

入社前の今だからこそ”知る”から”できる”へ。

就職支援セミナー

何となく知っているビジネスマナーや電話対応、実践的スキルについて
この機会に学び直して、入社後の準備を今からしてみませんか？

対 象 就職を希望される概ね 40 歳以下の方

定 員 各回 **10** 名

会 場 郡山市労働福祉会館

福島県郡山市虎丸町7-7

受講料

無料

お申込

QR コードまたはお電話にて
お申込みください。☎ 0246-38-6117



A

ポジティブに仕事ができる方法
～新時代のコミュニケーションと感情～

7月10日(木)

- ・ビジネスコミュニケーション
- ・価値観の違い
- ・感情のコントロール



10:00~11:30

B

その行動、大丈夫？
～クレーム・コンプライアンス～

7月10日(木)

- ・クレーム対応時の言葉遣い
- ・クレームからの再発防止
- ・コンプライアンスの目的と違反事例



13:30~15:00

C

上手な人はこう話す！
～電話対応・言葉遣い～

7月24日(木)

- ・電話の受け方、取り次ぎ方
- ・伝言メモの重要性と作成
- ・電話応対時の言葉遣い



10:00~11:30

D

正社員のリアルな”お金”の話
～給料・税・保険～

7月24日(木)

- ・給与の構成要素と税金
- ・社会保険について
- ・社会的信用の重要性



13:30~15:00

このセミナーは、雇用保険基本手当の支給に必要なとされる求職活動（1回）に認定されます。

お問い合わせ

福島労働局委託事業
令和7年 若年者地域連携事業
(運営) 株式会社 飛馬

【協力】ハローワーク郡山 郡山新卒応援ハローワーク 福島労働局

〒972-8316 福島県いわき市常磐西郷町銭田 106-26

TEL : 0246-38-6117 FAX : 0246-38-6118

E-mail : f-jakunen@oci.hyuma.jp URL: <https://f-style.mhlw.go.jp/>

ふくしますたいる

