

大垣市(岐阜県)の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

大垣市役所本庁舎内で市とハローワークが連携して、ワンストップサービス（生活相談・職業相談・職業紹介等）の実施。

大垣市子育て総合支援センターへ、ハローワークの出張職業相談等の実施。

市

市役所庁舎の提供
生活相談等の実施



国

職業相談・職業紹介等の実施

① 事業内容

- ・市役所庁舎内の「大垣市雇用・就労支援センター」(ワークプラザおおがき)で外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等に生活相談・職業相談・職業紹介等を実施
- ・子育て総合支援センターで子育て中の方に職業相談・職業紹介を実施

② 協定・事業計画

- ・大垣市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を大垣市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。



市役所本庁舎において市の生活相談等とハローワークの職業相談・職業紹介等による外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等へのワンストップのサービス提供が実現。

大垣市子育て総合支援センターにおいて、子育て中の方にハローワークの職業相談・職業紹介が実現。

(1) 実施体制

大垣市

- ・ 雇用・就労相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置

国(ハローワーク大垣)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

項目	事業目標(年度)	取組状況(令和6年11月末現在)
市役所本庁舎内の「ワークプラザおおがき」での職業相談・職業紹介等の実施	◇合計 利用者数: 4,500名 就職者数: 165名 就職率 : 31.2%	◇利用者数累計 2,856名 ワークプラザおおがき 2,856名 ◇就職者数累計 96名 ワークプラザおおがき 96名 ◇就職率 36.6%
子育て総合支援センターでの職業相談等の実施	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 60%以上 (参考)前年度目標 ・利用者数: 5,000名 ・就職者数: 150名 ・就職率 : 33.0%	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 76.9% (参考)前年同月実績 ・利用者数累計 2,908名 ・就職者数累計 109名 ・就職率 47.3%

一体的実施事業(大垣市)による就職成功例

女性：40代 希望職種：保育士

○ ワークプラザおおがきへ来所された理由

ハローワーク大垣で市役所内でも相談が受けられる案内があり利用。

① 抱える課題

都市部からの転居のため地域性が分からない事や、求人数が少なく選択肢が限られる。

また、病気の親と同居のため一般施設（保育園等）の勤務だと感染症のリスクもあり避けたい意向のため求人が限定されてしまう。

② 支援内容・ポイント・経過

常時求人情報を収集するようにアドバイスをし、求人数が限られているため勤務地を広め、企業内施設の求人を優先するとともに保育士に拘らずできる仕事を丁寧に聞き取りし、希望条件を満たせば未経験の仕事も検討するように説明。

数種類の職種を何件か提供する中で、自分のできそうな仕事を選定しつつ応募書類の添削も助言。その後病院内の保育士（受付兼務）へ紹介。

③ 結果

書類選考後面接の後に採用が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

家庭の事情に対する不安があるなか、悲観されず活動され、志望動機等を応募書類添削時に相談助言を行い書類選考が通り、その後自信を持って面接に臨まれたことが好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

電話にて「お世話になりました、一部未経験の仕事がありますが頑張ります。」と報告がありました。

女性：60代 希望職種：清掃

○ ワークプラザおおがきへ来所された理由

前職の職場近くにあり勤務終了後も相談に立ち寄れたため。

① 抱える課題

前職場で人間関係で悩み退職した為再就職先でも同様の悩みが起きないか不安がある。また、他の職種も検討するが通勤手段等で希望条件に見合う求人が少ない状況。

② 支援内容・ポイント・経過

高齢者であることからスマホ等の検索に抵抗があったが、実技案内を窓口で行い自宅でもじっくり閲覧ができるようになる。スマホ検索で気になる求人として徒歩、自転車通勤可能な求人を中心に職業相談を行った。

その後ご自身のスマホを使い求人検索など前向きに求人検索に取り組む姿勢が功を奏し条件の見合う清掃求人への紹介に至った。

③ 結果

経験者であり面接後採用が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

スマホ操作に抵抗があったが前向きに取り組まれ、求人情報を確認後適時有効な対応が出来たことが好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

面接後に連絡があり、後日来所され深謝されました。