

しょうがいしゃ かた

障害者の方へ

りょう  
ハローワーク利用ガイドブック

しゅうしょく ぜんりょく  
あなたの就職を全力でサポートします！



福島労働局職業安定部・ハローワーク  
公式マスコットキャラクター「福まる」

# もくじ 【目次】

- ◇ハローワークの利用<sup>りよう</sup>について・・・・・・・・P.2
- ◇ハローワークの求人<sup>きゅうじん</sup>の種類<sup>しゅるい</sup>・・・・・・・・P.3
- ◇障害者<sup>しょうがいしゃ</sup>手帳<sup>てちょう</sup>の取得<sup>しゅとく</sup>について・・・・・・・・P.6
- ◇障害<sup>しょうがい</sup>を会社<sup>かいしゃ</sup>に伝え<sup>つた</sup>ますか？伝え<sup>つた</sup>ませんか？・・・・・・・・P.7
- ◇就職<sup>しゅうしょく</sup>活動<sup>かつどう</sup>の流れ<sup>なが</sup>・・・・・・・・P.8
- ◇どこまで準備<sup>じゅんび</sup>できていますか？・・・・・・・・P.9
- ◇ハローワークが支援<sup>しえん</sup>機関<sup>きかん</sup>をオススメ<sup>りゆう</sup>する理由<sup>りゆう</sup>・・・・・・・・P.10
- ◇正社員<sup>せいしゃいん</sup>以外<sup>いがい</sup>も考え<sup>かんが</sup>よう・・・・・・・・P.13
- ◇応募<sup>おうぼ</sup>の準備<sup>じゅんび</sup>をしよう・・・・・・・・P.14
- ◇面接<sup>めんせつ</sup>の時<sup>とき</sup>によく聞<sup>き</sup>かれる質問<sup>しつもん</sup>例<sup>れい</sup>・・・・・・・・P.17

# つか かた ハローワークの使い方

## ハローワークのサービスメニュー

- しごとさが そうだん お仕事探しの相談
- きゅうじん み 求人を見る
- おうぼしよるい てんさく 応募書類の添削
- きゅうじん おうぼ 求人への応募
- しよくぎょうくんれん もう こ 職業訓練への申し込み
- セミナー
- めんせつかい 面接会

## しょうがいとうろく 障害登録するとできること

- しょうがいしゃせんようきゅうじん おうぼ 障害者専用求人への応募 (おうぼ しょうがいしゃてちょうしょじしゃ げんてい ばあい) (応募を障害者手帳所持者に限定している場合があります。)
- じよせいきんせいど りよう おうぼ 助成金制度を利用した応募
- しえんきかん あんない 支援機関の案内

## しょうがいとうろく ひつよう 障害登録に必要なもの

しょうがいないよう 障害内容	しょうめい 証明
しんたいしょうがい ちてきしょうがい せいしんしょうがい 身体障害、知的障害、精神障害	しょうがいしゃてちょう りよういくてちょう 障害者手帳・療育手帳
とうごうしつちようしょう びよう そうきよくせいしょうがい 統合失調症・うつ病 / 双極性障害・てんかん	しゅじい いけんしょ 主治医の意見書
はったつしょうがい た せいしんしっかん 発達障害、その他の精神疾患	しゅじい いけんしょ 主治医の意見書など
なんびよう しょうがいしゃそうごうしえんほう していなんびよう 難病（障害者総合支援法の指定難病）	いりようじゆきゆうしゃしょう なんびよう 医療受給者証、難病  いりようひじよせい きゃっかつうち 医療費助成の却下通知など

しょうがいしゃてちょう ばあい ていじ  
※障害者手帳がある場合はご提示ください。

しょうがいしゃてちょう ないよう こうしん ばあい ていじ  
※障害者手帳の内容を更新された場合もご提示ください。

しゅじい いけんしょ はっこう ねんけいか ばあい さいどはっこう う ていじ  
※主治医の意見書などは発行から2年経過した場合、再度発行を受け、ご提示ください。

# きゅうじん しゅるい ハローワーク求人の種類

きゅうじん しゅるい 求人の種類	とくちょう 特徴	しょうがいこくち 障害告知
いっばん じぎょうしょ 一般事業所	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> きゅうじん しゅるい おお さまざま しよくしゅ 求人の種類は多いので様々な職種がある。</li> <li><input type="checkbox"/> せいしゃいん さまざま こよう 正社員、フルタイム、パートなど様々な雇用形態がある。</li> <li><input type="checkbox"/> さまざま きんむじかん しゅう にち 様々な勤務時間がある。(週1日～)</li> <li><input type="checkbox"/> じんいん せつびどう しょうがい たいおう むすか 人員、設備等から障害への対応が難しいといわれることがある。</li> </ul>	<p>しょうがい 障害を</p> <p><b>オープン</b></p> <p><b>クローズ</b></p> <p>せんたく おうほ 選択して応募する</p>
障害者専用求人	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> しょうがい あ はいりよ ぜんてい 障害に合わせた配慮を前提としている。</li> <li><input type="checkbox"/> だいきぎょう きゅうじん いっばんきゅうじん おお 大企業の求人が一般求人より多い。</li> <li><input type="checkbox"/> きゅうじんすう すく しよくしゅ かぎ 求人数が少なく、職種が限られる。</li> <li><input type="checkbox"/> けいやくしゃいん おお 契約社員、パートが多い。</li> <li><input type="checkbox"/> しゅう じかんていど きんむじかん おお 週20～30時間程度の勤務時間が多い。</li> </ul> <p>※しょうがいしゃこようりつたっせい おうほ しょうがいしゃてちようしよししゃ に限定している場合があります。</p>	<p>しょうがい 障害</p> <p><b>オープン</b></p> <p>おうほ で応募する</p>
	<p>しゅうろうけいぞくしえん がた <b>就労継続支援A型</b></p> <p>しょうがい ひとせんよう じぎょうしょ 障害がある人専用の事業所であるため、 しょうがい たい はいりよ う しゅうろう 障害に対する配慮を受けながら就労できる。 おお しゅう じかんていど しゅうろう 多くは週20時間程度の就労。 ふくし りよう か りようりよう 福祉サービスの利用を兼ねるため、利用料がかかることもある。</p>	

