

# 高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

## ① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面談会の実施

## ② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(\*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

\* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

## ③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

## (1) 実施体制

### 高山市

- ・ 職員 1 名を配置

### 国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

## (2) 事業目標と取組状況(6年度)

	事業目標(年度)	取組状況(6年5月末時点)	
市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所)	◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,580名 ・相談件数:3,370件 ・就職件数:430件 ・就職率:40.0% (参考)5年度目標 ・利用者数:8,770名 ・相談件数:3,590件 ・就職件数:460件 ・就職率:40.0%	◇6年4月～6年5月実績 ・利用者数 100名 ・相談件数 96件 ・就職件数 30件	(参考)5年5月実績 68名 68件 23件
市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施		◇6年4月～6年5月実績 ・利用者数 1,431名 ・相談件数 460件 ・就職件数 50件	(参考)5年5月実績 1,462名 542件 54件
ミニ面談会の開催 合同企業説明会		◇6年4月～6年5月実績 開催回数1回 ・参加企業 92社 ・参加者数 100人 ・相談件数 33件 ・就職件数 5件	(参考)5年5月実績 3社 14人 26件 3件
			◇3つの事業の合計 ・利用者数:1,631名 ・相談件数:589件 ・就職件数:85件 ・就職率:54.6% (参考)5年5月実績 ・利用者数:1,544名 ・相談件数:636件 ・就職件数:80件 ・就職率:40.0%

# 一体的実施事業（高山市）による就職成功例

女性：20歳代前半 希望職種：事務職

## ○ ワークサロンたかやまに来所した理由

・結婚のため1年10ヶ月事務職にて就労したが退職。長野県から高山へ1週間前に転居。土地勘なく10月に出産予定。市役所福祉課から来所。ワークサロンたかやまに案内あり相談。

## ① 抱える課題

・10月出産予定で、8月までの仕事を希望。出産後は育児休業をとり1年後仕事に復帰したいとのこと。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・市役所福祉課より相談。
- ・雇用保険受給について説明。
- ・出産も控えていることから短時間勤務希望。
- ・10月に出産のため実家の長野へ帰る予定。それまでの短期の事務職を希望。その後、育児休業が取れる求人先希望。
- ・条件について求人先確認。
- ・求人情報提供したところ応募希望。
- ・面接時において、出産の話、産休制度について聞くように指導。
- ・今までの経験から採用となる。

## ③ 結果 事務職（パート）として採用される。

## ○ ハローワークの職業相談員の所感

・希望に合った求人を見つけることができました。人柄も良く明るい性格なので採用に結びついたと思います。

## ○ 本人のコメント

・アドバイスや色々な求人提供のおかげで、希望に合う求人になりました。ありがとうございました。

女性：60歳代前半 希望職種：事務関係

## ○ 巡回・ワークサロンを利用した理由

・高山市に在住。事務関係の仕事をしていたが、仕事量が多くなりストレスにより退職。雇用保険受給中。巡回相談・ワークサロン利用。

## ① 抱える課題

年齢。義親介護のため就業時間9時～16時事務関係希望。土・日休み希望。

## ② 支援内容・ポイント・経過

- ・巡回相談、ワークサロンにて事務関係求人票にて情報提供。
- ・勤務時間から思う求人なく不調に終わる。
- ・年齢不問求人先に電話するが年齢により断られる。
- ・先に求人先に対し年齢確認後、電話にて3社アタック。
- ・アタック求人の内土曜日2回午前勤務あるが説明し紹介。
- ・面接時において、適正検査があることから説明指導。
- ・履歴書、職務経歴書添削指導。
- ・今までの事務経験から採用となる。

## ③ 結果 事務職（パート）として採用される。

## ○ 就職支援ナビゲーターの所感

・思う求人が中々なかったが根気よく巡回相談、ワークサロンを利用されたことが採用に結びついたと思います。

## ○ 本人のコメント

・勤務時間等自分に合う求人先を紹介頂き本当にありがとうございました。これから頑張ります。ありがとうございました。