

## ハローワークに来所しなくても、 オンラインでお仕事探しの相談ができます！【事前予約制】

ハローワーク相双では、お持ちのスマートフォン・タブレット・パソコンなどを通じて、ご自宅などにいながら、職業相談が行えるサービスを実施しています。お互いの顔を見ながら、ハローワークの窓口と同じような状況で安心して相談ができますので、是非ご活用ください。

### オンライン職業相談サービスの概要

#### ◆ご利用できる対象者の方

- ・ハローワークで求職登録をしている方
- ・スマートフォン・タブレット・パソコンなど、Webカメラによる通信可能な端末をお持ちの方
- ・ハローワークが示す利用規約に同意いただける方

#### ◆相談時間・お問い合わせ先

1回30分程度（ご希望の日時をお決めいただき、以下の問い合わせ先までご連絡ください。）

ハローワーク相双（月～金 8:30～17:15）TEL：0244-24-3531

### ご利用の流れ（予約方法など）

#### ◆予約方法

上記お問い合わせ先（ハローワーク相双 TEL：0244-24-3531）にお電話をして、以下の内容をお伝え下さい。

①氏名、②求職番号（ハローワーク受付票に記載されている番号）、③ご希望の相談日時（予約状況等により、ご希望に添えない可能性もあります。）、④ご希望の相談内容、⑤オンライン会議招待用URLを送付するためのメールアドレス（会議招待用URL送付希望の方のみ）

#### ◆ご相談までの流れ

① ご相談の開始時間までにハローワークからオンライン会議招待用URLをメールで送付しますので、当日の開始時間になりましたら、当該URLをクリックして、ご利用してください。

※ 招待用URL以外の方法によるご利用を希望する場合はハローワークからアクセスコード（8桁の英数字）をお電話等でお知らせしますので、以下のサイトにアクセスいただき、アクセスコードを入力してください。また、ご相談への開始方法につきましては、裏面の「**ご利用方法（詳細）**」もご参照ください。

厚生労働省オンライン職業相談専用サイト（<https://online-sodan2022.to.ideep.com/tob/Login/Guest>）

② 機器の設定などはご相談の開始時間までに、ご自身でご準備をお願いします。また、ご相談の開始時間前に疎通確認を希望される場合は、予約時にその旨をご連絡ください。

※ 初めてオンラインでご相談する場合は、事前の疎通確認を推奨します。

また、当日、機器の不具合等により、ご相談が実施できないこともあります。

その場合は、電話によるご相談に切り替えて実施する場合がありますので、ご承知おきください。

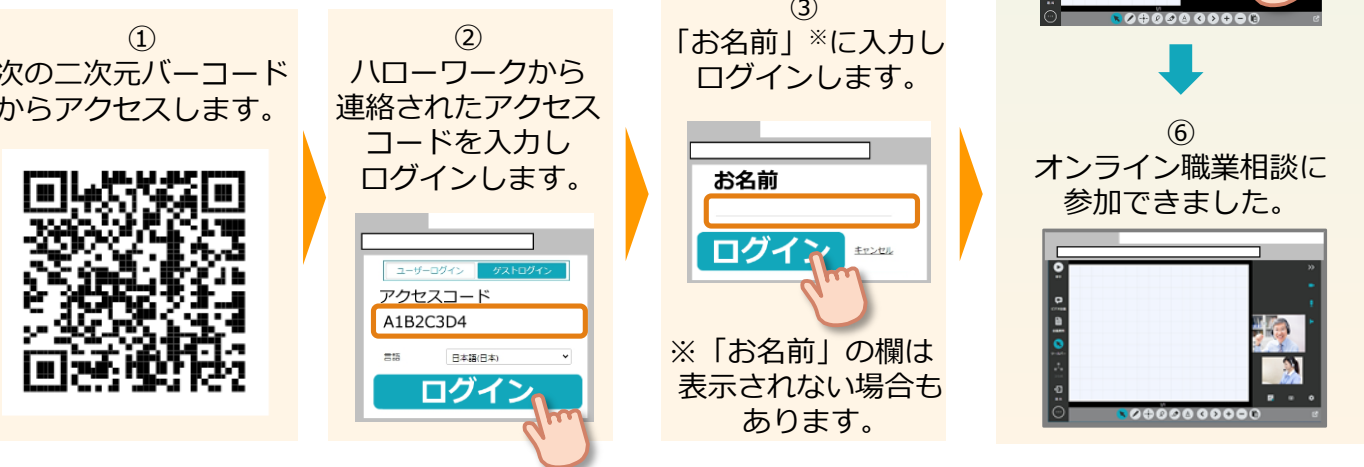


## ご利用方法（詳細）

### 方法① メールのURLから参加する



### 方法② アクセスコードで参加する



## 利用に当たっての注意事項

- ① ご利用にあたっての通信料等は自己負担となります。
- ② ご相談時の録音・録画は禁止しております。  
※録音・録画していることがわかった場合は、ご相談を中断し、以後、オンラインによるご相談をお断りする場合があります。
- ③ ご利用に当たって生じたネット上のトラブル等につきましても、自己責任となります。

詳細は最寄りのハローワークにお問い合わせください。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_27019.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_27019.html)