## 「障害者専用求人」では希望する職種がない場合

しょうがいしゃせんようきゅうじん きぼう しよくしゅ ばあい いっばんきゅうじん しょうがい こくち おうほ  
障害者専用求人に希望する職種がない場合には、一般求人に障害を告知して応募することも可能な場合があります。

きたい しごと かいしゃ しんばい きたい しごと  
期待される仕事ができるかを会社から心配されることもありますが、期待される仕事ができるなら、障害にかかわらず応募を受けつける会社もあります。



## 障害者雇用率

※ ( ) 内は対象となる事業主の範囲

	ほうていこようりつ 法定雇用率	ほうていこようりつ れいわ ねん がつ 法定雇用率《令和8年7月から》
いっばん みんかんきぎょう 一般の民間企業	2.5% (従業員：40.0人以上)	2.7% (従業員：37.0人以上)
とくしゅほうじん くに ちほうこうきょうだんたい 特殊法人・国・地方公共団体	2.8%	3.0%
きょういくいいんかい 教育委員会	2.7%	2.9%

### 雇用率に算定できる障害者 (次のいずれにも該当すること)

- 身体障害者、知的障害者、精神障害者のいずれかに該当するとして有効中の障害者手帳を所持していること。(知的障害者は専門機関による判定書を含む。)
  - 1週間の所定労働時間が20時間以上で、1年を超える雇用見込みがあること。
- ※ (令和6年4月以降は精神障害者、重度身体障害者、重度知的障害者は週10時間からカウントができるようになりました。)



## 事業主への助成金

「特定求職者雇用開発助成金」※支給要件等の詳細はパンフレット等をご確認ください。

ハローワークの紹介により継続して雇用する労働者として雇入れる事業主に支給される可能性があります。(応募時の障害告知が前提となります。また、支給要件は複数あります。)

たいしょうろうどうしゃ 対象労働者	しきゅうそうがく 支給総額		しきゅうたいしょうきかん 支給対象期間ごとの支給額 たんい えん だいきぎょう しきゅうがく 単位：円 ( ) は大企業の支給額
	ちゅうしょうきぎょう 中小企業	だいきぎょう 大企業	
しんたい ちてきしょうがいしゃ 身体・知的障害者、 はつたつしょうがいしゃ なんびょう 発達障害者・難病			30万×4期 (25万×2期)
	たんじかん 短時間	80万円	30万円
じゅうどうしょうがいしゃ 重度障害者、 さいいじょう しょうがいしゃ 45歳以上の障害者、 せいしんしょうがいしゃ 精神障害者			40万×6期 (33万※×3期) ※第3期は34万円
	たんじかん 短時間	80万円	30万円

※ 「短時間」労働者とは、1週間の所定労働時間が20時間以上30時間未満の労働者のことをいいます。

※ 採用日時点の満年齢が「65歳未満」の方が対象となります。

※ 半年ごとに事業主へ助成金が支給されます。採用から半年後(1期)、1年後(2期)、1年半後(3期)・・・のイメージです。

しょうがいしゃ                      こよう                      しきゅうようけんなど                      しょうさい                      など                      かくにん  
「障害者トライアル雇用」※支給要件等の詳細はパンフレット等をご確認ください。

げんそく                      げつ                      せいしんしょうがい                      ばあい                      げつ                      かん                      しこうこよう                      つう                      きぎょう                      あいだ                      そうごりかい  
原則3か月（精神障害の場合は6か月）間の試行雇用を通じて、企業との間で相互理解を  
ふか                      けいそく                      こよう                      しきゅうようけん                      じぎょうぬし                      じよせいきん                      しきゅう                      かのうせい  
深め、継続雇用をめざします。支給要件をみたせば事業主には助成金が支給される可能性  
あります。

- じつさい                      はたら                      ちようきこよう                      じぎょうぬし                      さいよう  
実際に働いてから長期雇用をめざすため、事業主にとっても採用のハードルが  
ひく                      しょうがいしゃ                      しごと                      ひとがら                      み  
低く、障害者にとっても仕事ぶりや人柄を見てもらうことができます。
- しょうがいしゃ                      こようきゅうじん                      おうぼ                      しょるいせんこう                      めんせつせんこう  
「障害者トライアル雇用求人」に応募するときは書類選考はなく、面接選考と  
なります。
- せいしんしょうがい                      はったつしょうがい                      かた                      たいしょう                      しゅう                      じかん                      かいし                      ねん  
精神障害や発達障害のある方を対象に、週10～20時間から開始し、1年か  
けて週20時間以上の就業をめざす「障害者短時間トライアル雇用」制度も  
あります。

たいしょうしゃ  
【対象者】

しょうがい                      い                      か                      あ                      かた                      たいしょう  
障害があり、以下の①から④のいずれかに当てはまる方が対象になります。

