



平成 29 年 7 月 28 日(金)発表

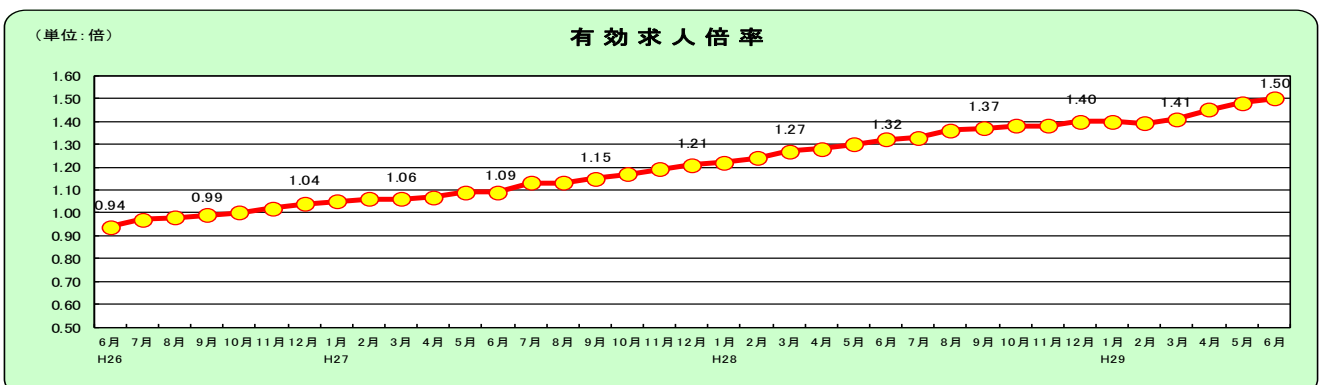
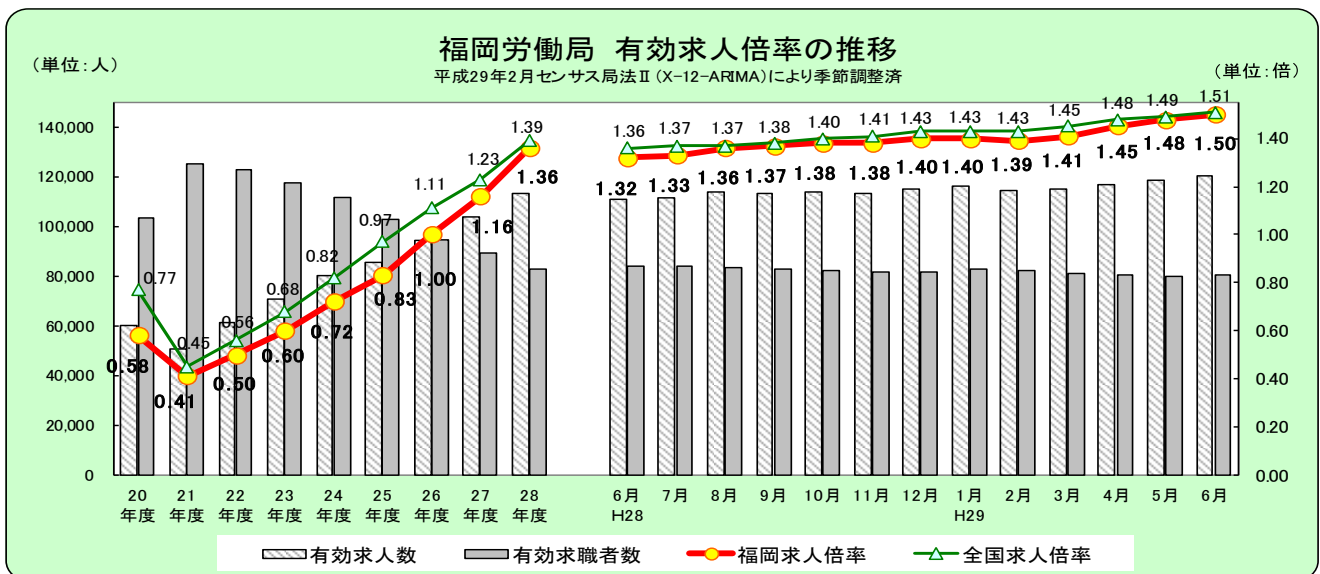
照 職業安定部職業安定課  
会 課 長 大野 彰久  
先 地方労働市場情報官 宮原 昌俊  
電話 092 - 434 - 9801 (ダイヤルイン)

## 雇用失業情勢（平成 29 年 6 月分）について

## 概 要

■ 現下の雇用失業情勢は、着実に改善が進んでいる。

- ・有効求人倍率（季節調整値）は 1.50 倍で、前月を 0.02 ポイント上回った。  
有効求人数（季節調整値）は前月に比べ 1.6% 増加した。  
有効求職者数（季節調整値）は前月に比べ 0.4% 増加した。
- ・新規求人倍率（季節調整値）は 2.15 倍で、前月を 0.02 ポイント下回った。  
新規求人数（季節調整値）は前月に比べ 2.7% 増加した。  
新規求職者数（季節調整値）は前月に比べ 3.6% 増加した。
- ・新規求人数（原数値）は対前年同月比 8.6% 増と、8 か月連続で増加した。
- ・新規求職者数（原数値）は対前年同月比 2.2% 減と、5 か月連続で減少した。



| 有効求人倍率 | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 29年度   | 1.45 | 1.48 | 1.50 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 28年度   | 1.28 | 1.30 | 1.32 | 1.33 | 1.36 | 1.37 | 1.38 | 1.38 | 1.40 | 1.40 | 1.39 | 1.41 |
| 27年度   | 1.07 | 1.09 | 1.09 | 1.13 | 1.13 | 1.15 | 1.17 | 1.19 | 1.21 | 1.22 | 1.24 | 1.27 |

1.数値は季節調整値である。なお、平成28年12月以前の数値は、平成29年1月分公表時に新季節指数により改定されている。

2.新規学卒を除き、パートタイムを含む。

# 1 新規求人数の動向（原数値）【表1、表2、表6】

- 新規求人数は42,938人で、対前年同月比8.6%増と8か月連続で前年同月を上回った。
- 産業別（対前年同月比）にみると、医療・福祉は71か月連続、製造業は25か月連続、運輸業・郵便業は6か月連続、卸売業・小売業は4か月連続、情報通信業、生活関連サービス業・娯楽業は2か月連続、建設業、不動産業・物品賃貸業は2か月ぶり、宿泊業・飲食サービス業は3か月ぶりに前年同月を上回った。

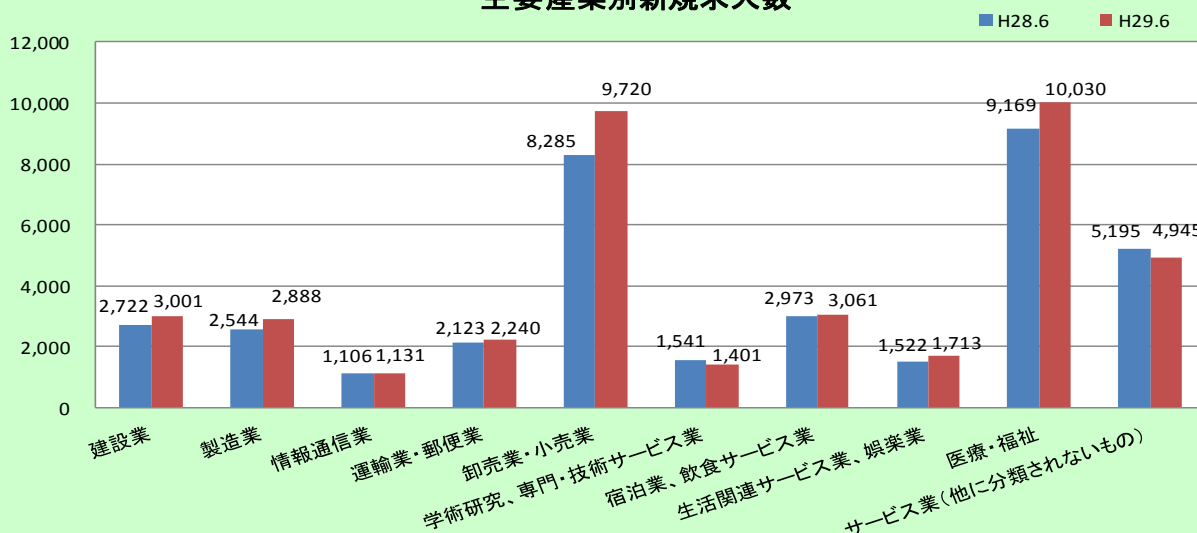
一方、学術研究・専門技術サービス業は6か月連続、金融業・保険業は2か月ぶり、他に分類されないサービス業は3か月ぶりに前年同月を下回った。

