

岐阜県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

平成27年4月1日事業拡充

令和5年4月1日実施拠点を1ヶ所に変更

県と労働局・ハローワークが連携し、岐阜県総合人材チャレンジセンター「ジンチャレ！ぎふ」において、県が行う就労支援業務等と国が行う職業相談・職業紹介等を一体的に実施。

県

岐阜県総合人材
チャレンジセンター

国

- ① 就労相談業務
能力開発や就活ノウハウなどの就労相談等
- ② 県内企業への就職促進業務
合同企業説明会や出張相談会の実施、県が独自収集した企業情報の提供
- ③ 県外からの人材獲得支援業務
3大都市圏における就職相談会の実施等
- ④ 就職セミナー業務
- ⑤ 弁護士相談
- ⑥ その他の必要な業務

- ① 職業相談・職業紹介業務
- ② 雇用保険受給窓口に関する案内業務
- ③ 職業訓練情報の提供、相談業務
- ④ その他必要な業務



1 事業内容

岐阜県シンクタンク庁舎2階の「ジンチャレ！ぎふ」で、就労相談・職業紹介を実施。

2 協定・事業計画

- 岐阜県知事と労働局長の間で協定(*)を締結
- 数値目標を盛り込んだ事業計画を岐阜県と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定

(1) 実施体制

岐阜県総合人材チャレンジセンターでの相談体制

岐阜県

ジンチャレ!ぎふ

- 運営マネージャー 1名
- 受付担当者 1名
- 総務・広報担当者 1名
- 就労相談員 3名
- UIJターン相談員 2名

国

ハローワーク岐阜

藪田サテライト

- 就職支援ナビゲーター 5名

求人情報提供パソコン 11台

(2) 事業目標と取組状況(5年度)

岐阜県総合人材チャレンジセンター(ジンチャレ!ぎふ)

目 標 (年度)

○利用者数	12,000名以上 (13,200)
○相談件数	9,800件以上 (11,000)
○就職件数	1,130件以上 (1,140)
○就職率	43.0%以上 (43.0%以上)
○求職者取り繋ぎ件数	100件以上 (250)

実 績 (6年2月末時点)

◇利用者数	10,794名 (10,879)
◇相談件数	9,469件 (8,943)
◇就職件数	1,136件 (1,011)
◇就職率	48.7% (42.5%)
◇求職者取り繋ぎ件数	312件 (75)

※カッコ書き内は、前年度の目標及び前年同月の実績

一体的実施事業(岐阜県)による就職成功例

女性：50代 希望職種：一般事務

○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・ 住所から近く利便性がよく、同じ担当者として安心して相談ができるため。

① 抱える課題

- ・ 子供との2人暮らしのため安定的な収入を希望。再就職に向けて自分にどんな仕事合うか適性や興味があるか悩む。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・ 長く従事してきた医療事務も、経営者との不調による悔しい離職であったこと傾聴、信頼関係の構築に努める。
- ・ 再就職にあたり適職に悩み、シンチャレにて「キャリアインサイト」を実施、社会的興味領域や自身のポラティア活動を含め自己理解を深めた。
- ・ 希望条件の緩和の提案、求人票の郵送提供。
- ・ シンチャレにて応募書類の添削。

③ 結果 ・ 一般事務及び葬儀サポート 正社員採用

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・ 「キャリアインサイト」を実施したことで自己理解が深まり、人への貢献の気持ちが強くなった。自身の価値や興味が明確になったことから、自信を持って面接に臨むことができ採用に結び付いた。

○ 本人のコメント

- ・ 冠婚葬祭業の事務・葬儀サポートは人の感情にふれる場面が多くあると思います。お客様などへお役に立てることを自身のやりがいと感じられるようにこれからも努力していきます。

女性：40代 希望職種：一般事務

○ 藪田サテライトへ来所された理由

- ・ 落ち着いてゆっくりと相談ができ、HWとシンチャレの双方利用ができるため。

① 抱える課題

- ・ 子供の帰宅時間に合わせパート就労に従事も、時間にゆとりができ正社員就労を希望。過去に解雇や事業所閉鎖による失業を経験しているため、転職に慎重になっている。
- ・ 事務職に従事してきたがパート勤務が長く、応募書類の書き方など不安あり。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・ 15年間に亘る庶務や経理、事務職の経験から自身での求人検索を行い、求人内容などに疑問を感じた場合は窓口相談を行うよう助言。
- ・ シンチャレにて応募書類の作成・面接対策等積極的に活用するよう誘導。

③ 結果 ・ 一般事務職 正社員採用

○ 就職支援ナビゲーターの所感

- ・ 積極的に求人検索を行い、応募書類の作成や面接対策の準備を確実にすることで正社員へ転職の不安が解消された。応募に向けた課題を整理し早めに取り組みすることで事業所より高い評価を得られ就職へつながった。

○ 本人のコメント

- ・ 子供が成長するにつれ正社員への転職を意識するようになり、思い切って応募したことで採用の連絡を頂くことができました。今まで支援して頂きありがとうございました。