- ① じゅうどしんたいしょうがいしゃ                      じゅうどちてきしょうがいしゃ                      せいしんしょうがいしゃ  
重度身体障害者、重度知的障害者、精神障害者のいずれかである
- ② しょうかいび                      じてん                      しゅうろうけいけん                      しょくぎょう                      つ                      きぼう  
紹介日時点で、就労経験のない職業に就くことを希望している
- ③ しょうかいび                      ぜんじつ                      か                      こ                      ねん                      いない                      かいじょうりしょく                      てんしょく                      く                      かえ  
紹介日の前日から過去2年以内に、2回以上離職や転職を繰り返している
- ④ しょうかいび                      ぜんじつ                      じてん                      りしょくきかん                      げつ                      こ  
紹介日の前日時点で離職期間が6か月を超えている

きぎょう                      しょうがいしゃ                      あか                      みらい                      しゃかい  
企業と障害者が、明るい未来や社会  
の実現に向けて「ともにすすむ」とい  
う思いをこめて、あいしょう  
「もにす」と名付けました。



# しょうがいしゃてちょう しゅとく 障害者手帳の取得について

## しょうがいしゃてちょう しゅとく ばあい かんが 障害者手帳を取得した場合、どうなるかを考えてみました

なお、利用できるサービスはお住いの自治体によって異なります。また、手帳がなくても利用できる場合もありますが、手帳を見せることで手続きがスムーズになることがあります。障害の種類や等級によって受けられるサービスが異なる場合もあります。詳細は各担当機関にお問い合わせください。

## しょうがいしゃてちょう しゅとく 障害者手帳を取得すると

- 1. しょうがいしゃこようわく おうほ  
障害者雇用枠に応募できる**  
しょうがいしゃこようりつ さんてい じよせいきん たいしょう きぎょう さいよう じょうけん  
障害者雇用率の算定や、助成金の対象となり、企業からは採用しやすい条件となります。
- 2. ぜいきん しょうがいしゃこうじよ たいしょう  
税金の障害者控除の対象になる**  
しょうとくぜい じゅうみんぜい そうぞくぜい けいげん じどうしゃぜい げんめん う  
所得税・住民税・相続税の軽減、自動車税などの減免などが受けられます。
- 3. いりょうひ じよせい う  
医療費の助成を受けられる**  
いりょうひ じ こふたんがく けいげん じりつしえんいりょうせいど ほ そうぐひ しきゅう  
医療費の自己負担額を軽減できる「自立支援医療制度」や補装具費の支給などがあります。
- 4. かくしゅこうきょうりょうきん わりびき  
各種公共料金が割引になる**  
うんちん ゆうりょうどうろつこうりょうきん こうこううんちん じゅしんりょう けいたいでんわりょうきん にゅうかんにょう  
JR運賃、有料道路通行料金、航空運賃、NHK受信料、携帯電話料金、入館料  
の割引など。 ※実施していない機関もあります。各機関にご確認ください。
- 5. こうてき しえん う  
公的な支援を受けられる**  
にちじょうせいかつようぐ もうどうげんとう きゅうふ たいよ こうえいじゅうたく ゆうせんにゅうきよ とくべつしょうがいしゃてあて  
日常生活用具、盲導犬等の給付・貸与、公営住宅の優先入居、特別障害者手当など。
- 6. とくせい せつめい  
特性について説明しやすくなる**  
たと みみ き ひと しぜん ひつだん たいおう しょうがい  
例えば、耳が聞こえない人には自然に筆談で対応するように、障害があることがわか  
ると周囲は必要な配慮をすることができます。

## しゅとく 取得するとこんなことも

こうりてきはいりよていきょう しょうがいしゃこようりつさんてい にゅうしゃじ ていきてき かいしゃ てちょう  
合理的配慮提供や障害者雇用率算定のため、入社時または定期的に会社から手帳  
の所持を確認されることがあります。申告は任意のため、強制はされません。  
なお、会社は障害があることを理由に不当な差別的取扱いをすることはできません。

# しょうがい かいしゃ つた つた 障害を会社に伝えますか？ 伝えませんか？

しょうがい びょうき じょうほう じょうほう  
障害や病気の情報はプライバシーにかかわる情報です。

かいしゃ つた つた ほんにん い し せんたく  
**会社に伝える／伝えないは本人の意思選択** によります。  
(オープン / クローズ)

## セミオープン (オープンにする人の範囲) という考え方

しょうがい つた  
障害を伝えるときは、

- ぜんしゃいん つた  
▶ 全社員に伝える
- ちよくぞく じょうし おな ぶしょ どうりよう しごと いちぶ ひと つた  
▶ 直属の上司や同じ部署の同僚など、仕事でかかわる一部の人だけに伝える
- じんじたんどうしゃ かいしゃ かんぶ つた  
▶ 人事担当者など会社の幹部にだけ伝える

なご、いろいろな方法があります。それにより、受けられる支援の内容も変わります。  
よく考えて、どの範囲の人に障害を伝えるか、伝えないかを考えましょう。

## つた 伝えるメリット

- ◇ しょうがいとくせい おう ごうりてきはいりよ え ていちゃく  
障害特性に応じた合理的配慮が得られるため、定着しやすい。
  - つういん はいりよ たいちよう はいりよ きゅうけい きゅうか たんじかんきゅうか  
・ 通院への配慮、体調に配慮した休憩、休暇、短時間休暇
  - しょうがいとくせい はいりよ ぎょうむないよう ぎょうむりよう さぎょうかんきょう  
・ 障害特性に配慮した業務内容、業務量、作業環境、キーパーソン
  - しょうがいとくせい おう さぎょう し じ しごと せきにん  
・ 障害特性に応じた作業指示、コミュニケーション、仕事の責任
  - かんきょうへんか しょくばかんきょう じんじいどう ぎょうむ ほんかん にんげんかんけい へ  
・ 環境変化（職場環境、人事異動、業務の繁閑、人間関係）を減らす。
- ◇ しょうがいしゃせんようきゅうじん おうぼ しえんきかん りよう  
障害者専用求人への応募や支援機関の利用ができる。
- ◇ じぎょうぬし じよせいきん で さいよう あとお  
事業主に助成金が出ることで、採用を後押しする。
- ◇ かいしゃ ねんまつちようせい しょとくせい じゅうみんぜい しょうがいしゃこうじょ てつづ  
会社の年末調整で所得税・住民税の障害者控除の手続きがしやすい。
- ◇ こま かいしゃ そうだん  
困ったことがあったときに会社に相談しやすい。
- ◇ しょうがい かく きも らく  
障害について隠さなくてもよいため、気持ちが楽。