- 事業所規模別にみると、すべての規模で前年同月を上回った。 (P6)

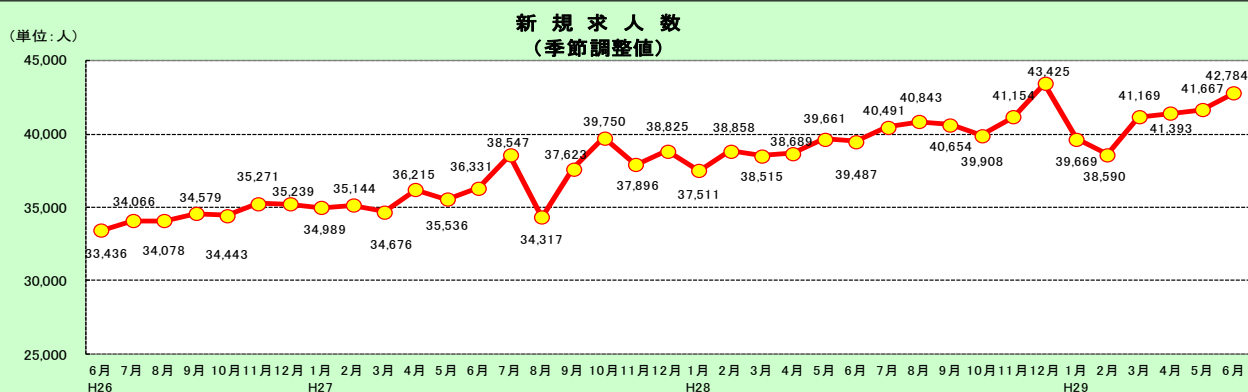
## 産業別新規求人数(対前年同月比)

|               |              |                  |               |
|---------------|--------------|------------------|---------------|
| ○ 建設業         | ( 10.2 % 増 ) | ○ 製造業            | ( 13.5 % 増 )  |
| ○ 情報通信業       | ( 2.3 % 増 )  | ○ 運輸業・郵便業        | ( 5.5 % 増 )   |
| ○ 卸売・小売業      | ( 17.3 % 増 ) | ○ 金融業・保険業        | ( ▲ 0.7 % 減 ) |
| ○ 不動産業・物品賃貸業  | ( 2.4 % 増 )  | ○ 学術研究・専門技術サービス業 | ( ▲ 9.1 % 減 ) |
| ○ 宿泊業・飲食サービス業 | ( 3.0 % 増 )  | ○ 生活関連サービス業・娯楽業  | ( 12.5 % 増 )  |
| ○ 医療・福祉       | ( 9.4 % 増 )  | ○ サービス業          | ( ▲ 4.8 % 減 ) |
|               |              | (他に分類されないもの)     |               |

## 主要産業別新規求人数



## 《参考》■新規求人数（季節調整値）の推移



| 新規求人 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 29年度 | 41,393 | 41,667 | 42,784 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 28年度 | 38,689 | 39,661 | 39,487 | 40,491 | 40,843 | 40,654 | 39,908 | 41,154 | 43,425 | 39,669 | 38,590 | 41,169 |
| 27年度 | 36,215 | 35,536 | 36,331 | 38,547 | 34,317 | 37,623 | 39,750 | 37,896 | 38,825 | 37,511 | 38,858 | 38,515 |

※新規学卒を除き、パートタイムを含む。 ※季節調整法はセンサス局法Ⅱ(X-12-ARIMA)。平成28年12月以前の数値は平成29年1月分公表時に新季節指数により改定。

## 2 新規求職者の動向（原数値）【表1、表3、表4、表6】

○ 新規求職者（パート含む）は19,676人で、対前年同月比2.2%減と、5か月連続で前年同月を下回った。

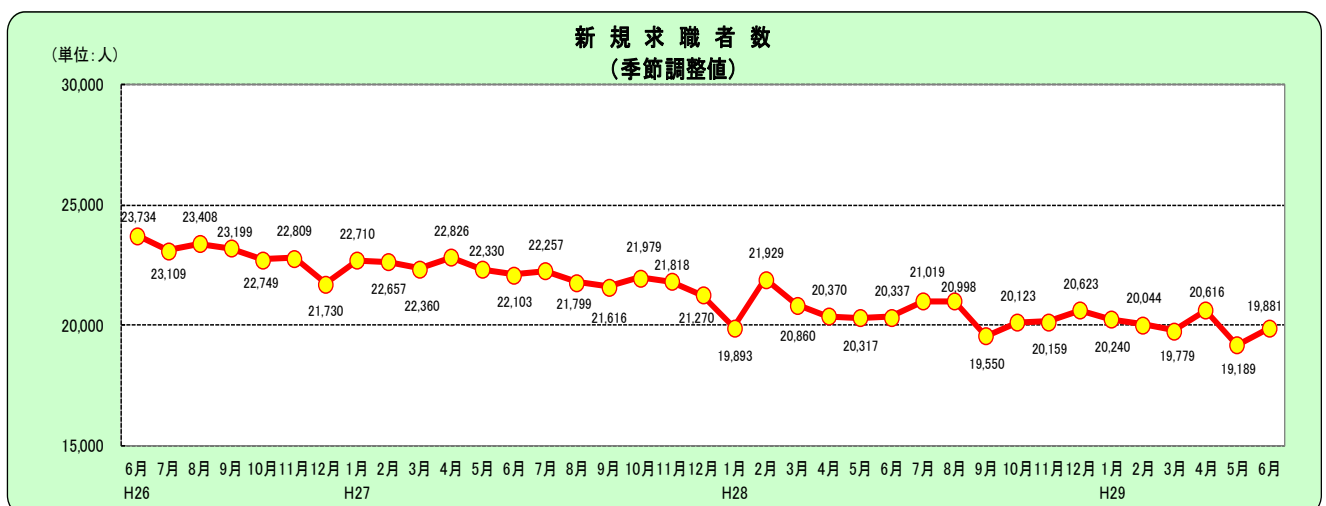
なお、男性求職者は対前年同月比1.0%、女性求職者は3.1%減少した。また、年齢別では、45歳～54歳、55歳以上の年齢層が前年同月を上回った。（P7）

○ 新規常用求職者（パートを除く）の就業・不就業の状態別をみると、離職者は対前年同月比5.1%減と5か月連続で減少し、うち事業主都合離職者は同15.1%減と56か月連続、無業者は同6.4%減と66か月連続で減少した。在職者は同2.2%減と5か月連続で減少した。

