

令和5年10月～11月に実施いたしました「ハローワーク利用者満足度調査」にご協力いただきありがとうございました。
アンケート内でいただきました、ご意見・ご要望について回答させていただきます。

求人者の皆様

R6.3.15

ご意見・ご要望

回答

●就職説明会や面接会に選考もれで参加できない時もあり残念な時もありますが、今後ともぜひ、多くの求職者の方と会える機会を作って頂けると幸いです。

◆会場の都合もあり、参加いただける事業所の数に限りがありますが、これからも求人者と求職者をつなげる機会を設けるように努めてまいります。

●求人事業所の意向に反する人材紹介が多く書類審査ではじくことが多く残念。法律に基づいた紹介と理解しつつも、相互の希望に添う紹介を希望します。
●企業にとってどの様な資格や経験が必要か…などの聞き取りがない（年令等応募要件に入れると中々採用者がいない）今までハローワークより採用した営業の方は全く弊社に合わず様々な福利厚生を準備したが無駄になってしまった。
●男女、年齢等限定できない点を改善して欲しい。全体的に求人者が少ない。

◆求人者の「求める人材像」について詳細にお伺いし、その内容を求職者に伝えて適格紹介に努めてまいります。ハローワークにおいては、年齢や性別にとらわれない人物本位、能力本位による関係法令を遵守した求人受理、職業紹介を行っておりますのでご理解願います。

●窓口で相談しながらきめ細かい条件や必要な人材像を伝える機会が少なくなりましたのでオンラインのサポートデスクのような窓口が1つあるといいかもしれません。

◆ご要望いただきました件につきましては、当所のみでは対応できかねますので、システム担当部署に要望してまいります。

●まれに求職者より書類をご郵送後に辞退の連絡や連絡がつかない場合があるため可能であれば本人の意志をしっかりと確認したうえでご紹介いただけると幸いです。

◆紹介後に応募を辞退する場合には、求人者に必ず連絡するように求職者へ指導してまいります。

●求人者マイページが使いにくい。（求人情報の登録）
●ハローワークインターネットサービスでの求人票管理のシステムについて、まとめて求人票を削除（過去の非公開のもの）したり、求人ごとではなく、まとめて応募者を一括で管理するページがあったりするととても便利になると感じています。また、新規求人申込の際も、途中保存できる求人が1つのみに限られているので、3つの求人くらいは途中保存できるようになってほしいと感じています。
●ネット求人がなかなか初回だと分かりにくい。
●電子申請がうまくできない。

◆ご不便をお掛けいたしております。システム改修が必要なものについては、システム担当部署にご利用者からの要望を上申してまいります。操作方法等について分からない点がございましたら、お問い合わせいただければご説明させていただきます。

●求人情報登録後、公開までかなりの時間がかかる場合があることから、この時間がより短縮となるとありがたいと考えております。
●求人票をアップ後、確認中（ハローワーク側）が1日以上ある為、なるべく当日、又は1日でアップしていただきたい。
●ハローワークインターネットサービスを利用していますが、登録から公開されるまで、数日掛かっています。窓口での手続きの場合、20分後には公開となる事と比較すると、時間が掛かり過ぎかと思えます。せめて1日以内に公開される様にして頂きたいです。

◆求人申込みから公開まで時間を要していることについてご迷惑をおかけしております。お申込みいただいてから担当職員が関係法令を遵守されているか内容を確認したうえで公開しておりますことにご理解願います。今後は、確認をより迅速に行い求人公開までの時間短縮に努めてまいります。

●ネットの対応は便利ですが、やはり窓口の方が良いですね（解りやすいです）

◆ご都合に合わせて、窓口、ネットのいずれでもご利用いただけます。窓口では求人充足に向けた支援についての相談もお受けいたしております。また、求人者を訪問のうえ支援させていただくこともできますのでご相談ください。

