職率: 31.2%	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 0% (参考)前年同月実績 ・利用者数累計 293名 ・就職者数累計 12名 ・就職率 38.1%

一体的実施事業(大垣市)による就職成功例

男性：50代後半

希望職種：倉庫作業員

○ ワークプラザおおがきへ来所された理由

市役所庁舎内にあり利便性が良いため。
数年以上前より利用あり。

① 抱える課題

清掃洗浄の仕事に従事していたが脳梗塞を患い退職。既往症があり身体的にきつく、仕事に長期間従事できるかなど様々な不安を持っている。また車両系建設機械の資格を所持しているが、過去に建設のある土木関係の仕事は体力的に難しいと思われる。

② 支援内容・ポイント・経過

まず体力的な不安もあり清掃、軽作業を中心とした求人を提案し、ワークプラザへ訪問できない時はハローワークインターネットサービスを利用できるようアドバイスのうえ積極的な情報収集を促し、気になる求人があれば詳細条件、応募状況等を窓で相談させていただくことを伝え、積極的な来所を案内。相談後出来そうと思われた警備系求人があり相談者の体調面などを説明し応募に至る。面接時に温厚な性格をアピールするようアドバイスを送る。

③ 結果

面接後就職が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

ハローワークインターネットサービスを利用し積極的な情報収集を説明するとともに気になる求人があれば詳細条件等を事業所へ聞き取るなど信頼関係を築くことで好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

体力的に不安があるなか、出来そうな仕事に就くことができありがたかったです。

女性：60代後半

希望職種：清掃

○ ワークプラザおおがきへ来所された理由

市役所庁舎内にあり利便性が良いため。

① 抱える課題

長年清掃をメインにダブルワークを行っていたが、勤務地が遠く感じるようになり、さらにダブルワーク勤務地への移動時間の負担もあり身体的にきつく今後継続して勤務できるか不安がある。転職を考えるも高齢かつ自宅近郊では希望に合う求人が少ない状況。

② 支援内容・ポイント・経過

まず、清掃、軽作業の求人から情報提供を行いつつ、在職中であるが勤務時間後の通勤帰りなど来所頻度を増やしていただくよう案内し、その都度新着の求人情報等を提供してきた。気になる求人に対し応募状況や仕事内容の詳細を事業所へ問い合わせをして説明を行うことを継続して行っていたところ面接可能な求人が見つかり紹介。面接時に応募者の温厚な性格をアピールしていただくよう助言を行う。

③ 結果

面接後採用が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

ダブルワークが体力的にきつくなり、収入面・通勤面などで該当求人が少ないなか就労可能な求人を粘り強く見つけ出したことが好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

ダブルワークが身体的にきつくなるなか、自宅近郊で経験のある仕事が見つかりありがたかったです。