

ハローワーク岐阜 オンライン職業相談利用規約

当ハローワークが実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、本規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、本規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

インターネットを活用した求職活動が一般的となりつつある状況において、ハローワークへの来所を希望せずオンラインによる職業相談・職業紹介を希望する求職者を対象にオンライン職業相談を実施し、ハローワークに来所しなくても、職業相談・職業紹介の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- （1） ハローワークへの求職登録が完了している方
- （2） 求職登録の管轄安定所がハローワーク岐阜、又は就業希望地域がハローワーク岐阜管内である方
- （3） WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境の準備が整っている方
- （4） 原則としてハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- （5） 求職者マイページを開設している方、又は利用申込時までに求職者マイページを開設した方

第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、通信用アプリケーションソフトとして Zoom を使用します。オンライン職業相談の利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。

第4条（利用申込み等）

- （1） オンライン職業相談の利用を希望される場合は、事前に次の事項を当ハローワーク担当へ窓口又は電話にて伝えお申し込みください。お申し込み時に予約状況を確認し日時をお伝えします。

なお、オンライン職業相談に必要な事項は、別途お知らせします。

- ① 氏名
- ② 求職番号
- ③ 希望日及び希望開始時間
- ④ 連絡先電話番号

- （2） オンライン職業相談では、次の内容が実施可能です。

なお、1 回あたりの相談時間は原則30分とし、最長でも 1 時間を限度とします。

- ① 職業相談・職業紹介
- ② 応募書類の作成支援及び添削
- ③ 模擬面接

- （3） キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないままオンライン職業相談開始時刻を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルされた場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第5条(利用の記録等)

- (1) ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条(個人情報保護)

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。

第7条(免責事項)

- (1) オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト等)の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第8条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条(法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条(その他留意事項)

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませてください。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール(Windows ファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

- (5) オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。
- (6) オンライン職業相談で使用する機器及びアプリケーションソフトの操作方法について、ハローワークでは説明対応いたしません。

第 11 条(サービスの中止)

- (1) ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知を行うことなく、本サービスの機能の全部又は一部を中止又は終了することがあります。なお、当該中止又は終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負わないものとします。
- (2) 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができるものとします。

第 12 条(本規約の変更)

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第 13 条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、当ハローワークの所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

岐阜公共職業安定所長