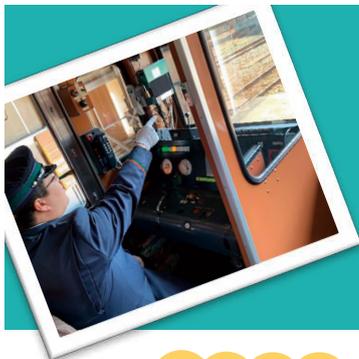


会津鉄道(株)

会津若松市/鉄道業



企業ホームページ



事業内容

「安全・確実・親切」をモットーに、地域住民の足・観光路線として西若松～会津高原尾瀬口間57.4kmの鉄道の運行をしています。



会社のここが魅力！

「企業変革活動（やる鉄!）」では、全社員を4つのミニカンパニー（MC）に分け、アイデアを出し合い、オリジナル商品の開発販売をしています。また、できるだけ各自の希望に添えるよう、各部署において有給休暇を取得しやすい環境づくりを心がけています！さらに、時間外労働も少ないためとても働きやすい会社です。



こんな人と働きたい！！

鉄道はサービス業なので、駅窓口や列車内ではお客さまに喜んでいただくために親切・丁寧な対応が求められます。また、地域密着を大事にしているため、日頃からの地域の方々とのコミュニケーションが欠かせません。

会津が好きで、お客さまに寄り添える優しさと明るさがある人だといいですね♪



総務企画部長
渡部 浩二さん

タイムスケジュール（駅営業係(出改担当)）

	9:25	9:30	9:35		18:00	
	出勤	引継	点呼	窓口	窓口・改集・入換・締切	
23:00	4:30	5:00		9:25	9:30	9:35
休憩	準備	窓口・改集・清掃	引継	点呼	退勤	



仕事のやりがいはなんですか？

目的地に向かう楽しそうな雰囲気や帰路に就く時の笑顔を肌で感じることができ、お客さまの喜びに携わることができることです。単なる移動手段としてではなく車内でも楽しんでいただけるように安心安全で快適な空間づくりにこれからも励んでいきます。



駅事業部
車掌
大橋 拓生さん



仕事で大変なことはなんですか？

窓口での接客です。きっぷの発売だけでなく行先の案内や金銭のやり取り、お客さまが不快にならないような言葉遣いや対応が求められるので、先輩社員の接客などを見て日々勉強しています。お客さまに、窓口での対応や構内放送を褒められた時には大変嬉しいですし、この仕事にやりがいを感じます。



駅事業部
営業係
芳賀 友哉さん



入社してからどのような成長をしましたか？

接客をする上で、言葉遣いや笑顔の大切さを知り、社会人としての自覚を持つようになってきました。「働くこと」は自分のためだけでなく家族のためでもあり、誇りを持って仕事ができることに感謝の気持ちが芽生えるようになりました。



総務企画部
アテンダント
横山 明莉さん

お座トロ展望列車♪
のんびり列車に揺られながら、
窓から流れる景色を楽しめます。



MC開発オリジナル商品☆