

# 新型コロナウイルス感染症の影響 による特別労働相談窓口

## 1 特別労働相談窓口

### (1) 一般的な労働相談

- ア 相談窓口：総合労働相談コーナー（福島市霞町1-46 福島合同庁舎5階 雇用環境・均等室内）  
電話番号：024-536-4600  
0800-800-4611（フリーダイヤル：労働者専用）  
受付時間：8時30分～17時15分
- イ 相談窓口：郡山総合労働相談コーナー（郡山市桑野2-1-18 郡山労働基準監督署内）  
電話番号：024-900-9609（令和2年4月1日より）  
受付時間：8時30分～17時15分

※県内の労働基準監督署内にある総合労働相談コーナーでも相談を受け付けています(別紙参照)。

### (2) 賃金や休業手当に関する相談

- ア 相談窓口：労働基準部 監督課（福島市霞町1-46 福島合同庁舎5階）  
電話番号：024-536-4602  
受付時間：8時30分～17時15分
- イ 相談窓口：郡山労働基準監督署（郡山市桑野2-1-18）  
電話番号：024-922-1370  
受付時間：8時30分～17時15分

※県内の労働基準監督署でも相談を受け付けています(別紙参照)。

### (3) 雇用調整助成金に関する相談

- ア 相談窓口：雇用調整助成金、産業雇用安定助成金、小学校休業等対応助成金・支援金  
コールセンター  
電話番号：0120-60-3999（フリーダイヤル）  
受付時間：9時00分～21時00分（土日祝日も実施）
- イ 相談窓口：ハローワーク福島（福島市狐塚17-40）  
電話番号：024-534-4121  
（自動音声による案内が放送されますので、32#をプッシュしてください。）  
受付時間：8時30分～17時15分

※県内のハローワークでも相談を受け付けています(別紙参照)。

### (4) 新型コロナウイルス感染症対応休業支援金に関する相談

- 相談窓口：新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター  
電話番号：0120-221-276（フリーダイヤル）  
受付時間：8時30分～20時00分（月～金）  
8時30分～17時15分（土日祝）

### (5) 新卒者内定取消、入職時期の繰り下げに関する相談

- ア 相談窓口：福島新卒応援ハローワーク（福島市曾根田町1-18 MAXふくしま5階）  
電話番号：0800-800-7649（フリーダイヤル）  
受付時間：10時00分～18時30分
- イ 相談窓口：郡山新卒応援ハローワーク（郡山市駅前2-11-1 ビックアイ・モルティ4階）  
電話番号：0800-800-4634（フリーダイヤル）  
受付時間：10時00分～18時30分

※県内のハローワークでも相談を受け付けています(別紙参照)。

### (6) 派遣労働者に関する相談

- 相談窓口：職業安定部 需給調整事業室（福島市霞町1-46 福島合同庁舎4階）  
電話番号：024-529-5746  
受付時間：8時30分～17時15分

### (7) 母性健康管理措置として休業が必要とされた妊娠中の労働者に関する休暇取得支援助成金などの相談

- 相談窓口：雇用環境・均等室  
電話番号：024-536-4609  
受付時間：8時30分～17時15分

- (8) 両立支援助成金 介護離職防止支援コース「新型コロナウイルス感染症対応特例」に関する相談  
相談窓口：雇用環境・均等室  
電話番号：024-536-4609  
受付時間：8時30分～17時15分
- (9) 小学校休業等対応助成金、小学校休業等対応支援金に関する相談  
相談窓口：雇用調整助成金、産業雇用安定助成金、小学校休業等対応助成金・支援金コールセンター  
電話番号：0120-60-3999（フリーダイヤル）  
受付時間：9時00分～21時00分（土日・祝日も実施）
- (10) 学校等の臨時休業に伴う病気休暇等の特別休暇導入に関する相談  
相談窓口：働き方・休み方改善コンサルタント（※）（雇用環境・均等室内）  
電話番号：024-536-4609  
※就業規則の整備支援等を行っています。企業訪問によるコンサルティング（無料）が利用できます。  
受付時間：8時30分～17時15分

## **2 労働相談以外の相談窓口**

厚生労働省の電話相談窓口 0120-565653（フリーダイヤル）  
受付時間：9時00分～21時00分（土日祝日も実施）



## 労働基準監督署

労働基準監督署	住 所	電 話 番 号
福島労働基準監督署	福島市霞町 1-46 福島合同庁舎 1 階	024-536-4611
郡山労働基準監督署	郡山市桑野 2-1-18	024-922-1370
いわき労働基準監督署	いわき市平字堂根町4-11 いわき地方合同庁舎 4 階	0246-23-2255
会津労働基準監督署	会津若松市城前 2-10	0242-26-6494
白河労働基準監督署	白河市郭内 1-136 白河小峰城合同庁舎 5 階	0248-24-1391
須賀川労働基準監督署	須賀川市旭町 204-1	0248-75-3519
喜多方労働基準監督署	喜多方市諏訪 91	0241-22-4211
相馬労働基準監督署	相馬市中村字桜ヶ丘 68	0244-36-4175
富岡労働基準監督署	双葉郡富岡町中央 2 丁目 104	0240-22-3003

## ハローワーク（公共職業安定所）

ハローワーク	住 所	電 話 番 号
ハローワーク福島	福島市狐塚 17-40	024-534-4121
ハローワークいわき	いわき市平字堂根町4-11 いわき地方合同庁舎 1 階	0246-23-1421
ハローワーク会津若松	会津若松市西栄町 2-23	0242-26-3333
ハローワーク南会津	南会津郡南会津町田島字行司 12	0241-62-1101
ハローワーク喜多方	喜多方市字千苺 8374	0241-22-4111
ハローワーク郡山	郡山市方八町 2-1-26	024-942-8609
ハローワーク白河	白河市郭内 1-136 白河小峰城合同庁舎 1 階	0248-24-1256
ハローワーク須賀川	須賀川市妙見 121-1	0248-76-8609
ハローワーク相双	南相馬市原町区桜井町 1-127	0244-24-3531
ハローワーク二本松	二本松市若宮 2-162-5	0243-23-0343