

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(7年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年4月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,800名 ・相談件数:3,600件 ・就職件数:450件 ・就職率:40.0% (参考)6年度目標 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0%	◇7年4月～7年4月実績 ・利用者数 41名 ・相談件数 38件 ・就職件数 9件	(参考)6年4月実績 43名 43件 15件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇7年4月～7年4月実績 ・利用者数 673名 ・相談件数 225件 ・就職件数 20件	(参考)6年4月実績 688名 214件 25件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇7年4月～7年4月実績 開催回数 ミニ面談会1回 ・参加企業 4社 ・参加者数 14人 ・相談件数 20件 ・就職件数 6件	(参考)6年4月実績 ・利用者数:831名 ・相談件数:290件 ・就職件数:40件 ・就職率:43.1%
			◇3つの事業の合計 ・利用者数:728名 ・相談件数:283件 ・就職件数:35件 ・就職率:72.5%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：70歳代後半 希望職種：清掃関係

○ 巡回相談を利用した理由

・30代の時に仲居の経験があるも、それ以降は就労なし。親の財産で生活してきたが、それも底をついてきたため就職を希望。市役所に立ち寄った際、ワークサロンで職業相談ができると知り来所。

① 抱える課題

・通勤手段が自転車のみで自宅近辺を希望するも、年齢的に思うところが見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

・通勤面を考慮し自宅近辺の保険会社のビル清掃求人を提案。
・何十年も就労経験がないが、健康面では特に大きな病気もなく就労意欲は人一倍あることをアピールすることを助言。
・面接するも、3階建てのビルの階段の清掃を2時間程度で行う必要があり、体力的に自信がなくなり辞退となった。
・旅館の朝食スタッフ求人情報提供したところ、早朝ではあるが過去の経験を生かせると思い応募希望。
・高齢だが本人の前向きな姿勢と持ち前の明るさが評価され採用に至る。

③ 結果 旅館の朝食係として採用。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・無職の期間が長い上、高齢ということもあり不安な思いもあったが、何事にもチャレンジする前向きな姿勢が良い結果に結びついたと思われます。

○ 本人のコメント

・相談員の方に親身に相談に乗ってもらい希望に合ったところに就職できました。長く勤められるよう頑張ります。ありがとうございました。

女性：70歳後半 希望職種：調理補助

○ ワークサロンを利用した理由

・介護施設にて調理に従事していたが、体力的にきつく退職。経験のある調理補助の仕事我希望しワークサロン来所。

① 抱える課題

・生活が厳しく休憩なしで1日5時間程度の就労を希望。
・耳が悪く補聴器をしているがそれでも聞きとりにくい。
・方向音痴にて見学や面接時事業所までたどり着けない。

② 支援内容・ポイント・経過

・自宅近辺を探し数件案内。事業所の場所を説明するが理解できない。
・年齢が70歳後半のため雇い止めもあり思う求人見つからず。
・午前中勤務など短時間就労はあるが調理補助で5時間勤務の仕事がなかなか見つからない。5、6時間の調理補助に応募するが立ちっぱなしで体力的に厳しく辞退。
・シルバー人材センター案内し説明を受けたが4時間勤務（短時間）のため希望せず。
・介護施設（調理補助）見学するが鍋が大きく持ち上げられず不調。
・ミニ面談会・合同企業説明会案内。5件面談し4件応募に至らず。1件面接可能となる。
・応募書類の書き方と志望動機について助言、添削。
・ホテルの洗い場を見学。体験し採用に至る。

③ 結果 ホテルの洗い場（パート）として採用。

○ ハローワークの職業相談員の所感

・高年齢のため事業所に40件程度電話し相談した結果、ミニ面談会参加した事業所に採用が決まった。働きたい意欲と熱意が伝わったことで採用に結びついた。

○ 本人のコメント

・ワークサロンに根気よく相談に来て、沢山の求人を案内して頂いたこと。諦めず一緒に探していただき感謝しています。