●電話して、担当者が別の電話で話せない事が多い。折り返しの電話をお願いしても連絡がない時がある。

◆大変申し訳ございませんでした。職員間の連絡体制を密にし折り返しの電話を確実に行うように徹底いたします。

令和5年10月～11月に実施いたしました「ハローワーク利用者満足度調査」にご協力いただきありがとうございました。
アンケート内でいただきました、ご意見・ご要望について回答させていただきます。

求職者の皆様

R6.3.15

ご意見・ご要望

回答

| | |
|--|---|
| <p>●以前は、休日も、パソコンでの検索など、利用できたと記憶している。パソコンでの検索だけでも、土日で利用できるようなれば利用する方としても便利。印刷もできてうれしいので。</p> | <p>◆当所では第2・第4土曜日は開庁しておりパソコンを使用した求人検索を行っていただけます。また、パソコンやスマートフォンで「ハローワークインターネットサービス」にアクセスしていただければ、ご自宅で求人を検索することができますので併せてご利用ください。</p> |
| <p>●待ち時間が短くなってほしい。 ●紹介状をもらうだけで1～2時間待っていないといけない。専用の窓口などできないでしょうか。 ●待ち時間が少し長いかも。 ●空いている窓口をもっと使えば求職者の待ち時間も減るので、可能な限りお願いします。</p> | <p>◆お待たせして申し訳ございません。相談後に相談内容を次に相談する職員へ確実に引き継ぐため相談記録の入力作業に時間を要していることや、皆様の相談記録が他者の記録と混在し誤交付等の個人情報漏えい防止のため1枚1枚書類を確認する対応を取らせていただいておりますことからお待ちいただく時間が長くなっております。 また、当所職員の多くはシフト制で勤務しており11時45分から14時45分の間は交替でお昼休憩を取っており時間帯によっては待ち時間が長くなってしまふ場合があります。 ご意見、ご要望を踏まえて、職業相談窓口の体制の見直しを行い待ち時間解消に取り組んで参ります。</p> |
| <p>●紹介状を頂きに窓口まで来なくてもいい方法を検討してほしい。</p> | <p>◆求職者マイページを開設されている方で、応募を希望している求人者もマイページを開設している場合、求人者の承諾が得られれば「オンラインハローワーク紹介」の取扱いが可能ですのでご活用ください。詳しくは職業相談窓口にお問い合わせください。</p> |
| <p>●ハローワークのセミナーなどHPに記載されていない。(見つけられない?)</p> | <p>◆ハローワーク福島が行うセミナーは、福島労働局HPのトップページから各ハローワークのイベント情報をクリックしていただき、ハローワーク福島を選択していただくことができます。 (https://jsite.mhlw.go.jp/fukushima-roudoukyoku/newpage_01976.html)</p> |
| <p>●なかなかセミナーの予約がとれません…。</p> | <p>◆ハローワーク福島で行っているセミナーについては、定員が決まっており、事前予約制としておりますので定員になり次第締め切りとさせていただきます。予約がなかなか取れないことに対しましては申し訳ございません。引き続きイベントカレンダーやチラシ等の掲示、ホームページなどで周知いたしますので、お早めにご予約いただくようお願いいたします。</p> |
| <p>●履歴書の書き方を世代別に教えてほしい。ジョブカードに基づく書き方だとあまりにも“かまえずぎ”で40～50代の求職には痛々しく感じられる場合がある。(という意見を聞いたことがあるもので…)</p> | <p>◆ハローワーク福島では一般的な書き方として「ハローワークインフォメーション」や「応募書類の作り方」を交付のうえ説明をさせていただいております。また、当所では応募書類作成セミナーの開催や、応募書類の添削も行っておりますのでご希望の場合は総合受付までお申し出ください。</p> |
| <p>●仕事をしながらでも受講できる講座があると良い。</p> | <p>◆仕事をしながら受講できる講座につきましては、「教育訓練給付制度」がございます。在職中で雇用保険に加入している方が一定の要件を満たし、かつ、厚生労働大臣が指定した講座を受講した場合、受講費用の20%～最大70%の額が支給される制度です。詳しくは厚生労働省ホームページ(教育訓練給付制度について)をご覧ください。ハローワークへお問い合わせください。</p> |