### 新規常用求職者の推移（パートを除く）

|        | 求職者数<br>(合計) | 前年同月比  | 就業・不就業の状態別 |        |         |        |         |        |        |        |        | 前年同月比  |
|--------|--------------|--------|------------|--------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        |              |        | 在職者        | 前年同月比  | 離職者     | 前年同月比  | うち事業主都合 |        | うち自己都合 |        | 無業者    | 前年同月比  |
|        |              |        |            |        |         |        | 前年同月比   | 前年同月比  | 前年同月比  | 前年同月比  |        |        |
| 23年度計  | 251,790      | ▲ 6.0  | 56,893     | ▲ 2.2  | 160,188 | ▲ 8.6  | 51,358  | ▲ 14.3 | 98,924 | ▲ 4.7  | 34,709 | 1.2    |
| 24年度計  | 233,917      | ▲ 7.1  | 57,448     | 1.0    | 149,806 | ▲ 6.5  | 46,799  | ▲ 8.9  | 94,788 | ▲ 4.2  | 26,663 | ▲ 23.2 |
| 25年度計  | 214,486      | ▲ 8.3  | 58,229     | 1.4    | 133,933 | ▲ 10.6 | 38,750  | ▲ 17.2 | 88,667 | ▲ 6.5  | 22,324 | ▲ 16.3 |
| 26年度計  | 199,626      | ▲ 6.9  | 57,801     | ▲ 0.7  | 123,008 | ▲ 8.2  | 33,689  | ▲ 13.1 | 83,284 | ▲ 6.1  | 18,817 | ▲ 15.7 |
| 27年度計  | 186,149      | ▲ 6.8  | 55,916     | ▲ 3.3  | 114,644 | ▲ 6.8  | 29,847  | ▲ 11.4 | 79,182 | ▲ 4.9  | 15,589 | ▲ 17.2 |
| 28年度計  | 171,342      | ▲ 8.0  | 53,711     | ▲ 4.0  | 104,249 | ▲ 9.1  | 25,745  | ▲ 13.7 | 73,526 | ▲ 7.1  | 13,382 | ▲ 14.2 |
| 28年 6月 | 14,079       | ▲ 12.1 | 4,280      | ▲ 8.5  | 8,736   | ▲ 12.2 | 2,185   | ▲ 15.8 | 6,175  | ▲ 10.6 | 1,063  | ▲ 23.6 |
| 7月     | 13,417       | ▲ 12.7 | 3,986      | ▲ 10.4 | 8,377   | ▲ 13.3 | 2,115   | ▲ 14.0 | 5,906  | ▲ 12.6 | 1,054  | ▲ 16.0 |
| 8月     | 14,042       | ▲ 0.0  | 4,413      | 3.3    | 8,476   | ▲ 1.6  | 1,916   | ▲ 12.9 | 6,224  | 2.8    | 1,153  | ▲ 0.3  |
| 9月     | 13,725       | ▲ 8.8  | 4,133      | ▲ 5.1  | 8,470   | ▲ 9.3  | 1,874   | ▲ 12.3 | 6,239  | ▲ 7.7  | 1,122  | ▲ 16.9 |
| 10月    | 13,803       | ▲ 12.6 | 4,064      | ▲ 7.4  | 8,660   | ▲ 13.3 | 2,103   | ▲ 16.5 | 6,136  | ▲ 12.2 | 1,079  | ▲ 23.0 |
| 11月    | 12,123       | ▲ 4.9  | 3,880      | ▲ 1.8  | 7,273   | ▲ 6.0  | 1,690   | ▲ 12.7 | 5,268  | ▲ 2.8  | 970    | ▲ 8.0  |
| 12月    | 10,349       | ▲ 6.0  | 3,779      | 5.9    | 5,812   | ▲ 11.7 | 1,364   | ▲ 19.9 | 4,170  | ▲ 8.9  | 758    | ▲ 11.2 |
| 29年 1月 | 15,778       | 2.2    | 5,731      | 7.2    | 9,012   | 0.7    | 2,096   | ▲ 3.5  | 6,496  | 2.6    | 1,035  | ▲ 9.5  |
| 2月     | 14,790       | ▲ 11.8 | 5,718      | ▲ 8.1  | 7,923   | ▲ 14.4 | 1,729   | ▲ 19.1 | 5,818  | ▲ 12.4 | 1,149  | ▲ 10.6 |
| 3月     | 15,615       | ▲ 6.5  | 5,587      | ▲ 4.1  | 8,603   | ▲ 7.6  | 1,889   | ▲ 16.3 | 6,319  | ▲ 4.6  | 1,425  | ▲ 8.7  |
| 4月     | 17,479       | ▲ 7.0  | 3,862      | ▲ 3.2  | 12,392  | ▲ 7.5  | 3,703   | ▲ 15.6 | 7,834  | ▲ 3.4  | 1,225  | ▲ 13.1 |
| 5月     | 14,483       | ▲ 2.3  | 4,025      | ▲ 3.1  | 9,443   | ▲ 0.7  | 2,233   | ▲ 6.8  | 6,797  | 2.0    | 1,015  | ▲ 12.9 |
| 6月     | 13,467       | ▲ 4.3  | 4,184      | ▲ 2.2  | 8,288   | ▲ 5.1  | 1,855   | ▲ 15.1 | 6,047  | ▲ 2.1  | 995    | ▲ 6.4  |

### 《参考》■新規求職者数（季節調整値）の推移

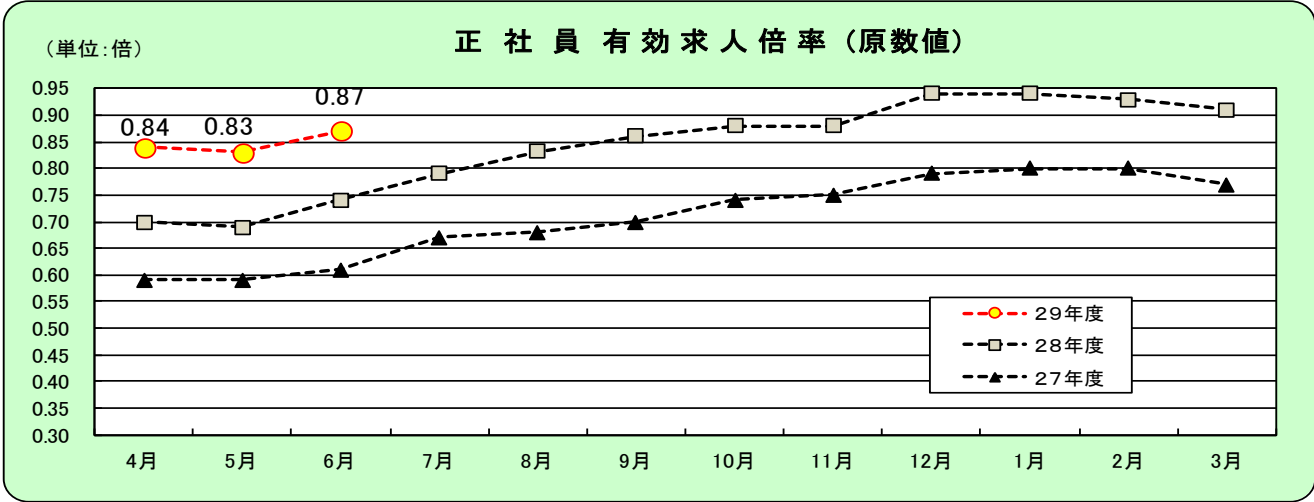


| 新規求職 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 29年度 | 20,616 | 19,189 | 19,881 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 28年度 | 20,370 | 20,317 | 20,337 | 21,019 | 20,998 | 19,550 | 20,123 | 20,159 | 20,623 | 20,240 | 20,044 | 19,779 |
| 27年度 | 22,826 | 22,330 | 22,103 | 22,257 | 21,799 | 21,616 | 21,979 | 21,818 | 21,270 | 19,893 | 21,929 | 20,860 |

※新規学卒を除き、パートタイムを含む。 ※季節調整法はセンサス局法Ⅱ(X-12-ARIMA)。平成28年12月以前の数値は平成29年1月分公表時に新季節指数により改定。

