

利用者からのご意見・ご要望に対する対応方針

【求職者】

| ご意見・ご要望   | 対応方針  |
|---|---|
| 相談員さんによって対応に差があると感じます。個人情報大きな声で言う方もいて、気になりました。また、セミナーや職業訓練などについて聞けば教えてくださいますが、ご案内して下さるとありがたいです。 | 個人情報については、他の方に聞こえないように相談時に配慮してまいります。セミナーや職業訓練情報は、当所LINEにリアルタイムで情報発信しております。必定な情報を得ることが出来ますので、当所のLINEをご登録ください。  |
| 自分達が知らない情報を教えてもらえる  | 今後とも役立つ情報の発信に努めてまいります。  |
| 条件にあった求人情報をリアルタイムで紹介してもらえる  | 希望条件に沿った求人、希望条件に近い求人等幅広く求人情報の提供に努めてまいります。   |
| インターネットサービスもわかりやすいし、履歴書や面接対策してくれる   | わかりやすいサービスに努めてまいります。当所ではSTEP UPセミナーとして応募書類作成や模擬面接実践を開催しております。窓口での個別支援も行ってまいりますので、お気軽にご相談ください。   |
| 求人票の詳細、事業所への職場見学ができるか確認の連絡などをとってもらえる  | 求人票の不明な箇所、気になる箇所等ございましたら相談の際にお申し出ください。また、職場見学を希望される場合も、窓口職員へご相談ください。  |
| 福島県は他県に比べセミナー等の開催が少ない   | 当所では月に1回STEP UPセミナーとして応募書類作成コース、模擬面接実践コースを開催しております。また、ハローワーク再就職セミナー、ハロートレーニング&相談会等のセミナーなどを開催しております。お問い合わせください。  |
| 〇〇県のハローワークでは、パソコンで作成した履歴書や職務経歴書を印刷するサービスを行っているので、福島県でもこのサービスを実施してほしいです。                         | 当所においては履歴書等の印刷サービスは実施しておりません。ご要望として承り今後の検討課題としてまいります。   |
| ネット求人は地方の企業に関してまだまだ開拓出来ていない印象があります。ハローワークさんはその点、求人数の多さと地元密着の強さについて、まだまだネット求人に負けない強みがあるように思います。  | 今後とも地元密着の求人の確保と情報提供に努めてまいります。   |
| 求人数はたくさんありますが賃金が安い求人も多く、なかなか応募に踏み切れないことや求人票での給与の評価だと、手取り、年収のイメージが湧きにくいような気がします。                 | 窓口相談において、どこが改善されれば応募に結びつくか意見聴取も随時行い求人事業所にフィードバックをしております。求人票への要望事項等ございましたら相談時職員までご意見ください。  |
| 求職者マイページが使いづらい  | 求職者マイページをご利用いただきありがとうございます。マイページについては3/23システム刷新が行われておりますが、ご不便を感じる点につきましては、厚生労働省に上申いたします。引き続き皆さまのご意見をもとによりよいシステム構築に努めて参ります。                            |
| 検索しづらい<br>手間がかかる  | 求人検索機をご利用いただきありがとうございます。ご不便を感じる点につきましては、随時上部機関に意見として上申いたします。引き続き皆さまのご意見をもとによりよいシステム構築に努めて参ります。操作方法を説明することも出来ますので、受付までお気軽に声かけてください。                    |
| ハローワークにのみ公開されている求人情報があるため   | 今後とも満足いただけるような求人の確保に努めて参ります。  |
| インターネットでの求人検索がわかりにくい  | 来所者端末機をご利用いただきありがとうございます。ご不便を感じる点につきましては、厚生労働省に上申いたします。なお、3/23システム刷新が行われておりますが、引き続き皆さまのご意見をもとによりよいシステム構築に努めて参ります。操作方法を説明することも出来ますので、受付までお気軽に声かけてください。 |