## つた 伝えるデメリット

- ◆ しょくば しょうがいしゃ せんにゆうかん も かのうせい  
職場で「障害者」という先入観を持たれてしまう可能性がある。
- ◆ しょうがいしゃわく さいようあつか たんとう しごと せいげん ばあい  
障害者枠での採用扱いとなり、担当する仕事が制限される場合がある。
- ◆ しごと ふたん かる か りきゅうよたいけい ひょうかほうほう いっぱんじゅうぎょういん こと  
仕事の負担を軽くする代わりに、給与体系や評価方法が一般従業員と異なる場合がある。



# しゅうしょくかつどう ながれ 就職活動の流れ

もくひょう かだい  
目標・課題

1

じぶん  
自分について  
知る

- できること、興味のあること、向いていること、  
どんな配慮があれば何が出来るか等の整理
- 苦手なこと、苦手だけど努力できそうなことの  
確認
- 主治医、支援者など周囲からアドバイスをもらう
- 今まで経験してきたことの確認、整理

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

2

しごと しょくぎょう  
仕事・職業に  
ついて知る

- ◆ 求職登録をする
- 実際にどんな仕事があるか、どんな条件かを  
確認する
- 希望する求人に求められる能力を確認する
- ◆ 求人を見る

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

3

たいけん  
体験する

- ◆ 職場見学・実習

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

4

どうするかを  
き  
決める

- どのふうに生活し、仕事をしていくかを考える  
キャリアプラン（職業生活設計）
- すぐの目標と、少し先の目標を分けて決める
- 目指す方向に行くための、訓練について考える
- ◆ 方針を考える

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

5

じっこう  
実行する

- 実際に行動する
- ◆ 応募する

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

6

ちょうせい  
調整しながら  
働き続ける

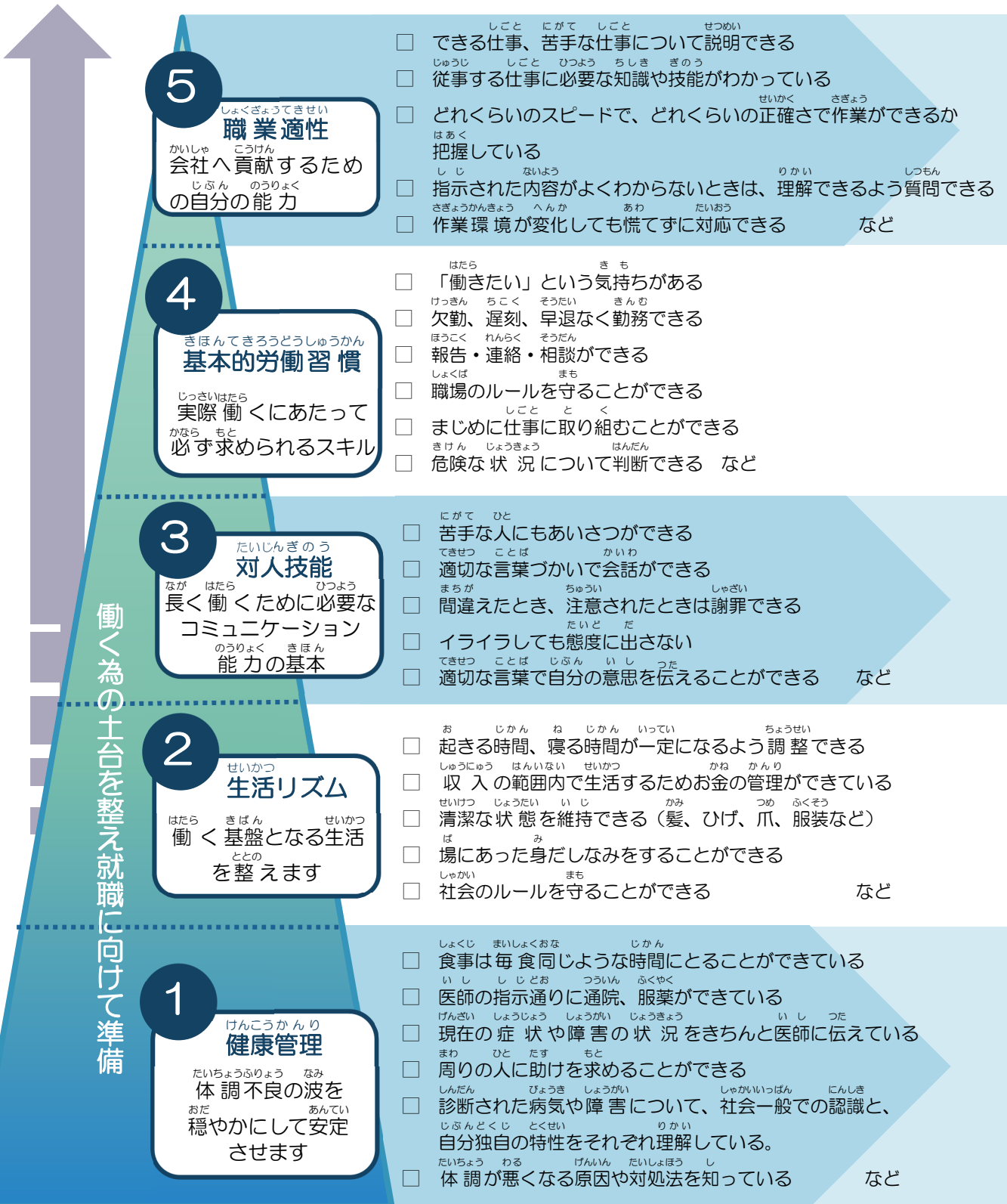
- なが つづ じごと めざ  
長く続けられる仕事を目指して
- 様々な出来事に対応しながら働き続ける
- ◆ 職場定着