3 正社員有効求人倍率の動向（原数値）【表5】

○ 正社員有効求人倍率は0.87倍と、前年同月を0.13ポイント上回り、86か月連続で改善した。



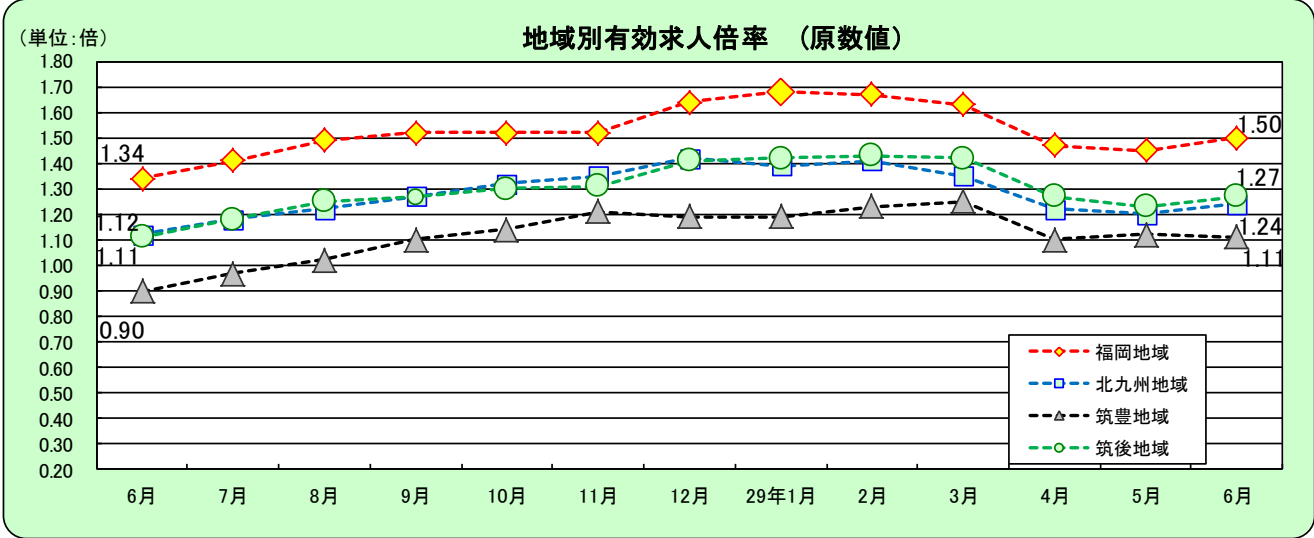
| 正社員有効求人倍率 | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 29年度      | 0.84 | 0.83 | 0.87 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 28年度      | 0.70 | 0.69 | 0.74 | 0.79 | 0.83 | 0.86 | 0.88 | 0.88 | 0.94 | 0.94 | 0.93 | 0.91 |
| 27年度      | 0.59 | 0.59 | 0.61 | 0.67 | 0.68 | 0.70 | 0.74 | 0.75 | 0.79 | 0.80 | 0.80 | 0.77 |

1.数値は原数値である。

注) 正社員の有効求人倍率は、正社員の月間有効求人数を、パートタイムを除く常用の月間有効求職者数で除して算出しているが、パートタイムを除く常用の有効求職者数には派遣労働者や契約社員を希望する者も含まれるため、厳密な意味での正社員有効求人倍率より低い値となる。

4 地域別有効求人倍率の動向（原数値）【表6】

○ 有効求人倍率を地域別にみると、福岡地域は1.50倍で0.16ポイント、北九州地域は1.24倍で0.12ポイント、筑豊地域は1.11倍で0.21ポイント、筑後地域は1.27倍で0.16ポイント、それぞれ前年同月を上回った。



| 地域別有効求人倍率 | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 29年1月 | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|
| 福岡地域      | 1.34 | 1.41 | 1.49 | 1.52 | 1.52 | 1.52 | 1.64 | 1.68  | 1.67 | 1.63 | 1.47 | 1.45 | 1.50 |
| 北九州地域     | 1.12 | 1.18 | 1.22 | 1.27 | 1.32 | 1.35 | 1.42 | 1.39  | 1.41 | 1.35 | 1.22 | 1.20 | 1.24 |
| 筑豊地域      | 0.90 | 0.97 | 1.02 | 1.10 | 1.14 | 1.21 | 1.19 | 1.19  | 1.23 | 1.25 | 1.10 | 1.12 | 1.11 |
| 筑後地域      | 1.11 | 1.18 | 1.25 | 1.27 | 1.30 | 1.31 | 1.41 | 1.42  | 1.43 | 1.42 | 1.27 | 1.23 | 1.27 |

1.数値は原数値である。

表 1 一般職業紹介状況

平成29年6月

|             |                    | 29年<br>6月          | 29年<br>5月          | 28年<br>6月          | 原数値<br>対前年同月<br>増減率、差<br>(%、ポイント) | 季節調整値<br>対前月<br>増減率、差<br>(%、ポイント) |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 全<br>数      | 1 月間有効求職者数 (人)     | 80,464<br>85,477   | 80,140<br>87,417   | 83,803<br>88,877   | -3.8                              | 0.4                               |
|             | 2 新規求職申込件数 (件)     | 19,881<br>19,676   | 19,189<br>21,576   | 20,337<br>20,115   | -2.2                              | 3.6                               |
|             | 3 月間有効求人数 (人)      | 120,493<br>116,601 | 118,588<br>115,564 | 110,711<br>107,348 | 8.6                               | 1.6                               |
|             | 4 新規求人数 (人)        | 42,784<br>42,938   | 41,667<br>40,217   | 39,487<br>39,532   | 8.6                               | 2.7                               |
|             | 5 就職件数 (件)         | 7,090              | 7,097              | 7,383              | -4.0                              | —                                 |
|             | 6 有効求人倍率 (季調値) (倍) | 1.50               | 1.48               | 1.32               | —                                 | 0.02                              |
|             | 7 新規求人倍率 (季調値) (倍) | 2.15               | 2.17               | 1.94               | —                                 | -0.02                             |
| 一<br>般      | 1 月間有効求職者数 (人)     | 56,918             | 58,724             | 60,924             | -6.6                              |                                   |
|             | 2 新規求職申込件数 (件)     | 13,488             | 14,510             | 14,099             | -4.3                              |                                   |
|             | 3 月間有効求人数 (人)      | 69,398             | 68,862             | 64,717             | 7.2                               |                                   |
|             | 4 新規求人数 (人)        | 25,629             | 23,336             | 24,405             | 5.0                               |                                   |
|             | 5 就職件数 (件)         | 4,324              | 4,304              | 4,732              | -8.6                              |                                   |
|             | 6 有効求人倍率 (倍)       | 1.22               | 1.17               | 1.06               | 0.16                              |                                   |
|             | 7 新規求人倍率 (倍)       | 1.90               | 1.61               | 1.73               | 0.17                              |                                   |
| パ<br>ー<br>ト | 1 月間有効求職者数 (人)     | 28,559             | 28,693             | 27,953             | 2.2                               |                                   |
|             | 2 新規求職申込件数 (件)     | 6,188              | 7,066              | 6,016              | 2.9                               |                                   |
|             | 3 月間有効求人数 (人)      | 47,203             | 46,702             | 42,631             | 10.7                              |                                   |
|             | 4 新規求人数 (人)        | 17,309             | 16,881             | 15,127             | 14.4                              |                                   |
|             | 5 就職件数 (件)         | 2,766              | 2,793              | 2,651              | 4.3                               |                                   |
|             | 6 有効求人倍率 (倍)       | 1.65               | 1.63               | 1.53               | 0.12                              |                                   |
|             | 7 新規求人倍率 (倍)       | 2.80               | 2.39               | 2.51               | 0.29                              |                                   |

(注) 新規学卒を除きパートタイムを含む原数値。  
ただし「全数」 1～4 欄上段及び 6、7 欄は 季節調整値。  
季節調整法はセンサス局法Ⅱ (X-12-ARIMA) による。(平成29年2月改定済み)



