

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

国

職業紹介・職業相談の実施等



① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。



(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

	事業目標(年度)	取組状況(7年3月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数: 8, 580名 ・相談件数: 3, 370件 ・就職件数: 430件 ・就職率 : 40. 0% (参考)5年度目標 ・利用者数: 8, 770名 ・相談件数: 3, 590件 ・就職件数: 460件 ・就職率 : 40. 0%	◇6年4月～7年3月実績 ・利用者数 558名 ・相談件数 532件 ・就職件数 111件	(参考)6年3月実績 586名 545件 117件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇6年4月～7年3月実績 ・利用者数 8, 318名 ・相談件数 2, 931件 ・就職件数 292件	(参考)6年3月実績 7, 990名 2, 654件 226件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇6年4月～7年3月実績 開催回数 ミニ面談会7回・合同企業説明会4回 ・参加企業 423社 ・参加者数 643人 ・相談件数 413件 ・就職件数 35件	(参考)6年3月実績 ・利用者数: 9, 193名 ・相談件数: 3, 876件 ・就職件数: 438件 ・就職率 : 56. 0% (参考)6年3月実績 ・利用者数: 9, 193名 ・相談件数: 3, 595件 ・就職件数: 386件 ・就職率 : 46. 1%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：40歳代

希望職種： 医療事務

○ 巡回相談を利用した理由

・昨年6月ミニ面談会in高山市役所に参加され就職が決まり就労していたが、医療事務にて就労したいということから電話アタック後巡回相談利用。

① 抱える課題

- ・近郊（朝日町）にて医療事務求人なし。
- ・母親の昼食を作る必要がある。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・三重県より転居のため地理が詳しくない。
- ・母の面倒をみる必要がある。
- ・昨年ミニ面談会にて面談後、午前のみ就労中。
- ・近郊求人にて高山市会計年度職員医療事務求人あり電話にてアタック後巡回相談利用。
- ・巡回相談時、申し込み方法指導。
- ・応募方法、履歴書、職歴の指導。
- ・面接当日も来所し激励。
- ・本人の今までの経験より採用となる。

③ 結 果 高山市会計年度職員（パート）として採用。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・巡回相談時、医療事務の仕事にて働きたいという気持ちを覚えており、近郊医療事務求人が出たことからアタックしたことが採用に結びついた。

○ 本人のコメント

- ・求人情報を覚えていてくださり感謝しています。

女性：70歳後半

希望職種： 調理補助

○ ワークサロンを利用した理由

・介護施設にて調理に従事していたが、体力的にきつく退職。経験のある調理補助の仕事を希望しワークサロン来所。

① 抱える課題

- ・生活が厳しく休憩なしで1日5時間程度の就労を希望。
- ・耳が悪く補聴器をしているがそれでも聞きとりにくい。
- ・方向音痴にて見学や面接時事業所までたどり着けない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・自宅近辺を探し数件案内。事業所の場所を説明するが理解できない。
- ・年齢が70歳後半のため雇止めもあり思う求人見つからず。
- ・午前中勤務など短時間就労はあるが調理補助で5時間勤務の仕事がなかなか見つからない。5、6時間の調理補助に応募するがで立ちっぱなしで体力的に厳しく辞退。
- ・シルバー人材センター案内し説明を受けたが4時間勤務（短時間）のため希望せず。
- ・介護施設（調理補助）見学するが鍋が大きく持ち上げられず不調。
- ・ミニ面談会・合同企業説明会案内。5件面談し4件応募に至らず。1件面接可能となる。
- ・応募書類の書き方と志望動機について助言、添削。
- ・ホテルの洗い場を見学。体験し採用に至る。

③ 結 果 ホテルの洗い場（パート）として採用。

○ ハローワークの職業相談員の所感

・高齢のため事業所に40件程度電話し相談した結果、ミニ面談会参加した事業所に採用が決まった。働きたい意欲と熱意が伝わったことで採用に結びついた。

○ 本人のコメント

・ワークサロンに根気よく相談に来て、沢山の求人を案内して頂けたこと。諦めず一緒に探していただき感謝しています。