

大垣市(岐阜県)の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

大垣市役所本庁舎内で市とハローワークが連携して、ワンストップサービス（生活相談・職業相談・職業紹介等）の実施。

大垣市子育て総合支援センターへ、ハローワークの出張職業相談等の実施。

市

市役所庁舎の提供
生活相談等の実施



国

職業相談・職業紹介等の実施

① 事業内容

- ・市役所庁舎内の「大垣市雇用・就労支援センター」(ワークプラザおおがき)で外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等に生活相談・職業相談・職業紹介等を実施
- ・子育て総合支援センターで子育て中の方に職業相談・職業紹介を実施

② 協定・事業計画

- ・大垣市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を大垣市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。



市役所本庁舎において市の生活相談等とハローワークの職業相談・職業紹介等による外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等へのワンストップのサービス提供が実現。

大垣市子育て総合支援センターにおいて、子育て中の方にハローワークの職業相談・職業紹介が実現。

(1) 実施体制

大垣市

- ・ 雇用・就労相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置

国(ハローワーク大垣)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

項目	事業目標(年度)	取組状況(令和6年12月末現在)
市役所本庁舎内の「ワークプラザおおがき」での職業相談・職業紹介等の実施	◇合計 利用者数: 4,500名 就職者数: 165名 就職率 : 31.2%	◇利用者数累計 3,159名 ワークプラザおおがき 3,159名 ◇就職者数累計 105名 ワークプラザおおがき 105名 ◇就職率 35.7%
子育て総合支援センターでの職業相談等の実施	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 60%以上 (参考)前年度目標 ・利用者数: 5,000名 ・就職者数: 150名 ・就職率 : 33.0%	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 79.3% (参考)前年同月実績 ・利用者数累計 3,207名 ・就職者数累計 119名 ・就職率 46.4%

一体的実施事業(大垣市)による就職成功例

男性：60代後半

希望職種：特になし

- ワークプラザおおがきへ来所された理由
市役所庁舎内にあり利便性が良い。

① 抱える課題

長年パートでいろいろな職種で勤務した経験があるが、どの仕事も長続きできていないことに加え、仕事内容のデジタル化が進み高齢であることから上手く仕事に従事していけるかなど様々な不安を持っている。

② 支援内容・ポイント・経過

まず、比較的高齢者向け求人の多い清掃、軽作業の求人から探すことから始め、来所時に求人情報誌の提供や数件の求人票を提案し検討していただく対応を図った。出来そうと思われた求人には応募状況や仕事内容を説明し、求人内容の詳細を確認するため事前に事業所へ問い合わせ説明を行うことを数件繰り返し根気よく来所されたこともあり倉庫作業の業務に紹介に至った。更に面接時に温厚な性格をアピールしていただくよう助言も行った。

③ 結果

面接後倉庫作業での就職が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

就労可能な求人を粘り強くWP職員と相談を重ね見つけ出したことが好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

就職後すぐに来所、深謝されました。

女性：60代

希望職種：清掃

- ワークプラザおおがきへ来所された理由
前職の職場に近くにあり勤務終了後も相談に立ち寄れたため。

① 抱える課題

前職場で人間関係で悩み退職した為再就職先でも同様の悩みが起きないか不安がある。また、他の職種も検討するが通勤手段等で希望条件に見合う求人が少ない状況。

② 支援内容・ポイント・経過

高年齢者であることからスマホ等の検索に抵抗があったが、実技案内を窓口で行い自宅でもじっくり閲覧ができるようになるスマホ検索で気になる求人徒歩、自転車通勤可能な求人を中心に職業相談を行った。その後ご自身のスマホを使い求人検索など前向きに求人検索に取り組む姿勢が功を奏し条件の見合う清掃求人への紹介に至った。

③ 結果

経験者であり面接後採用が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

スマホ操作に抵抗があったが前向きに取り組まれ、求人情報を確認後適時有効な対応が出来たことが好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

面接後に連絡があり、後日来所され深謝されました。