表 2 産業別、規模別一般新規求人状況

| 平成29年6月                      |        |        |        |                 |       |        |
|------------------------------|--------|--------|--------|-----------------|-------|--------|
|                              | 全 数    | パート除く  | パートタイム | 対 前 年 増 減 率 (％) |       |        |
|                              |        |        |        | 全 数             | パート除く | パートタイム |
| 合 計                          | 42,938 | 25,629 | 17,309 | 8.6             | 5.0   | 14.4   |
| A、B 農林漁業                     | 144    | 60     | 84     | 46.9            | 1.7   | 115.4  |
| C 鉱業、採石業、砂利採取業               | 8      | 8      | 0      | 60.0            | 60.0  | ---    |
| (052 石炭・亜炭鉱業)                | 0      | 0      | 0      | ---             | ---   | ---    |
| D 建設業                        | 3,001  | 2,767  | 234    | 10.2            | 8.9   | 30.0   |
| (06 総合工事業)                   | 1,741  | 1,607  | 134    | 14.2            | 12.1  | 45.7   |
| E 製造業                        | 2,888  | 2,018  | 870    | 13.5            | 8.0   | 28.7   |
| 09 食料品製造業                    | 789    | 346    | 443    | 4.0             | -18.8 | 33.0   |
| 10 飲料・たばこ・飼料製造業              | 68     | 45     | 23     | 126.7           | 87.5  | 283.3  |
| 11 繊維工業                      | 77     | 41     | 36     | -33.0           | -42.3 | -18.2  |
| 12 木材・木製品製造業                 | 49     | 37     | 12     | 48.5            | 54.2  | 33.3   |
| 13 家具・装備品製造業                 | 58     | 45     | 13     | -15.9           | -26.2 | 62.5   |
| 14 パルプ・紙・紙加工品製造業             | 47     | 25     | 22     | 20.5            | 13.6  | 29.4   |
| 15 印刷・同関連業                   | 64     | 52     | 12     | -46.2           | -44.7 | -52.0  |
| 16 化学工業                      | 166    | 135    | 31     | 151.5           | 145.5 | 181.8  |
| 17 石油製品・石炭製品製造業              | 7      | 7      | 0      | -72.0           | -36.4 | -100.0 |
| 18 プラスチック製品製造業               | 132    | 85     | 47     | 22.2            | 18.1  | 30.6   |
| 19 ゴム製品製造業                   | 49     | 36     | 13     | 250.0           | 176.9 | 1200.0 |
| 21 窯業・土石製品製造業                | 63     | 56     | 7      | -13.7           | 1.8   | -61.1  |
| 22 鉄鋼業                       | 90     | 81     | 9      | 30.4            | 28.6  | 50.0   |
| 23 非鉄金属製造業                   | 10     | 9      | 1      | -50.0           | -50.0 | -10.0  |
| 24 金属製品製造業                   | 343    | 306    | 37     | 26.6            | 28.0  | 15.6   |
| 25 はん用機械器具製造業                | 173    | 147    | 26     | 45.4            | 41.3  | 73.3   |
| 26 生産用機械器具製造業                | 113    | 108    | 5      | 24.2            | 20.0  | 400.0  |
| 27 業務用機械器具製造業                | 27     | 23     | 4      | -12.9           | -14.8 | 0.0    |
| 28 電子部品・デバイス・電子回路製造業         | 35     | 27     | 8      | 25.0            | 68.8  | -33.3  |
| 29 電気機械器具製造業                 | 245    | 168    | 77     | 57.1            | 41.2  | 108.1  |
| 30 情報通信機械器具製造業               | 13     | 13     | 0      | 0.0             | 0.0   | -50.0  |
| 28,30 ハードウェア製造関係             | 48     | 40     | 8      | 17.1            | 37.9  | -33.3  |
| 31 輸送用機械器具製造業                | 213    | 181    | 32     | -12.3           | -15.0 | 6.7    |
| (311 自動車・同附属品)               | 180    | 148    | 32     | -13.0           | -16.4 | 6.7    |
| (313 船舶製造・修理業、船用機関)          | 14     | 14     | 0      | -17.6           | -17.6 | ---    |
| (273, 274, 275, 323 精密機械器具等) | 17     | 13     | 4      | -15.0           | -18.8 | 0.0    |
| (275 光学機械器具・レンズ)             | 0      | 0      | 0      | ---             | ---   | ---    |
| (323 時計・同部分品)                | 0      | 0      | 0      | ---             | ---   | ---    |
| 20,32 その他の製造業                | 57     | 45     | 12     | 7.5             | 18.4  | -20.0  |
| F 電気・ガス・熱供給・水道業              | 23     | 16     | 7      | -11.5           | -36.0 | 600.0  |
| G 情報通信業                      | 1,131  | 904    | 227    | 2.3             | -2.3  | 25.4   |
| (39 情報サービス業)                 | 773    | 671    | 102    | 17.8            | 11.3  | 92.5   |
| H 運輸業、郵便業                    | 2,240  | 1,842  | 398    | 5.5             | 5.7   | 4.7    |
| I 卸売業、小売業                    | 9,720  | 4,399  | 5,321  | 17.3            | 7.7   | 26.7   |
| (50～55 卸売業)                  | 1,905  | 1,140  | 765    | 14.2            | 4.9   | 31.7   |
| (56～61 小売業)                  | 7,815  | 3,259  | 4,556  | 18.1            | 8.7   | 25.9   |
| (56 各種商品小売業)                 | 1,008  | 141    | 867    | 49.3            | 20.5  | 55.4   |
| J 金融業、保険業                    | 286    | 175    | 111    | -0.7            | 0.6   | -2.6   |
| K 不動産業、物品賃貸業                 | 966    | 609    | 357    | 2.4             | 2.4   | 2.6    |
| (70 物品賃貸業)                   | 262    | 199    | 63     | -0.8            | 10.6  | -25.0  |
| L 学術研究、専門・技術サービス業            | 1,401  | 913    | 488    | -9.1            | -5.4  | -15.3  |
| (73 広告業)                     | 65     | 38     | 27     | -36.3           | -46.5 | -12.9  |
| M 宿泊業、飲食サービス業                | 3,061  | 1,383  | 1,678  | 3.0             | -0.8  | 6.3    |
| (75 宿泊業)                     | 290    | 105    | 185    | -12.4           | -20.5 | -7.0   |
| (76 飲食店)                     | 2,699  | 1,267  | 1,432  | 4.5             | 2.0   | 6.7    |
| N 生活関連サービス業、娯楽業              | 1,713  | 987    | 726    | 12.5            | 21.9  | 2.0    |
| O 教育、学習支援業                   | 884    | 359    | 525    | 37.5            | 11.5  | 63.6   |
| P 医療、福祉                      | 10,030 | 5,744  | 4,286  | 9.4             | 8.5   | 10.6   |
| (83 医療業)                     | 3,730  | 2,361  | 1,369  | 4.5             | 6.4   | 1.5    |
| (85 社会保険・社会福祉・介護事業)          | 6,279  | 3,372  | 2,907  | 12.4            | 10.1  | 15.4   |
| Q 複合サービス事業                   | 175    | 94     | 81     | 63.6            | 64.9  | 62.0   |
| R サービス業（他に分類されないもの）          | 4,945  | 3,149  | 1,796  | -4.8            | -7.5  | 0.4    |
| S、T 公務・その他                   | 322    | 202    | 120    | 33.1            | 49.6  | 12.1   |

|             |        |        |       |       |       |      |
|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|------|
| 事   4人以下    | 7,853  | 4,341  | 3,512 | 3.7   | -7.7  | 22.4 |
| 業   5～29    | 20,912 | 12,127 | 8,785 | 8.6   | 5.6   | 13.1 |
| 所   30～99   | 9,835  | 6,361  | 3,474 | 9.0   | 11.8  | 4.2  |
| 規   100～299 | 3,093  | 1,958  | 1,135 | 10.4  | -1.2  | 38.4 |
| 模   300～499 | 592    | 446    | 146   | 34.5  | 51.7  | 0.0  |
| 500～999     | 382    | 244    | 138   | 103.2 | 110.3 | 91.7 |
| 1000人以上     | 271    | 152    | 119   | 6.3   | 10.1  | 1.7  |

