

岐阜県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

平成27年4月1日事業拡充

令和5年4月1日実施拠点を1ヶ所に変更

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県総合人材チャレンジセンター「ジンチャレ！ぎふ」において、県が行う就労支援業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

県

岐阜県総合人材
チャレンジセンター

国

- ① 就労相談業務
能力開発や就活ノウハウなどの就労相談等
- ② 県内企業への就職促進業務
合同企業説明会や出張相談会の実施、県が独自収集した企業情報の提供
- ③ 県外からの人材獲得支援業務
3大都市圏における就職相談会の実施等
- ④ 就職セミナー業務
- ⑤ 弁護士相談
- ⑥ その他の必要な業務

- ① 職業相談・職業紹介業務
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内業務
- ③ 職業訓練情報の提供、相談業務
- ④ その他必要な業務



1 事業内容

岐阜県シンクタンク庁舎2階の「ジンチャレ！ぎふ」で、就労相談・職業紹介を実施。

2 協定・事業計画

- 岐阜県知事と労働局長の間で協定(*)を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

(1) 実施体制

岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

岐阜県

ジンチャレ!ぎふ

- 運営マネージャー 1名
- 受付担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 就労相談員 3名
- UIJターン相談員 2名

国

ハローワーク岐阜

藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 5名
- 求人情報提供パソコン 11台

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

岐阜県総合人材チャレンジセンター(ジンチャレ!ぎふ)

目 標 (年度)

○利用者数	11,800名以上 (12,000)
○相談件数	10,300件以上 (9,800)
○就職件数	1,280件以上 (1,130)
○就職率	48.0%以上 (43.0%以上)
○求職者取り繋ぎ件数	300件以上 (100)

実 績 (7年3月末時点)

◇利用者数	10,255名 (11,713)
◇相談件数	10,640件 (10,354)
◇就職件数	1,009件 (1,291)
◇就職率	48.6% (49.8%)
◇求職者取り繋ぎ件数	381件 (340)

※カッコ書き内は、前年度の目標及び前年同月の実績

一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

女性：60代 希望職種：経理事務員

○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・岐阜所より自宅から近く、ジンチャレ併設で一体的支援を受けられるHWのため

① 抱える課題

- ・経理事務経験は長いが年齢的に厳しい状況が続く
- ・職種の幅を広げ、事務以外の求人へ応募するも不調
- ・渋滞は避けたいため自宅から近い就業場所希望

② 支援内容・ポイント・経過

- ・マイページ開設のメリット案内、マイページを活用し多数求人情報提供
- ・特開金（高齢者）制度説明、制度を活用し紹介
- ・応募書類作成、添削等は一体的支援でジンチャレ案内
- ・ジンチャレのPCを活用し書類作成

③ 結果

- ・会計事務スタッフとして採用 パート

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・経験職以外への応募で不採用になり自信を無くしていたが、相談の中で本人が前向きに就職活動できるようアドバイス。最終的には経験職を活かしての採用になり良かった。

○ 本人のコメント

- ・就職が決まりました。お世話になりました。事務職以外の仕事も任されるようですが頑張ります。

女性：40代 希望職種：事務

○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・ハローワークとジンチャレによる一体的支援を活用するため

① 抱える課題

- ・短期離職を繰り返したことで自信を失い、今後の就労について悩み決めかね意思決定が出来ない

② 支援内容・ポイント・経過

- ・離職に至った経緯をじっくり振り返りながら感情の発散と消化
- ・希望条件を整理して判断軸と選択肢を明確化
- ・経験職にしほり積極的に求人提供→複数紹介
- ・履歴書、職務経歴書作成支援（求人内容や事業所へ確認した内容を元に前職との共通点や強みを集中的に記載）
- ・ジンチャレ提供ツール（PC・プリンター）を活用

③ 結果

- ・地方公共団体の会計年度任用職員として採用

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・当初は、離職を繰り返した自分を悲観して、心身共に疲れ果て就活に集中できない様子でしたが、じっくり対話する中で落ち着きを取り戻し気力を回復。経験職にしほり粘り強く応募した結果、早期就職することとなり、自信回復へと繋がりました。

○ 本人のコメント

- ・退職前後は不安でたまらず、気持ちばかり焦っていましたが、じっくり話を聞いてもらい落ち着くことが出来ました。早期就職することが出来てホッとしています。今後は気負い過ぎず、自然体でがんばります。