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

# どこまで準備できていますか？

はたら つづ しょうぎょうじゅんびせい ととの ひつよう  
**働き続けるためには「職業準備性」を整える必要があります**

しょうぎょうじゅんびせい した かいそう きそてき しょうけん じゅん つ あ  
 職業準備性は下の階層（基礎的な条件）から順に積み上がっています。できている  
 ものが**増えるほど、働く土台がしっかりしてくるので安定した職業生活につながりやす**  
**くなります。** あなたの課題は何ですか？ 就職準備度はどこですか？



# しえんきかん りゆう ハローワークが支援機関をオススメする理由

## その1 きゅうじんしゃ じこりかい ひと さいよう けいこう 求人者は自己理解ができている人を採用する傾向がある

おうほ とくい にがて はいりよ きゅうじんしゃ もと し  
応募するときは、「得意なこと、苦手なこと、どんな配慮があれば求人者が求める仕事ができるか」など、障害についての情報を自身で説明することが求められます。

また、はいりよ ぎょうむ はず  
配慮は「できないことを業務から外してもらおう」のではなく、「どうすれば、その業務ができるか」という視点で考えます。

しえんきかん りゆう とお じぶん りかい しょうがいとくせい たしゃ しょうがい  
支援機関の利用を通して、自分で理解している障害特性と、他者からみえる障害特性をすり合わせ、周囲がどう受け止めるか、どんな工夫や対処法があるか、必要な配慮などについて整理することができます。

## なが はたら 長く働くためには その2 しょうば かんけいせい びちようせい ひつよう 職場での関係性を微調整しつづける必要がある

はたら いろいろなかことが起こります。かいしゃ はっせい はたら つづ  
働いていると色々なことが起こります。会社でトラブルが発生し、働き続けることが不安になることもあります。じょうし か しょうばかんきょう かわ  
上司が代わると職場環境も変わります。そんなとき しょうば かんけい ちようせい りようこう かんけい きず しえん  
時、職場との関係を調整し、良好な関係を築く支援をしてくれるのは、あなたのことをよくわかっているしえんきかん  
支援機関です。

## さいよう あ 採用に当たって その3 さいぎん しえんきかん りようしゃ ゆうせん じぎょうしょ ぶん 最近では支援機関の利用者を優先する事業所が増えている

じしん じぎょうしょ しんばい じぎょうしょ なが はたら  
あなた自身がこの事業所でやっていけるかが心配なように、事業所もまた、長く働き続けてくれるか心配しています。しえんきかん りようしゃ のうりよく はつき  
支援機関の利用者であれば、能力を発揮していきいきと働いてもらうためにどんな配慮が必要かを支援機関に相談することができます。ほんにん しんらい そうだん しえんきかん じぎょうしょ あんしん  
本人が信頼して相談できる支援機関があると事業所もまた安心できるのです。

じぶん じゅうしよく おも  
自分では「すぐにでも就職したい」と思っているも、  
み しゅうしよくじゅんび おも  
ハローワークスタッフから見ると、就職準備ができていないと思われるケースはよくあります。  
きぎょう しゅうしよくじゅんび ひと さいよう こえ あ  
企業からも「就職準備ができていない人は採用できない」という声が上がっています。  
いまいちど しゅうしよくじゅんび かつよう じしん しゅうしよくじゅんびど かくにん  
今一度、就職準備チェックリストを活用し、ご自身の就職準備度を確認してみましょう。  
じしん しゅうしよくじゅんびど ぶんあん ぼあい じ しえんきかん りゆう けんとう  
もし、ご自身の就職準備度に不安がある場合は次ページの支援機関の利用もご検討ください。

いま たいちよう のうりよく か すこ かくじつ ほう  
今の体調や、能力を考え、少しずつでも確実にステップアップした方が、  
さいしょ ちようじよう けっか はや つ  
最初から頂上をめざすよりも結果として早くたどり着けることもあります。

しゅうしょくじゅんびど ふあん ばあい  
**就職準備度に不安がある場合は、**  
 つぎ しえんきかん そうだん  
**次の支援機関に相談してみませんか？**

しえんど  
**支援度★**

しょうがいしゃしゅうぎょう せいかつしえん つうしょう  
**障害者就業・生活支援センター（通称「ナカポツ」）**

けんか しょ けんぼくちいき ふくしかい けんちゅうちいき  
 福島県下6か所（県北地域は「つばさ福祉会」、県中地域は「ふっとわーく」）  
 せいかつ たいじんぎのう きほんてきろうどうしゅうかん しゅうしょく  
 生活リズムや対人技能、基本的労働習慣はおおむねできていて、どのように就職  
 かつどう すす まよ ひとむ  
 活動を進めたらよいか迷っている人向きです。