表 3 一般求職者内訳

|       | 29年6月    | 29年5月    | 28年6月    | 対前年同月<br>増減率<br>(%、ポイント) |
|-------|----------|----------|----------|--------------------------|
| 新規求職者 | ※ 19,676 | ※ 21,576 | ※ 20,115 | -2.2                     |
| 男     | 8,180    | 8,648    | 8,259    | -1.0                     |
| 女     | 11,471   | 12,891   | 11,838   | -3.1                     |
| うち受給者 | 5,971    | 7,067    | 6,261    | -4.6                     |
| 有効求職者 | ※ 85,477 | ※ 87,417 | ※ 88,877 | -3.8                     |
| 男     | 36,157   | 36,872   | 38,232   | -5.4                     |
| 女     | 49,193   | 50,403   | 50,547   | -2.7                     |
| うち受給者 | 36,072   | 35,465   | 38,375   | -6.0                     |

※ 求職申込時に性別登録がなかった者を含むため、男女計と一致しない。

表 4 年齢別常用新規・有効の求職状況

|        | 29年6月   | 29年5月   | 28年6月  | 対前年同月<br>増減率<br>(%、ポイント) |
|--------|---------|---------|--------|--------------------------|
| 新規求人   | 37,836  | 34,997  | 34,979 | 8.2                      |
| 新規求職   | 19,645  | 21,534  | 20,078 | -2.2                     |
| 29歳以下  | 4,518   | 5,101   | 4,912  | -8.0                     |
| 30～44歳 | 6,756   | 7,320   | 7,123  | -5.2                     |
| 45～54歳 | 3,753   | 3,924   | 3,603  | 4.2                      |
| 55歳以上  | 4,618   | 5,189   | 4,440  | 4.0                      |
| 新規求人倍率 | 1.93    | 1.63    | 1.74   | 0.19                     |
| 有効求人   | 102,780 | 101,281 | 95,218 | 7.9                      |
| 有効求職   | 85,332  | 87,263  | 88,741 | -3.8                     |
| 29歳以下  | 19,028  | 20,078  | 20,388 | -6.7                     |
| 30～44歳 | 28,108  | 28,591  | 30,043 | -6.4                     |
| 45～54歳 | 15,770  | 15,864  | 15,808 | -0.2                     |
| 55歳以上  | 22,426  | 22,730  | 22,502 | -0.3                     |
| 有効求人倍率 | 1.20    | 1.16    | 1.07   | 0.13                     |

(注) 新規学卒を除きパートタイムを含む。(原数値)

表5 雇用形態別常用職業紹介状況

平成29年6月

|                                       |                      | 29年6月  | 29年5月  | 28年6月  | 対前年同月<br>増減率<br>(%、ポイント) |
|---------------------------------------|----------------------|--------|--------|--------|--------------------------|
| パート<br>タイムを<br>除く<br>常用               | 1 月間有効求職者数 (人)       | 56,835 | 58,640 | 60,858 | -6.6                     |
|                                       | 2 新規求職申込件数 (件)       | 13,467 | 14,483 | 14,079 | -4.3                     |
|                                       | 3 月間有効求人数 (人)        | 63,905 | 62,964 | 59,077 | 8.2                      |
|                                       | 4 新規求人数 (人)          | 23,509 | 21,275 | 22,034 | 6.7                      |
|                                       | 5 就職件数 (件)           | 4,120  | 4,101  | 4,507  | -8.6                     |
|                                       | 6 充足数 (件)            | 4,276  | 4,181  | 4,633  | -7.7                     |
|                                       | 7 有効求人倍率(3/1)(倍)     | 1.12   | 1.07   | 0.97   | 0.15                     |
|                                       | 8 新規求人倍率(4/2)(倍)     | 1.75   | 1.47   | 1.57   | 0.18                     |
|                                       | 9 就職率(5/2×100)(%)    | 30.6   | 28.3   | 32.0   | -1.4                     |
|                                       | 10 充足率(6/4×100)(%)   | 18.2   | 19.7   | 21.0   | -2.8                     |
| 正<br>社<br>員                           | 11 月間有効求人数 (人)       | 49,679 | 48,828 | 45,154 | 10.0                     |
|                                       | 12 新規求人数 (人)         | 18,490 | 16,221 | 16,871 | 9.6                      |
|                                       | 13 就職件数 (件)          | 3,248  | 3,202  | 3,583  | -9.3                     |
|                                       | 14 充足数 (件)           | 3,355  | 3,254  | 3,636  | -7.7                     |
|                                       | 15 有効求人倍率(11/1)(倍)   | 0.87   | 0.83   | 0.74   | 0.13                     |
|                                       | 16 充足率(14/12×100)(%) | 18.1   | 20.1   | 21.6   | -3.5                     |
| 常用<br>的<br>パ<br>ー<br>ト<br>タ<br>イ<br>ム | 17 月間有効求職者数 (人)      | 28,497 | 28,623 | 27,883 | 2.2                      |
|                                       | 18 新規求職申込件数 (件)      | 6,178  | 7,051  | 5,999  | 3.0                      |
|                                       | 19 月間有効求人数 (人)       | 38,875 | 38,317 | 36,141 | 7.6                      |
|                                       | 20 新規求人数 (人)         | 14,327 | 13,722 | 12,945 | 10.7                     |
|                                       | 21 就職件数 (件)          | 2,393  | 2,440  | 2,352  | 1.7                      |
|                                       | 22 充足数 (件)           | 2,483  | 2,536  | 2,494  | -0.4                     |
|                                       | 23 有効求人倍率(19/17)(倍)  | 1.36   | 1.34   | 1.30   | 0.06                     |
|                                       | 24 新規求人倍率(20/18)(倍)  | 2.32   | 1.95   | 2.16   | 0.16                     |
|                                       | 25 就職率(21/18×100)(%) | 38.7   | 34.6   | 39.2   | -0.5                     |
|                                       | 26 充足率(22/20×100)(%) | 17.3   | 18.5   | 19.3   | -2.0                     |

(注)1. 新規学卒者を除き原数値。

2. 正社員の有効求人倍率は正社員の月間有効求人数をパートタイムを除く常用の月間有効求職者数で除して算出しているがパートタイムを除く常用の有効求職者数には派遣労働者や契約社員を希望する者も含まれるため、厳密な意味での正社員有効求人倍率より低い値となる。



表6 雇用失業情勢主要指標(福岡県)

