



部長に質問!



総務企画部 部長
佐藤 喜市さん

Q 会社の魅力はどんなところですか?

様々な職種で幅広い年代の社員が働いていますが、コミュニケーションを図りながら、仕事に必要な知識・技術が習得できるようにしっかりサポートしていますので、離職者が少ないのが特徴です。
また、鉄道以外の事業として、全社員を4つのグループ(ミニカンパニー=MC)に分け、知恵を出し合い、地元企業とタイアップした商品開発やオリジナル商品の製作販売を行っています。

Q 人材育成において大切にしていることは何ですか?

社員一人ひとりが「鉄道はサービス業」であるという精神に立ち、ご利用して下さるお客様に喜んでいただくために、きちんとした挨拶・親切丁寧な対応ができるよう基本的なマナーからしっかりと教育しています。

Q 今後に向けた取り組みや力を入れていくことについて教えてください。

鉄道業の基本である「安全・安心」を遵守し、地域に根ざし、地域と共に歩む鉄道を目標に、お客様に喜んでいただけるサービスの提供と地域の足としての役割を果たします。

西若松~会津高原尾瀬口
間の運営を行っている鉄道会社

総務企画部・駅事業部・運輸部・
設備部・旅行サービス部の

5つの部署があり、
幅広い年代の社員
が働いています

乗車券発売



先輩社員に
質問!

駅事業部会津田島駅営業係
杉原 裕弥さん

Q やりがいはどんなところですか?

通勤・通学、通院などで利用されるお客様が多く、生活になくてはならない移動手段を支えているところです。特に冬期間は雪が多いため、雪かきをして快適に利用していただけるように努めています。また、遠方から観光に来られる方もたくさんいらっしゃるの、時刻等の案内をして、お客様にお礼を言ってもらえると大変やりがいを感じます。

Q これからの目標はありますか?

現在は駅窓口で出札・改札等の業務を行っていますが、将来的には車掌・運転士とステップアップして、直接お客様を運ぶ業務に携わっていきたいです。

車内放送中

運輸部運転士兼車掌
星 遼河さん

Q 仕事をするうえで心掛けていることは何ですか?

ひとの命に関わる仕事なので、安全に業務に取り組み、お客様に安全を届けることです。車掌では、お客様が乗車、下車する際には放送設備なども使い、注意を促して安全に乗降できるようにしています。運転では、声を出しながら指差確認をして、初心を忘れず事故防止に努めています。

Q 地元で就職して良かったと思うことは何ですか?

自分の好きなことが出来ることです。フットサルをやっているのですが、地元だと知人が多く、リフレッシュすることが出来ます。メリハリがつくことによって、仕事も楽しくすることが出来ます。

所定外労働時間 6.3 時間

企業HPはこちら!

有休休暇平均取得日数
(年平均) 13.9 日

新卒者の離職率 0.0 %



採用後は、駅事業部会津田島駅で窓口担当として乗車券の発売・改札業務・お客様の案内など駅舎内の総合的な業務を行います。駅業務を2年ほど経験後に、車掌として列車に乗務し、その後、動力車操縦者運転免許試験を経て運転士として乗務します。