

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

	事業目標(年度)	取組状況(6年12月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0% (参考)5年度目標 ・利用者数:8,770名 ・相談件数:3,590件 ・就職件数:460件 ・就職率:40.0%	◇6年4月～6年12月実績 ・利用者数 430名 ・相談件数 412件 ・就職件数 95件	(参考)5年12月実績 443名 405件 88件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇6年4月～6年12月実績 ・利用者数 6,508名 ・相談件数 2,271件 ・就職件数 228件	(参考)5年12月実績 5,966名 2,034件 168件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇6年4月～6年12月実績 開催回数 ミニ面談会6回・合同企業説明会2回 ・参加企業 325社 ・参加者数 505人 ・相談件数 374件 ・就職件数 29件	(参考)5年12月実績 326社 486人 319件 29件
			◇3つの事業の合計 ・利用者数:7,443名 ・相談件数:3,057件 ・就職件数:352件 ・就職率:56.8% (参考)5年12月実績 ・利用者数:6,895名 ・相談件数:2,758件 ・就職件数:285件 ・就職率:42.6%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：50歳代

希望職種： 軽作業

○ ワークサロンたかやまに来所した理由

・夏場はトマト選果場で働くが冬場の仕事が無い。生活がきびしいため福祉課へ相談。ワークサロンへ一緒に仕事探しに来所。

① 抱える課題

・夏のトマト選果場へは自転車で山を3つ越え50分かけて通勤。10年前病気になり左目の視力が無くなる。目を酷使用する製造業はきびしい。母の年金で生活している為、精神的に不安定になり病院へ通院。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・6年間トマトの選果場で就労するが、自転車で通勤しており自宅近辺で年中通して働ける仕事を希望。
- ・病院への通院も必要。
- ・ミニ面談会を案内したところ福祉課の方と参加。2社事業所と面談し紹介状発行。
- ・履歴書、エントリーシート等、職歴の指導。
- ・福祉課との人と志望動機、自己PR、服装相談など助言。
- ・面接のロールプレイでイメージをつけ当日も来所し激励。
- ・本人の素朴さややる気が伝わり採用になる。

③ 結果 洗い場係（パート）として採用。

○ 職業相談員の所感

・ミニ面談会に参加することで、実践的な経験を積むことが出来ました。福祉課との連携したサポートで採用に至った良い成功事例でした。

○ 本人のコメント

・親切に寄り添った相談により自信が持てるようになりました。面接の進め方、履歴書の職務経歴も整理出来、面接も自分の気持ちを素直に話すことが出来ました。ありがとうございました。

女性：60歳代前半

希望職種： 講師・事務関係

○ 巡回相談・ワークサロンを利用した理由

・高山市に移住。数年前まで大学にて日本語講師の仕事をしていたが移住により仕事探しに巡回相談に訪れる。

① 抱える課題

・60歳前半であり車免許なく近郊での求人先ない状態。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・年齢が60歳前半のため近隣求人にて思う求人なし。
- ・日本語の講師の仕事探すも思う求人なし。
- ・巡回相談時1件求人紹介するが年齢、勤務時間等により不採用になる。
- ・巡回相談時ミニ面談会案内。
- ・ミニ面談会時において汽車通勤にて駅より徒歩圏内勤務時間に合う求人先あり紹介。
- ・応募方法など指導。
- ・今までの講師の経験と丁寧な対応で採用となる。

③ 結果 庁舎内案内員（パート）として採用。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・日本語の講師をしていたこともあり、丁寧な日本語で話をされたことから採用に結びついたと思います。

○ 本人のコメント

・汽車通勤まで考えなかったですが、勤務時間等自分に合う求人先を紹介頂き本当にありがとうございました。