|             |     | 平成25年度    | 平成26年度    | 平成27年度    | 平成28年度    | 平成28年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 平成29年度    |           |           |
|-------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|             |     |           |           |           |           | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        | 4月        | 5月        | 6月        |
| 有効求人倍率      | 全国  | 0.15      | 0.14      | 0.12      | 0.16      | 0.17      | 0.17      | 0.15      | 0.15      | 0.16      | 0.15      | 0.15      | 0.14      | 0.14      | 0.14      | 0.15      | 0.14      | 0.15      |
|             |     | 0.97      | 1.11      | 1.23      | 1.39      | 1.36      | 1.37      | 1.37      | 1.38      | 1.40      | 1.41      | 1.43      | 1.43      | 1.43      | 1.45      | 1.48      | 1.49      | 1.51      |
|             | 福岡県 | 0.11      | 0.17      | 0.16      | 0.20      | 0.23      | 0.20      | 0.23      | 0.22      | 0.21      | 0.19      | 0.19      | 0.18      | 0.15      | 0.14      | 0.17      | 0.18      | 0.18      |
|             |     | 0.83      | 1.00      | 1.16      | 1.36      | 1.32      | 1.33      | 1.36      | 1.37      | 1.38      | 1.38      | 1.40      | 1.40      | 1.39      | 1.41      | 1.45      | 1.48      | 1.50      |
|             | 福岡  | 0.15      | 0.20      | 0.21      | 0.20      | 0.26      | 0.21      | 0.26      | 0.25      | 0.20      | 0.17      | 0.20      | 0.17      | 0.13      | 0.13      | 0.16      | 0.18      | 0.16      |
|             |     | 0.88      | 1.08      | 1.29      | 1.49      | 1.34      | 1.41      | 1.49      | 1.52      | 1.52      | 1.52      | 1.64      | 1.68      | 1.67      | 1.63      | 1.47      | 1.45      | 1.50      |
|             | 北九州 | 0.02      | 0.15      | 0.12      | 0.16      | 0.14      | 0.12      | 0.16      | 0.20      | 0.23      | 0.22      | 0.23      | 0.15      | 0.13      | 0.11      | 0.10      | 0.10      | 0.12      |
|             |     | 0.83      | 0.98      | 1.10      | 1.26      | 1.12      | 1.18      | 1.22      | 1.27      | 1.32      | 1.35      | 1.42      | 1.39      | 1.41      | 1.35      | 1.22      | 1.20      | 1.24      |
|             | 筑豊  | 0.07      | 0.08      | 0.10      | 0.22      | 0.18      | 0.17      | 0.21      | 0.25      | 0.23      | 0.26      | 0.26      | 0.26      | 0.27      | 0.27      | 0.22      | 0.24      | 0.21      |
|             |     | 0.67      | 0.75      | 0.85      | 1.07      | 0.90      | 0.97      | 1.02      | 1.10      | 1.14      | 1.21      | 1.19      | 1.19      | 1.23      | 1.25      | 1.10      | 1.12      | 1.11      |
|             | 筑後  | 0.14      | 0.13      | 0.15      | 0.21      | 0.19      | 0.20      | 0.24      | 0.22      | 0.21      | 0.20      | 0.24      | 0.25      | 0.23      | 0.23      | 0.17      | 0.16      | 0.16      |
|             |     | 0.77      | 0.90      | 1.05      | 1.26      | 1.11      | 1.18      | 1.25      | 1.27      | 1.30      | 1.31      | 1.41      | 1.42      | 1.43      | 1.42      | 1.27      | 1.23      | 1.27      |
| 新規求人倍率      | 全国  | 0.21      | 0.16      | 0.17      | 0.22      | 0.23      | 0.19      | 0.21      | 0.26      | 0.26      | 0.24      | 0.28      | 0.12      | 0.16      | 0.19      | 0.09      | 0.25      | 0.22      |
|             | 福岡県 | 0.15      | 0.19      | 0.22      | 0.26      | 0.30      | 0.20      | 0.38      | 0.34      | 0.17      | 0.30      | 0.28      | 0.07      | 0.16      | 0.23      | 0.11      | 0.22      | 0.21      |
| 有効求人数       |     | 6.9       | 10.3      | 9.9       | 8.9       | 10.8      | 6.9       | 12.2      | 11.4      | 8.3       | 7.0       | 7.6       | 9.5       | 6.8       | 5.3       | 6.5       | 8.9       | 8.6       |
|             |     | 85,542    | 94,393    | 103,750   | 112,954   | 107,348   | 108,111   | 112,152   | 114,665   | 115,685   | 112,053   | 109,715   | 114,634   | 120,465   | 124,547   | 117,035   | 115,564   | 116,601   |
| 新規求人数       |     | 5.2       | 8.7       | 8.4       | 7.2       | 9.4       | ▲ 0.9     | 22.6      | 9.9       | ▲ 4.2     | 11.0      | 12.8      | 5.1       | 2.5       | 7.2       | 6.4       | 8.4       | 8.6       |
|             |     | 382,150   | 415,396   | 450,260   | 482,472   | 39,532    | 40,085    | 40,040    | 40,965    | 39,878    | 38,140    | 38,777    | 44,040    | 43,063    | 43,009    | 40,275    | 40,217    | 42,938    |
| 有効求職者数      |     | ▲ 8.0     | ▲ 7.7     | ▲ 5.8     | ▲ 7.0     | ▲ 8.3     | ▲ 8.5     | ▲ 6.7     | ▲ 7.2     | ▲ 7.9     | ▲ 7.5     | ▲ 7.7     | ▲ 3.9     | ▲ 4.7     | ▲ 5.6     | ▲ 5.9     | ▲ 4.6     | ▲ 3.8     |
|             |     | 102,657   | 94,751    | 89,299    | 83,085    | 88,877    | 84,466    | 83,629    | 83,190    | 82,743    | 79,219    | 72,803    | 75,452    | 78,969    | 83,561    | 87,007    | 87,417    | 85,477    |
| 新規求職者数      |     | ▲ 6.8     | ▲ 5.2     | ▲ 5.5     | ▲ 6.8     | ▲ 9.9     | ▲ 11.7    | 1.7       | ▲ 8.2     | ▲ 11.2    | ▲ 2.7     | ▲ 5.4     | 4.4       | ▲ 10.7    | ▲ 5.7     | ▲ 3.8     | ▲ 0.9     | ▲ 2.2     |
|             |     | 292,572   | 277,276   | 262,082   | 244,232   | 20,115    | 18,649    | 19,901    | 19,887    | 19,806    | 17,199    | 14,253    | 21,924    | 20,872    | 22,095    | 26,712    | 21,576    | 19,676    |
| 就職件数        |     | ▲ 3.0     | ▲ 3.8     | ▲ 4.8     | ▲ 4.8     | ▲ 7.0     | ▲ 11.5    | ▲ 0.6     | ▲ 1.2     | ▲ 9.4     | ▲ 2.7     | ▲ 1.6     | 2.0       | 0.8       | ▲ 4.9     | ▲ 4.2     | ▲ 1.8     | ▲ 4.0     |
|             |     | 91,854    | 88,334    | 84,104    | 80,063    | 7,383     | 6,296     | 6,115     | 6,745     | 6,632     | 6,231     | 5,252     | 5,404     | 6,827     | 8,576     | 7,069     | 7,097     | 7,090     |
| 雇用保険適用事業所数  |     | 1.7       | 2.1       | 1.8       | 2.4       | 2.1       | 2.1       | 2.1       | 2.2       | 2.2       | 2.7       | 2.7       | 2.9       | 3.0       | 3.4       | 3.8       | 3.9       | 4.1       |
|             |     | 82,548    | 84,299    | 85,843    | 87,945    | 87,464    | 87,678    | 87,839    | 87,524    | 87,820    | 88,027    | 88,208    | 88,502    | 88,860    | 89,354    | 90,165    | 90,606    | 91,029    |
| 雇用保険被保険者数   |     | 1.4       | 1.7       | 1.8       | 1.9       | 1.9       | 1.7       | 1.8       | 1.7       | 1.6       | 1.6       | 1.6       | 2.0       | 2.5       | 3.1       | 3.1       | 3.7       | 3.8       |
|             |     | 1,546,228 | 1,573,013 | 1,602,022 | 1,632,726 | 1,631,213 | 1,632,310 | 1,633,026 | 1,631,229 | 1,628,847 | 1,633,884 | 1,638,295 | 1,639,044 | 1,646,438 | 1,656,808 | 1,650,736 | 1,680,944 | 1,692,589 |
| 資格取得者数      |     | 3.4       | 1.9       | 0.6       | 5.8       | 5.5       | ▲ 8.9     | 9.6       | ▲ 2.5     | ▲ 6.2     | 4.6       | ▲ 0.1     | 37.3      | 28.2      | 39.5      | 5.7       | 23.7      | 6.1       |
|             |     | 347,569   | 354,293   | 356,273   | 376,989   | 34,988    | 26,722    | 25,136    | 23,739    | 26,563    | 25,839    | 23,521    | 27,523    | 31,184    | 36,667    | 50,458    | 58,582    | 37,107    |
| 資格喪失者数      |     | 0.8       | 2.3       | 0.4       | ▲ 0.8     | ▲ 2.1     | ▲ 4.0     | 2.3       | ▲ 0.7     | 0.8       | 2.4       | ▲ 3.6     | 2.7       | 0.3       | 0.5       | 4.4       | 10.6      | 2.8       |
|             |     | 321,036   | 328,399   | 329,764   | 327,286   | 24,639    | 25,365    | 25,355    | 24,837    | 29,162    | 21,556    | 19,042    | 26,925    | 23,512    | 26,129    | 56,895    | 29,056    | 25,327    |
| 受給者実人員(一般)  |     | ▲ 10.3    | ▲ 8.3     | ▲ 4.8     | ▲ 7.5     | ▲ 7.2     | ▲ 10.7    | ▲ 4.0     | ▲ 7.7     | ▲ 7.8     | ▲ 8.0     | ▲ 10.9    | ▲ 6.7     | ▲ 8.2     | ▲ 7.0     | ▲ 8.5     | ▲ 3.7     | ▲ 9.8     |
|             |     | 24,982    | 22,909    | 21,812    | 20,169    | 22,065    | 21,288    | 23,739    | 22,082    | 21,258    | 19,723    | 18,961    | 18,489    | 18,015    | 18,032    | 16,675    | 19,399    | 19,901    |
| 完全失業率 全国    |     | 3.9       | 3.5       | 3.3       | 3.0       | 3.1       | 3.0       | 3.1       | 3.0       | 3.0       | 3.1       | 3.1       | 3.0       | 2.8       | 2.8       | 2.8       | 3.1       | ※         |
| 九州ブロック(福岡県) |     | -         | -         | -         | -         | 3.6 (3.5) | 3.4 (3.7) |           |           | 3.1(3.3)  |           |           | 3.0(3.4)  |           |           | ※(※)      |           |           |

