

高山市(岐阜県)の一体的実施

平成23年11月1日事業開始

市役所(支所)を利用してハローワークが定期的に巡回相談を実施。さらに、市とハローワークが連携して、市役所(本庁舎)における職業紹介等を実施。

市

市役所(支所)の庁舎の提供、生活相談、職業相談の実施等

① 事業内容

- ・市内9カ所の市役所の支所で、定期巡回による職業紹介や職業相談を実施
- ・本庁舎内の「ワークサロンたかやま」で、職業紹介や職業相談を実施
- ・ミニ面接会の実施

② 協定・事業計画

- ・高山市長と岐阜労働局長の間で協定(*)を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を高山市と岐阜労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・高山市、岐阜労働局、高山公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置

国

職業紹介・職業相談の実施等



全国の市町村で最も面積が大きくハローワークまでの距離が遠い地域もあるため、市の支所を利用した巡回相談により、市民に近い場所で職業紹介の実施を実現。市役所本庁において、市の生活相談等とハローワークの職業紹介等による、市民へのワンストップのサービス提供が実現。

(1) 実施体制

高山市

- ・ 職員 1名を配置

国(ハローワーク高山)

- ・ 就職支援ナビゲーター1名を配置
- ・ 職業相談員2名を配置
- ・ 求人情報提供用のパソコン2台を配置

(2) 事業目標と取組状況(5年度)

| | 事業目標(年度) | 取組状況(6年2月末時点) | |
|--------------------------------|--|--|---|
| 市の支所を利用した巡回相談の実施(9箇所) | ◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,770名 ・相談件数:3,590件 ・就職件数:460件 ・就職率:40.0% (参考)4年度目標 ・利用者数:8,420名 ・相談件数:3,540件 ・就職件数:510件 ・就職率:40.0% | ◇5年4月～6年2月実績 ・利用者数 536名 ・相談件数 495件 ・就職件数 107件 | (参考)5年2月実績 565名 490件 86件 |
| 市役所の本庁舎内の「ワークサロンたかやま」での職業紹介の実施 | | ◇5年4月～6年2月実績 ・利用者数 7,301名 ・相談件数 2,441件 ・就職件数 205件 | (参考)5年2月実績 7,131名 2,573件 257件 |
| ミニ面接会の開催 | | ◇5年4月～6年2月実績 開催回数12回 ・参加企業 421社 ・参加者数 604人 ・相談件数 370件 ・就職件数 33件 | (参考)5年2月実績 115社 309人 218件 11件 |
| | | | ◇3つの事業の合計 ・利用者数:8,441名 ・相談件数:3,306件 ・就職件数:345件 ・就職率:43.4% (参考)5年2月実績 ・利用者数:8,005名 ・相談件数:3,281件 ・就職件数:354件 ・就職率:44.3% |

一体的実施事業（高山市）による就職成功例

男性：70歳代前半 希望職種：送迎運転手

○ 「ワークサロンたかやま」に来所した理由

・4年前まで旅館の送迎運転手をしていたがコロナの影響で仕事が減少、やむなく退職することになった。知人から市役所内で職業相談ができると聞き、ワークサロンたかやまに来所。

① 抱える課題

・経験職である送迎求人希望するも、高齢ということもありなかなか思うところが見つからない。

② 支援内容・ポイント・経過

・希望である送迎運転手の求人一覧を提供。
・求人一覧の中から幼稚園の送迎バス運転手に応募希望するも、70歳定年ということもあり応募までに至らず。
・旅館の送迎や布団敷きの求人を案内するも、勤務時間、賃金面が合わず不調が続く。
・デイサービス運転手にも興味があると聞き、情報提供したところ、勤務時間、賃金面など条件に合い応募を希望。
・施設の仕事は未経験であるため、運転業務への意欲や経験を履歴書でアピールすることを助言。
・本人の運転手としての経験と熱意が評価され採用となった。

③ 結果 デイサービス運転手として採用される。

○ ハローワークの職業相談員の所感

・希望に合った求人を見つけることができたと思います。本人もこまめに来所し、運転手の求人をあきらめず探し続けたことで採用に結び付いたと思われます。

○ 本人のコメント

・アドバイスや色々な求人提供のおかげで、希望に合う求人になりました。長く続けられるよう頑張ります。ありがとうございました。

女性：50歳代前半 希望職種：清掃職関係

○ 巡回・ワークサロンを利用した理由

・高山市に在住。清掃関係の仕事をしていたが、いじめ、義母介護のため退職。現在雇用保険受給中。巡回相談利用。その後ワークサロン利用。

① 抱える課題

介護のため時間帯・少人数・自宅から近郊清掃求人希望。

② 支援内容・ポイント・経過

・義母介護のため時間に融通の利く近郊求人先希望。
・巡回相談にて清掃求人先何社か情報提供。
・求人票より思う求人なく不調に終わる。
・近郊で希望する時間帯、勤務人数清掃求人が出たことから電話にて案内。
・外国人であり話すことはできるが、日本語記入難しく、履歴書、志望動機など翻訳し記入方法を指導する。
・面接時において、自分が希望する勤務日、勤務時間など話すように指導。
・前職清掃経験から採用となる。

③ 結果 清掃職（パート）として採用される。

○ 就職支援ナビゲーターの所感

・巡回相談、ワークサロンに訪問され、義母介護の件もありタイミングよく近郊求人先があり就職に結びつきました。

○ 本人のコメント

・近郊にて勤務時間等自分に合う求人先を紹介頂き本当にありがとうございました。