

大垣市(岐阜県)の一体的実施

平成24年4月2日事業開始

大垣市役所本庁舎内で市とハローワークが連携して、ワンストップサービス（生活相談・職業相談・職業紹介等）の実施。

大垣市子育て総合支援センターへ、ハローワークの出張職業相談等の実施。

市

市役所庁舎の提供
生活相談等の実施



国

職業相談・職業紹介等の実施

① 事業内容

- ・市役所庁舎内の「大垣市雇用・就労支援センター」(ワークプラザおおがき)で外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等に生活相談・職業相談・職業紹介等を実施
- ・子育て総合支援センターで子育て中の方に職業相談・職業紹介を実施

② 協定・事業計画

- ・大垣市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を大垣市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。



市役所本庁舎において市の生活相談等とハローワークの職業相談・職業紹介等による外国人の方・子育て中の方・生活に困窮している方等へのワンストップのサービス提供が実現。

大垣市子育て総合支援センターにおいて、子育て中の方にハローワークの職業相談・職業紹介が実現。

(1) 実施体制

大垣市

- ・ 雇用・就労相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置

国(ハローワーク大垣)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員1名を配置
- ・ 通訳1名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(6年度)

項目	事業目標(年度)	取組状況(令和6年9月末現在)
市役所本庁舎内の「ワークプラザおおがき」での職業相談・職業紹介等の実施	◇合計 利用者数: 4,500名 就職者数: 165名 就職率 : 31.2%	◇利用者数累計 2,148名 ワークプラザおおがき 2,148名 ◇就職者数累計 73名 ワークプラザおおがき 73名 ◇就職率 32.1%
子育て総合支援センターでの職業相談等の実施	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 60%以上 (参考)前年度目標 ・利用者数: 5,000名 ・就職者数: 150名 ・就職率 : 33.0%	◇子育て総合支援センターからマザーズへ誘導し、半年以内にマザーズを利用した割合 100% (参考)前年同月実績 ・利用者数累計 2,240名 ・就職者数累計 82名 ・就職率 48.0%

一体的実施事業(大垣市)による就職成功例

女性：40代 希望職種：製造系、清掃

- ワークプラザおおがきへ来所された理由
利便性が良く自分のタイミングで相談可能。

① 抱える課題

数年前食品製造に勤務するも職場になじめず退職。対人関係に不安が強く、特に初対面の人とは恐怖感があるとの申し出あり。
また、前職で退職に至った体験から、消極的と思われ、協調性に欠けると判断されてしまうことが課題であった。

② 支援内容・ポイント・経過

定期的に来所し、気になる求人数件を相談窓口で求人票記載の詳細条件を確認しながら説明するも対人恐怖症等により面接するまでには至らなかった。
自信をつけさせることを課題として、面接を前提とした応募書類作成準備や面接で聞かれる問答など丁寧に説明を重ねることで前向きになり面接希望となる。

③ 結果

2件紹介し清掃（パート）に採用が決まる。

○ ハローワークの職業相談員の所感

対人恐怖症があり、なかなか情報収集のみで面接に至らなかったが応募書類作成準備に支援を変えたことにより好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

健康保険に加入したことをお伝えされ笑顔で深謝されました。

女性：60代 希望職種：調理、清掃

- ワークプラザおおがきへ来所された理由
自宅から近く在職中より有給休暇消化時にも利用。

① 抱える課題

前職場で人間関係で悩み退職した為再就職先でも同様の悩みが起きないか不安がある。また経験のある清掃以外にも調理補助などで求職活動を行ったが通勤面や条件面で面接に至る求人が少ないなどの課題があった。

② 支援内容・ポイント・経過

高齢者であったため紙ベースで求人情報を提供し窓口相談が中心となる。自宅近郊からの求人を探していたが求人が少ないため自宅近郊に限らず通勤可能な範囲まで条件を広げることをアドバイス。経験を活かせる清掃より希望条件に合いそうな求人が見つかり応募に至る。

③ 結果

経験者であり面接後採用が決定。

○ ハローワークの職業相談員の所感

利用者が前向きに取り組む姿勢から、常に求人情報を確認していたことと通勤範囲を広げる助言が好結果に結びつきました。

○ 本人のコメント

就職後の訪問はありませんが定着されています。