

# 高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

## ① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

## ② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

## (1) 実施体制

### 高山市

- ・ 職員 1名を配置

### 国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

## (2) 事業目標と取組状況(6年度)

	事業目標(年度)	取組状況(6年9月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計  ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0%  (参考)5年度目標 ・利用者数:8,770名 ・相談件数:3,590件 ・就職件数:460件 ・就職率:40.0%	◇6年4月～6年9月実績 ・利用者数 290名 ・相談件数 281件 ・就職件数 73件	(参考)5年9月実績 302名 281件 64件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇6年4月～6年9月実績 ・利用者数 4,357名 ・相談件数 1,526件 ・就職件数 164件	(参考)5年9月実績 4,062名 1,444件 127件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇6年4月～6年9月実績 開催回数 ミニ面談会4回・合同企業説明会2回  ・参加企業 213社 ・参加者数 332人 ・相談件数 229件 ・就職件数 19件	(参考)5年9月実績 ・利用者数:4,979名 ・相談件数:2,036件 ・就職件数:256件 ・就職率:59.7%  (参考)5年9月実績 ・利用者数:4,680名 ・相談件数:1,964件 ・就職件数:213件 ・就職率:46.2%

# 一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：70歳代前半 希望職種：清掃業

## ○ ワークサロンたかやまに来所した理由

・ワークサロンを利用した知人から、市役所内で職業相談が出来る聞き訪れた。

## ① 抱える課題

・土日祝日休みの清掃の仕事を希望するが、見合う求人がなく不調が続く。

## ② 支援内容・ポイント・経過

・現在清掃業の仕事をしているが週に1日程度に減り、もう少し働きたいため掛け持ちでの仕事か転職を希望し来所。  
・清掃業の求人を案内するが仕事の内容が体力的にきびしく休みの条件も合わない。  
・ミニ面談会（清掃デイ）や合同企業説明会案内。  
・土日祝日休みの清掃求人で市の給食センター清掃作業員の募集あり、案内したところ応募を希望。  
・応募書類の書き方について相談あり、長所、志望動機等書き方をアドバイスしたところ採用となる。

## ③ 結果 清掃業（パート）として採用。

## ○ ハローワークの職業相談員の所感

・長年病気もなく元気に働き続けてこれた事、退職後も清掃業にたずさわり明るく一生懸命仕事をしてきた事など、アピールできたのではないかと思います。

## ○ 本人のコメント

・相談員の方のアドバイスのおかげで、希望するお休みの職場に就職することが出来ました。元気に長く勤められるように頑張ります。

女性：60歳代後半 希望職種：介護関係

## ○ 巡回相談・ワークサロンを利用した理由

・高山市に在住。数年前まで介護関係の仕事をしていたが、年齢60代後半のため近隣にて思う求人なく巡回相談に訪れる。

## ① 抱える課題

・60歳後半、週3日間程度の近隣介護職勤務希望。

## ② 支援内容・ポイント・経過

・巡回相談時近隣介護関係求人情報提供。  
・年齢が60歳後半のため近隣求人にて思う求人なし。  
・巡回相談時、近隣64歳定年求人募集があったことから求人先に年齢、勤務時間について問い合わせを行う。  
・求人先より年齢、勤務時間等について同意を得られ見学希望となる。  
・履歴書等添削指導。  
・今までの介護職経験と年齢の割に元気なことから採用となる。

## ③ 結果 介護職（パート）として採用される。

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

・数年前まで介護職を行っており、元気な人であり、見学等で仕事に対し自信も持てて介護経験から採用に結びついたと思います。

## ○ 本人のコメント

・近隣求人にて勤務時間等自分に合う求人先を紹介頂き本当にありがとうございました。