

いわき

入社前の今だからこそ”知る”から”できる”へ。

# 就職支援セミナー

何となく知っているビジネスマナーや電話対応、実践的スキルについてこの機会に学び直して、入社後の準備を今からしてみませんか？

**対象** 就職を希望される概ね 40 歳以下の方

**定員** 各回 **10** 名

**会場** いわき・ら・ら・ミュウ 2F 研修室  
福島県いわき市小名浜辰巳町43-1

**受講料** **無料**

**お申込** QRコードまたはお電話にてお申込みください。☎ 0246-38-6117



**A** ポジティブに仕事ができる方法  
～新時代のコミュニケーションと感情～

**8月29日** (金) ・ビジネスコミュニケーション  
・価値観の違い  
・感情のコントロール



10:00~11:30

**B** その行動、大丈夫？  
～クレーム・コンプライアンス～

**8月29日** (金) ・クレーム対応時の言葉遣い  
・クレームからの再発防止  
・コンプライアンスの目的と違反事例



13:30~15:00

**C** 上手な人はこう話す！  
～電話対応・言葉遣い～

**9月18日** (木) ・電話の受け方、取り次ぎ方  
・伝言メモの重要性と作成  
・電話応対時の言葉遣い



10:00~11:30

**D** 正社員のリアルな”お金”の話  
～給料・税・保険～

**9月18日** (木) ・給与の構成要素と税金  
・社会保険について  
・社会的信用の重要性



13:30~15:00

このセミナーは、雇用保険基本手当の支給に必要とされる求職活動（1回）に認定されます。

お問い合わせ

福島労働局委託事業  
令和7年 若年者地域連携事業  
(運営) 株式会社 飛馬

【協力】 ハローワークいわき 福島労働局

〒972-8316 福島県いわき市常磐西郷町銭田 106-26

TEL : 0246-38-6117 FAX : 0246-38-6118

E-mail : f-jakunen@oci.hyuma.jp URL:https://f-style.mhlw.go.jp/

ふくしますたいる