しやくしょ いりょうきかん かくきかん れんけい しえん  
 ハローワーク、市役所、医療機関など各機関と連携しながら支援します。

どうこう おうぼしよるい さくせいしえん じぎょうしょ けんがく じっしゅう じっし  
 ハローワークへの同行、応募書類の作成支援、事業所への見学・実習の実施のほ  
 しゅうしょくご ていちゃくしえん じぎょうしょ ほうもん じよげん じぎょうしょがい めんだん じっし  
 か、就職後の定着支援（事業所への訪問・助言、事業所外での面談など）を実施  
 しています。

せいかつ みだ しゅうろう えいきょう せいかつめん しゅうぎょうめん いったいてき そうだん  
 また、生活の乱れが就労にも影響するため、生活面と就業面の一体的な相談・  
 しえん おこな  
 支援を行っています。

りょうきかん せいげん  
 利用期間 制限なし

しえん ほんにん ひつよう  
 支援 本人が必要としたとき

りょうりょう 無し  
 利用料

しえんど  
**支援度★★**

しゅうろういこうしえんじぎょうしょ かくちいきふくすう  
**就労移行支援事業所 各地域複数あり**

せいかつ ととの しょくぎょうてきせい たいおう ひと あ  
 生活リズムを整えるところから、職業適性への対応まで、その人に合わせた  
 しえん おこな  
 支援を行います。

いっばんきぎょう しゅうしょく さいみまん しょうがいしゃ りょう  
 一般企業への就職をめざす65歳未満の障害者が利用します。

しゅう ていど つうしょ ほか しょうがいしゃ せいさんかつどう くんれん  
 週5程度の通所をめざします。他の障害者とかかわりながら生産活動や訓練を  
 おこな きそだりよく こうじょう しゅうちゅうりよく じぞくりよく こうじょう てきせい かだい はあく  
 行うことで、基礎体力の向上、集中力・持続力の向上、適性や課題の把握、  
 あいさつ み しゅうろう む じゅんぴ おこな  
 マナー・挨拶・身だしなみなど就労に向けた準備を行います。

どうこう じぎょうしょ けんがく じっしゅう しゅうしょくご しえん げつ  
 ハローワークへの同行、事業所への見学・実習、就職後の支援（6か月）など  
 しゅうしょくしえん おこな  
 の就職支援を行います。

ていちゃくしえんじぎょう ねんかん ていちゃくしえん おこな じぎょうしょ  
 定着支援事業として、さらに3年間の定着支援を行う事業所もあります。

りょうきかん ねん  
 利用期間 2年

しえん つうしょ とお  
 支援 通所を通して

りょうりょう あり  
 利用料

しえんど  
支援度★★

しゅうろうけいぞくしえんじぎょうしょ がた かくちいきふくすう  
就労継続支援事業所A型 各地域複数あり

りょうかいしじてん さいみまん しょうがいしゃ いっぱんきぎょう しゅうろう たいりよく しょくぎょう  
利用開始時点で65歳未満の障害者で、一般企業で就労するには体力、職業  
のうりよく ふそく こようけいやく もと しゅうろう かろう ばあい じっさい  
能力が不足しているものの、雇用契約に基づく就労が可能である場合に、実際に  
しゅうろう のうりよくとう こうじょう はか  
就労しながら能力等の向上を図ります。

しよていろうどうじかん しゅう じかん じかんでいと じぎょうしょ おお こようほけん かにゅう  
所定労働時間が週20時間～25時間程度の事業所が多く、雇用保険に加入します。  
さいていちんぎんいじょう ちんぎん しはら  
最低賃金以上の賃金が支払われます。

りようしゃ ほしゅう きゅうじん だ おお  
利用者の募集として、ハローワークに求人が出されることが多く、ハローワーク  
とお おうほ  
を通して応募します。

りようきかん せいげん  
利用期間 制限なし

しえん こようけいやく とお  
支援 雇用契約を通して

りようりょう  
利用料 あり

しえんど  
支援度★★★

しゅうろうけいぞくしえんじぎょうしょ がた かくちいきふくすう  
就労継続支援事業所B型 各地域複数あり

こようけいやく もと しゅうろう こんなん ばあい せいさんかつどう つう のうりよくとう いじ  
雇用契約に基づく就労が困難である場合に、生産活動を通じて能力等の維持・  
こうじょう はか  
向上を図ります。

しやくしょ しょうがいしゃふくしたんとうぶしょ りようそうだん  
市役所等の障害者福祉担当部署等で利用相談ができます。

りようきかん せいげん  
利用期間 制限なし

しえん つうしょ とお  
支援 通所を通して

りようりょう  
利用料 あり

しょうがいふくし りようりょう じこらたん  
○障害福祉サービスの利用料（自己負担）

せたい しゅうにゅうじょうきょう 世帯の収入状況	ふたんじょうげん げつがく 負担上限 月額
せいかつほ ごせたい 生活保護世帯	えん 0円
しちょうそんみんぜいひか ぜいせたい 市町村民税非課税世帯	えん 0円
しちょうそんみんぜいか ぜいせたい しょとくわり まんえんみまん 市町村民税課税世帯（所得割16万円未満）	えん 9,300円
じょうきいがい 上記以外	えん 37,200円

すま しちょうそん きじゆん こと かなら しちょうそん しょうがいしゃふくし まどぐち かくにん  
※お住いの市町村により基準が異なりますので、必ず市町村の障害福祉の窓口にてご確認ください。

