

若手社員のビジネススキルの向上や、

定着率の向上にご利用ください。

若手社員の 職場定着 セミナー

入社5年以内の新人・若手社員を対象に
「職場に定着するため」のセミナーを開催。
同じ地域に就職した若手社員達とつながり、
入社後の経験等を共有しながら仕事に対する
モチベーションアップにつなげます。



受講生募集

参加費 無料

入社 5 年 以内の
若手社員

参加人数に応じて、会社に出向いての”出張セミナー”も可能ですのでお気軽にご相談ください。

A ラクになる 令和時代の働き方

コミュニケーション・感情編

他社との交流で、コミュニケーション力や
感情との上手な付き合い方を身につける

- ・聞き方の重要性
- ・情報と意味の共有
- ・価値観の違いと伝え方
- ・感情のコントロール 等

B 若手社員の 最初の関門をラクに

電話対応・クレーム対応編

電話対応、クレーム対応時の基本を学び
言葉遣いや対応を身につける

- ・電話の受け方、取り次ぎ方
- ・伝言メモの重要性と取り方
- ・クレーム対応の注意点とポイント
- ・クレーム対応時の言葉遣い

C 仕事が早い人が やっている

PCスキル・業務効率化編

組織・個人で実施できる業務効率化や
今からできるテクニックを身につける

- ・業務効率化がもたらす効果
- ・若手社員こそ効率化のチャンス
- ・PCスキル向上で業務効率化
- ・PCの業務効率化10選

D 新時代のビジネスに 必要な知識

SNS・コンプライアンス編

違反事例の紹介から影響までを学び
行動や表現の重要性を身につける

- ・コンプライアンス違反の事例
- ・違反がもたらす影響
- ・SNSの注意点
- ・違反を防ぐ「ホウ・レン・ソウ」

対象者 県内の事業所に勤務する入社後概ね5年以内
(30歳以下、中途採用者含む)

定員 各回 **20** 名

時間 13:30～15:30(各回2時間)

日程 裏面の実施会場日程一覧をご覧ください。

会場

いわき市

いわき・ら・ら・ミュウ(いわき市小名浜字辰巳町43-1)
(日程は裏面をご確認ください。)

お申込み

チラシ裏面のスケジュールを
ご確認の上、ホームページの
申込フォームからお申込みください。
「ふくしますたいる」で検索



【お問い合わせ・お申込み】

福島労働局委託事業 令和7年若年者地域連携事業

(運営) 株式会社 飛馬

【協力】ハローワークいわき 福島労働局

〒972-8316 福島県いわき市常磐西郷町銭田106-26

TEL:0246-38-6117 Email:f-jakunen@oci.hyuma.jp

URL:https://f-style.mhlw.go.jp/

ふくしますたいる



職場定着セミナー スケジュール

A ラクになる 令和時代の働き方 コミュニケーション・感情編

他社との交流で、コミュニケーション力や感情との上手な付き合い方を身につける

- ・聞き方の重要性
- ・情報と意味の共有
- ・価値観の違いと伝え方
- ・感情のコントロール 等

B 若手社員の 最初の関門をラクに 電話対応・クレーム対応編

電話対応・クレーム対応時の基本を学び言葉遣いや対応を身につける

- ・電話の受け方、取り次ぎ方
- ・伝言メモの重要性と取り方
- ・クレーム対応の注意点とポイント
- ・クレーム対応時の言葉遣い

C 仕事が早い人が やっている PCスキル・業務効率化編

組織・個人で実施できる業務効率化や今からできるテクニックを身につける

- ・業務効率化がもたらす効果
- ・若手社員こそ効率化のチャンス
- ・PCスキル向上で業務効率化
- ・PCの業務効率化10選

D 新時代のビジネスに 必要な知識 SNS・コンプライアンス編

違反事例の紹介から影響までを学び行動や表現の重要性を身につける

- ・コンプライアンス違反の事例
- ・違反がもたらす影響
- ・SNSの注意点
- ・違反を防ぐ「ホウ・レン・ソウ」

参加人数に応じて、会社に出向いての”出張セミナー”も可能ですので、お気軽にご相談ください。

実施会場日程一覧

参加費：無料

対象者：県内の事業所に勤務する入社後概ね5年以内（30歳以下、中途採用者含む）

時 間：13：30～15：30（受付 13：00～）

形 式：1日完結のセミナー

【いわき会場】

プログラム	日程	
A	7/16(水)	いわき会場の2回目 については、HP で ご確認ください。 (6月頃 更新予定)
B	7/30(水)	
C	8/7(木)	
D	8/20(水)	
会場：いわき・ら・ら・ミュウ 住所：いわき市小名浜字辰巳町43-1 TEL：0246-92-3701		

お申込み・お問合せ

ホームページの専用フォームからお申込みください。 「ふくしますたいる」で検索！

令和7年若年者地域連携事業 事務局
運営）株式会社 飛馬

TEL：0246-38-6117

E-mail：f-jakunen@oci.hyuma.jp

ふくしますたいる

