

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1 名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

	事業目標(年度)	取組状況(6年11月末時点)		
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0% (参考)5年度目標 ・利用者数:8,770名 ・相談件数:3,590件 ・就職件数:460件 ・就職率:40.0%	◇6年4月～6年11月実績 ・利用者数 390名 ・相談件数 373件 ・就職件数 89件	(参考)5年11月実績 394名 363件 79件	
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇6年4月～6年11月実績 ・利用者数 5,876名 ・相談件数 2,050件 ・就職件数 204件	(参考)5年11月実績 5,353名 1,849件 157件	◇3つの事業の合計 ・利用者数:6,671名 ・相談件数:2,773件 ・就職件数:320件 ・就職率:56.3%
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇6年4月～6年11月実績 開催回数 ミニ面談会5回・合同企業説明会2回 ・参加企業 225社 ・参加者数 405人 ・相談件数 350件 ・就職件数 27件	(参考)5年11月実績 ・参加企業 231社 ・参加者数 346人 ・相談件数 278件 ・就職者数 27件	(参考)5年11月実績 ・利用者数:6,093名 ・相談件数:2,490件 ・就職件数:263件 ・就職率:43.4%

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：50歳代前半 希望職種： 製造業

○ ワークサロンたかやまに来所した理由

・知人より市役所内にハローワークがあることを聞き来所。現在営業職の仕事をしているが社内でパワハラあり、体調を崩し休職中。転職を希望、仕事探しについて相談。

① 抱える課題

・職場でのパワハラで自信が持てない、職場に戻るにも状況変わらず。転職したいが何がしたいか不明。病院通院し漢方薬飲用中、現在は快復の兆しがあり仕事探しをする気持ちが持てた為ワークサロンへ来所。

② 支援内容・ポイント・経過

・営業職に就いているが鬱になり休職している。人と接することのためらいあり、製造業の仕事以案内。
・過去の成功経験を思い出し傾聴。自身の強みを一緒に振り返る。
・製造業他、興味がありそうな求人ピックアップし企業の魅力を伝える。本人の心の状態を見ながら小規模事業所の見学を勧める。
・合同企業説明会案内し各企業に気軽に面談できることを伝える。
・3件見学を試みる。自身で決めた企業へ応募。
・応募書類の書き方の相談あり添削、面接時の長所のPR等をアドバイスしたところ採用となる。

③ 結果 ルートサービス業（フルタイム）として採用。

○ ハローワークの職業相談員の所感

・説明会にて5件の企業と面談が出来自信が戻ってくる。はじめは製造業と思っていたが見学することで、以前意気揚々と仕事していた頃の気持ちを取り戻し前向きになれたことで採用に結びついたと思います。

○ 本人のコメント

・休職中は通院もあり社会に復帰できるか不安でしたが、相談員の方に丁寧にお話を聞いていただき気が楽になりました。その時々的確なアドバイスのおかげで採用になりました。

女性：60歳代前半 希望職種： 講師・事務関係

○ 巡回相談・ワークサロンを利用した理由

・高山市に移住。数年前まで大学にて日本語講師の仕事をしていましたが移住により仕事探しに巡回相談に訪れる。

① 抱える課題

・60歳前半であり車免許なく近郊での求人先ない状態。

② 支援内容・ポイント・経過

・年齢が60歳前半のため近隣求人にて思う求人なし。
・日本語の講師の仕事探すも思う求人なし。
・巡回相談時1件求人紹介するが年齢、勤務時間等により不採用になる。
・巡回相談時ミニ面談会案内。
・ミニ面談会時において自動車通勤にて駅より徒歩圏内勤務時間に合う求人先あり紹介。
・応募方法など指導。
・今までの講師の経験と丁寧な対応で採用となる。

③ 結果 庁舎内案内員（パート）として採用。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・日本語の講師をしていたこともあり、丁寧な日本語で話をされたことから採用に結びついたと思います。

○ 本人のコメント

・自動車通勤まで考えなかったですが、勤務時間等自分に合う求人先を紹介頂き本当にありがとうございました。