# せいしゃいんいがい かんが 正社員以外も考えよう

## げんじょう きゅうじん せいしゃいんわりあい 【現状】ハローワーク求人への正社員割合

れいわ ねん がつしゅりしょうがいしゃせんようきゅうじん せいしゃいん きゅうじん わりあい  
令和7年1月受給障害者専用求人における「正社員」求人の割合は18.3%となっています。  
「非正規」求人の割合は81.7%となっていますが、「正社員登用制度あり」求人の割合は43.6%となっています。

## はいけい きぎょう かんが かた 【背景】企業の考え方

ねんだい ぎょうむこうりつ こうじょう じんけんひかんり てきせい かんてん ろうどうりょく がたじんざい  
1980年代に業務効率の向上と人件費管理の適正化の観点から労働力を「フロー型人材」と「ストック型人材」にわけて活用する考え方が浸透していきました。

しゅるい 種類	しごとないよう 仕事内容	こようきかん 雇用期間	こようけいたい 雇用形態
じんざい ストック人材	<ul style="list-style-type: none"> <li>そうぞう かんり けいえいぎょうむ ・創造、管理、経営業務</li> <li>ひていけいぎょうむ ・非定型業務</li> </ul>	む きけいやく 無期契約	せいしゃいん 正社員
じんざい フロー人材	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニユアル化できる業務</li> <li>ていけいぎょうむ ・定型業務</li> </ul>	ゆうきけいやく 有期契約	けいやくしゃいん はけんしゃいん 契約社員／派遣社員 パート／アルバイト

けっか おな しごと ていけいぎょうむ けいやくしゃいん まか いっぽう  
その結果、「いつも同じ仕事（定型業務）」はパートや契約社員などに任せる一方、  
せいしゃいん あたら かんが しごと ひと ちょうせい しごと ひていけい  
正社員は「新しいことを考える仕事」や「人をまとめる、調整する仕事」（非定型  
ぎょうむ たんとう おお  
業務）を担当することが多くなっています。

## たいしよ せいしゃいん 【対処】どうしても正社員をめざすなら

せいしゃいん きゅうじんすう すく おな しごと ていけいぎょうむ きぼう  
正社員は求人数も少なく、かつ「いつも同じ仕事（定型業務）」を希望すると  
せいしゃいん さいよう ひじょう むすか つぎ ほうほう けんとう  
ると、正社員での採用は非常に難しくなります。そこで、次の方法を検討しては  
いかがでしょうか？

- ◆ まずはパートや契約社員として入社し、働きながら正社員に求められるスキルを観察。少しずつスキルを高め、内部で認めてもらう。
- ◆ 特例子会社は比較的、正社員登用されやすいので、特例子会社に応募する。

せいしゃいん さいよう しゅうしょく  
「正社員での採用」にこだわりすぎると就職は  
むすか しゅうしょく ゆうせん  
難しくなります。「まずは就職すること」を優先  
じょじょ たか もくひょう せいしゃいん  
して、徐々にスキルを高めて目標（正社員）に  
ちか ほうほう  
近づく方法もあります。

こえ  
こんな声も…。

ほんにん きぼう せいしゃいん せいしゃいん  
「本人の希望で正社員にしたいけど、正社員  
しごと まつた  
としてやってほしいレベルの仕事が全くでき  
こま じんじたんとうしゃ  
なくて困っています！」（人事担当者）

# おうぼ じゅんび 応募の準備をしよう

## はいりょじこう つた かた 配慮事項の伝え方

じぎょうしょ さいよう ちから はつき い い はたら  
事業所は採用したあなたに「力を発揮してもらいたい」「生き生き働いてほしい」  
なが つと  
「長く勤めてほしい」から、そのために「どんな配慮が必要だろう」と思っています。  
いっぽう たいおう こま  
一方で、ただ「配慮してほしい」だけだと、対応に困ってしまいます。

そこで、次の点に気を付けて伝えてみてはいかがでしょうか。

もし、どんな環境が必要かわからないときや、一般的な障害特性を自分から伝えるのが難しい場合は支援機関の利用を検討しましょう。

たと 例えは はいりょ つた りゆう つた  
配慮してほしいことを伝えるときは、その理由を伝えます。

りゆう つた  
理由を伝えるときに、  
いっばんてき しょうがいとくせい と わたし ばあい とくちょう  
一般的な障害特性 と 私の場合の特徴  
あ つた かのうせい さ  
合わせて伝えることで、わがままととらえられる可能性を下げます。

## れい 【例】

みみせん しょう みと たす はったつしょうがい とくせい  
耳栓やヘッドホンの使用を認めていただけると助かります。発達障害の特性として、  
ひかり おと びんかん かんかくかびん わたし ばあい おと ぜんぶ  
光や音に敏感な感覚過敏というのがありますが、私の場合は、いろいろな音が全部  
おな おお き きき おと き  
同じ大きさに聞こえてしまって、聞きたい音だけを聞くということがうまくできません。  
おと と か ぼしょ しゅうちゅう さぎょう  
いろいろな音が飛び交う場所だと、集中して作業をすることができないので、  
みみせん しょう みみ はい おと すく さぎょう  
耳栓などを使用して耳に入る音を少なくできると作業がしやすいです。

はいりょじこう  
配慮事項

## れい 【例】

しじ と ば かくにん しつもん  
ご指示いただいたことは、メモを取るようになりますが、その場で確認のための質問をし  
ていただくか、文字情報でもいただけると助かります。一般的には耳からの情報の方  
りかい ひと め しょうほう ほう りかい ひと き  
が理解しやすい人と、目からの情報の方が理解しやすい人がいるというのを聞いたこ  
とがあるのですが、わたし ばあい みみ しょうほう りかい  
私の場合は、耳からの情報はうまく理解できていないことがあり  
ます。簡単なご指示の場合はその場で、復唱させていただけると間違えて理解してい  
ないか確認ができます。また、いじょう しじ ぶくざつ しじ  
3つ以上のご指示や、複雑なご指示はメモやメールなど  
の文字でいただけると理解しやすいです。

