

# 岐阜県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

平成27年4月1日事業拡充

令和5年4月1日実施拠点を1ヶ所に変更

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県総合人材チャレンジセンター「ジンチャレ！ぎふ」において、県が行う就労支援業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

県

岐阜県総合人材  
チャレンジセンター

国

- ① 就労相談業務  
能力開発や就活ノウハウなどの就労相談等
- ② 県内企業への就職促進業務  
合同企業説明会や出張相談会の実施、県が独自収集した企業情報の提供
- ③ 県外からの人材獲得支援業務  
3大都市圏における就職相談会の実施等
- ④ 就職セミナー業務
- ⑤ 弁護士相談
- ⑥ その他の必要な業務

- ① 職業相談・職業紹介業務
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内業務
- ③ 職業訓練情報の提供、相談業務
- ④ その他必要な業務



## 1 事業内容

岐阜県シンクタンク庁舎2階の「ジンチャレ！ぎふ」で、就労相談・職業紹介を実施。

## 2 協定・事業計画

- 岐阜県知事と労働局長の間で協定(\*)を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

## (1) 実施体制

### 岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

#### 岐阜県

##### ジンチャレ!ぎふ

- 運営マネージャー 1名
- 受付担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 就労相談員 3名
- UIJターン相談員 2名

#### 国

##### ハローワーク岐阜

##### 藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 5名
- 求人情報提供パソコン 11台

## (2) 事業目標と取組状況(6年度)

### 岐阜県総合人材チャレンジセンター(ジンチャレ!ぎふ)

#### 目 標 (年度)

○利用者数	11,800名以上 (12,000)
○相談件数	10,300件以上 (9,800)
○就職件数	1,280件以上 (1,130)
○就職率	48.0%以上 (43.0%以上)
○求職者取り繋ぎ件数	300件以上 (100)

#### 実 績 (6年12月末時点)

◇利用者数	7,681名 (9,023)
◇相談件数	7,959件 (7,779)
◇就職件数	753件 (920)
◇就職率	50.6% (51.2%)
◇求職者取り繋ぎ件数	276件 (232)

※カッコ書き内は、前年度の目標及び前年同月の実績

# 一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

男性：40代 希望職種：営業

## ○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・担当者制で職業相談ができ、ジンチャレも併設されており一体的支援が受けられるHWのため。

## ① 抱える課題

- ・単発アルバイトで就労中、希望職種は10年ほどブランクがあり不安。
- ・志望動機がまとまらず、面接に対する不安も大きい。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・マイページ開設のメリットを案内、マイページを活用、経験のある営業求人を多数情報提供。
- ・助成金制度（就職氷河期世代）を活用した紹介。
- ・一体的支援で応募書類の添削、面接対策など積極的にジンチャレを活用するよう助言。

## ③ 結果

- ・営業 正社員採用

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・当初は自信も喪失しており応募に迷いがあったが、不安な気持ちを傾聴、前向きに取り組めるようアドバイス。マイページへマッチング求人を送付、応募、素直で前向きな姿勢、仕事への強い意欲が就職に結びついたと思われる。

## ○ 本人のコメント

- ・ブランクはありますが、希望の求人に正社員として採用が決まりました。心配なこともいろいろありますが頑張ってみます。いろいろとお世話になりありがとうございました。

女性：60代 希望職種：販売業

## ○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・土曜日開庁しており、自宅から近く利便性がとてもよい。同じ担当者で相談できるため安心して利用できる。

## ① 抱える課題

- ・独りで生計を営むため収入面重視、社会保険の加入希望。高齢者の労働市場と自身の希望条件のミスマッチから応募へ至らず。職種選択に迷いがあり、希望職種が絞れず不明確。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・過去のキャリアの振り返り、スキルなど職業資産の整理。
- ・迷いがあった希望職種の確定と自身の強みや弱みの共有。
- ・マイページへの求人送付。
- ・事業所への雇用条件の詳細確認。（社会保険の加入など）
- ・一体的支援によるジンチャレからのPC貸出、応募書類の添削作成。

## ③ 結果

- ・販売 パート採用

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・長期にわたり接客に従事してきた経験から接遇のスキルが高い。接客が好きで長く続けられた強みをアピールすることで自信をもって就職活動を進めることができました。

## ○ 本人のコメント

- ・不安な気持ちを話せたことで気持ちが落ち着き、将来の方向性が定まり自己理解ができました。「私の得意」に自信を持って少しでも長く働けるように頑張りたいと思います。