はいりょじこう  
配慮事項

# 履歴書

2000 年 00 月 00 日現在

【写真をはる位置】

写真をはる必要がある場合

1. 縦横
2. 本人単身胸から上

ふりがな ○○○ ○○ ○○ ○○		
氏名 ○○ ○○		
19○○年○○月○○日生 (満○○歳)		※性別
ふりがな ○○けん ○○し ○○○ちょう		電話 (0561) 12-3456
現住所 〒000-0000 ○○県○○市○○町一丁目2番地3号 ○○アパート○号室		
ふりがな		電話 090- 1234- 5678
連絡先 〒 (現住所以外に連絡を希望する場合のみ記入) eメールアドレス: abcde1234@fgh.ne.jp		

年	月	学 歴・職 歴 (各別にまとめて書く)
		学 歴
2000	4	学校法人○○学園 ○○高等学校○○科 入学
2000	3	学校法人○○学園 ○○高等学校○○科 卒業
		職 歴
2000	4	株式会社○○ 入社
		(事業内容: パンの製造業)
		パン工場では材料を計測し、投入する作業や機械操作を担当
2000	○	株式会社○○ 会社都合により退社
2000	○	株式会社 △△△ 入社
		(事業内容: 物流業)
		倉庫内で伝票に基づいた出荷作業と在庫管理を担当
2000	○	株式会社 △△△ 一身上の都合により退社

※「性別」欄: 記載は任意です。未記載とすることも可能です。



年	月	学 歴・職 歴 (各別にまとめて書く)
		訓練歴
20〇〇	〇	就労移行支援事業所〇〇〇 利用開始
		(就労を希望する障害者に対して、就労に必要な知識や能力を身につけるために訓練や職場体験などを行う訓練施設)
年	月	免 許・資 格
20〇〇	〇	普通自動車第一種運転免許 取得
		※パソコン (ワード、エクセル) を実務で使いこなせます。
		※現在、〇〇資格の取得に向けて勉強中です。

志望の動機、特技、好きな学科、アピールポイントなど

前職では、お客様からの発注書に基づいて商品を出荷し、それに伴う在庫管理を行っていました。その経験から細かい作業を手順どおりに行い、ミスを発生させない大切さと集中力を学びました。

前職はパート社員で週 29 時間での勤務だったため、もう少し長い時間で働きたいと考えていた際に、貴社からの求人募集が出されたことを知りました。

取扱製品も多く、工夫して少しでも早くたくさんの品物を正確に仕分けることで、より多くの人に貢献できるという点で大変魅力を感じています。これまでの経験をいかしてぜひ貴社のお役に立ちたく応募しました。

本人希望記入欄 (特に給料・職種・勤務時間・勤務地・その他についての希望などがあれば記入)

精神保健福祉手帳 2 級を所持しています。以前は気分には波がありましたが、その後回復し、現在は落ち着いています。

自分でも体調管理に気を付けており、十分な睡眠と食事をするように心がけています。

月 1 回程度の通院は続けていますが、主治医からも一般企業での 1 日 7 時間、週 5 日程度

障害特性と配慮事項をこの欄に記載する場合は、障害特性に対する対処方法を併せて記載すると効果的です。(要望ばかりにならないように注意しましょう。)

●障害特性の説明や、対処方法、配慮してほしいことなどを別紙にまとめて提出する方法もあります。厚生労働省が作成した「就労パスポート」という様式もあります。

例) 自閉スペクトラム症の診断を受けています。話しかけてよいタイミングがわからず、自分から話しかけるのが苦手です。指導者を決めていただき、定期的に報告する時間を設けていただくと必要な報告、連絡、相談ができます。

## 面接のときによく聞かれる質問例

### 志望動機を教えてください。

どうしてその会社を受けようと思ったのか？ その会社でどんな風に成長していくのか？ どんな風に会社に貢献できるのか？ を答えましょう

### 自己PR（長所）を教えてください。

これまでの経験をまじえてストーリーを作ってPRしましょう。  
場合によっては短所を聞かれることもあります。

### 前職の退職理由について教えてください。

採用してもすぐに辞めてしまわないか？ 他の社員とうまくやっていけるか？  
など人事担当者が気になるところです。前向きな理由で答えるようにしましょう。

### ご自身の障害について教えてください。

「自分の障害の特性」や「できること苦手なこと」、「体調や働くときに配慮してほしいこと」などについて考えておきましょう。自分のことをどれだけ理解しているかも働くうえで重要なポイントです。場合によっては特性をいかすことができる業務があります。

### 最近の調子はどうですか？

安定した生活ができていますか？ 休まず働けるか？ などを確認するための質問です。「月〇回病院を受診していますが、薬で安定しています」「週〇日のアルバイトに休まず行っています」など具体的なイメージで回答しましょう。

### 不調になるサインはありますか？ 対処方法はありますか？

「疲れがたまった時に気分が落ち込む」「複数の指示を受けると混乱します」などを伝え、その対処方法「薬を飲んでしばらくすると落ち着く」「1つずつ優先順位をつけて指示を出してもらおうとできます」と伝えると会社側も安心します。

### 【お問い合わせ先】

〒964-0906 二本松市若宮二丁目162-5

ハローワーク二本松 専門援助部門 ☎：0243-23-0343