(注) 1. は、前年同月比。 2. 求人倍率(全国・福岡県)は季節調整値(平成29年2月改訂)。完全失業率(全国)は季節調整値。 ※は公表翌月に記載。  
3. 一般職業紹介の指標については新規学卒を除き、パートタイムを含む。  
4. 年度計の有効求人数、有効求職者数、雇用保険適用事業所数、雇用保険被保険者数、受給者実人員については、月平均。  
5. 九州ブロック・福岡県の完全失業率は、四半期毎に公表。九州ブロックは原数値、福岡県はモデル推計値。

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組を拡充します

ハローワークでは、これまでも主要業務についてP D C Aサイクルによる目標管理を行い、業務改善を進め、マッチング機能の強化を図ってきたところですが、平成29年度においても、引き続き次の取組を実施します。

- ① 主要業務及び重点的に取り組む分野について、P D C Aサイクルによる目標管理と業務改善の推進
- ② マッチング機能に関する業務の総合的評価及び実績・分析結果の公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた好事例の導入や経験交流会などの取組の強化

福岡労働局及び各ハローワークでは、業務の目標達成に向けて取り組むとともに、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るほか、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼感の向上を図ることとしています。

### マッチング機能に関する業務の総合評価・業務改善の流れ

#### 1 ハローワークごとに主要指標と特に重点的に取り組む分野の目標値を設定

- 全ハローワークにおいて、主要指標（「就職件数」、「求人充足件数」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」）の目標値を設定
- ハローワークごとに、特に重点的に取り組む分野（例えば「障害者の就職件数」、「正社員求人数」、「生活保護受給者の就職件数」など）を選択して目標値を設定



#### 2 実施状況の公表及び進捗管理

- ハローワークごとに、主要指標の実績を毎月公表
- ハローワークごとに、上半期終了時点における「主要指標の目標達成状況」及び「進捗状況の分析」を行い、次期取組に反映



#### 3 総合評価の実施と総合評価結果の公表

- ハローワークごとに「マッチング業務の成果」、「総合評価の結果」、「各種取組の結果・業務改善の実施状況」等をまとめ、公表（平成30年6月予定）



#### 4 業務改善の取組

- 業務の改善が必要と認められるハローワークは、業務改善計画を策定
- 厚生労働省・労働局による業務改善に向けた重点指導を実施

平成29年度におけるハローワークごとの目標値（及び実績）については、別添のとおりです。

平成29年度 ハローワークのマッチング機能に関する主要指標に係る目標と実績

| 項 目   | 1-① 就職件数(常用)※1 |       |        | 1-② 充足件数<br>(常用、受理地ベース)※2 |       |        | 1-③ 雇用保険受給者の<br>早期再就職件数※3 |       |       |
|-------|----------------|-------|--------|---------------------------|-------|--------|---------------------------|-------|-------|
|       | 目標件数           | 6月実績  | 累 計    | 目標件数                      | 6月実績  | 累 計    | 目標件数                      | 5月実績  | 累 計   |
| 福岡労働局 | 71,500         | 6,513 | 19,633 | 73,800                    | 6,759 | 20,346 | 23,800                    | 2,426 | 4,460 |
| 福岡中央所 | 10,879         | 955   | 2,933  | 18,636                    | 1,736 | 5,172  | 4,555                     | 469   | 880   |
| 飯塚所   | 3,349          | 312   | 935    | 3,149                     | 314   | 932    | 904                       | 94    | 161   |
| 大牟田所  | 4,188          | 381   | 1,128  | 3,758                     | 341   | 1,009  | 940                       | 85    | 188   |
| 八幡所   | 6,959          | 653   | 2,051  | 7,075                     | 626   | 1,891  | 2,389                     | 262   | 447   |
| 久留米所  | 7,721          | 692   | 2,028  | 7,356                     | 670   | 1,963  | 2,131                     | 191   | 399   |
| 小倉所   | 7,590          | 686   | 2,047  | 8,431                     | 778   | 2,299  | 2,230                     | 292   | 459   |
| 直方所   | 2,328          | 213   | 634    | 1,932                     | 173   | 539    | 476                       | 39    | 97    |
| 田川所   | 2,435          | 229   | 712    | 1,938                     | 166   | 579    | 588                       | 58    | 89    |
| 行橋所   | 2,835          | 274   | 799    | 2,506                     | 232   | 728    | 881                       | 90    | 165   |
| 福岡東所  | 6,771          | 602   | 1,868  | 6,295                     | 570   | 1,762  | 2,846                     | 256   | 502   |
| 八女所   | 2,728          | 259   | 726    | 2,550                     | 246   | 685    | 690                       | 82    | 140   |
| 朝倉所   | 1,571          | 163   | 449    | 1,448                     | 138   | 391    | 420                       | 42    | 81    |
| 福岡南所  | 7,104          | 590   | 1,861  | 6,005                     | 505   | 1,610  | 3,334                     | 326   | 605   |
| 福岡西所  | 5,042          | 504   | 1,462  | 2,721                     | 264   | 786    | 1,416                     | 140   | 247   |

※1 就職件数(常用)は、ハローワークの紹介により常用就職した件数  
※2 充足件数は、各ハローワークで受理した常用求人の内、充足した件数  
※3 雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して再就職した件数  
(当該件数の実績はデータ集計の都合上、就職件数・充足件数に比べて1か月遅れとなる)

# ハローワーク福岡中央 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 所長による分析（業務運営の総括）

### （１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員就職件数」の目標達成を最重要事項と位置づけ、重点的に取り組みました。就職件数の増を図るためには、紹介件数の増加が不可欠であるため、求人充足会議において選定した重点支援求人を全窓口職員に伝達し、積極的な求人提案を行いました。さらに１～３月は集中的支援期間と設定し、所内の待合スペースなどに窓口利用を促すポスターを掲示して、積極的な窓口誘導を実施しました。結果的に目標には届きませんでした。主要指標「就職件数（常用）」を押し上げることに繋がったと考えられます。また、管内の実情として人手不足分野である、福祉介護関係のミニ面接会を計７回開催しました。そのうち２回は施設見学会も併せて開催することにより、求職者の理解度が深まったと考えられます。その結果、当初の計画を上回る就職に結びつけることができました。

### （２）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者への効果的な情報提供と求人充足件数の向上を目指すため、事業所画像情報の積極的な収集を行った結果、目標以上の４８７件（当初目標の３５．２％増）を集めることができました。また、収集した画像情報は求人検索パソコンで閲覧できるようにするだけでなく、庁舎内に専用のパネルを設置し、求人票と併せて掲示するようにしてサービス改善を図りました。

### （３）今後のサービス・業務改善の取組について

本所１階フロアには平成２８年度から「生涯現役支援窓口」を設置しており、特に６５歳以上の求職者の支援に力を入れています。今後、シルバー人材センター等との連携によるセミナーの実施や、求人部門との連携により６０歳以上及び６５歳以上の採用の可能性のある求人を把握し、特化求人として求人検索パソコンで検索できるようにするなど、取り組みをさらに強化します。

### （４）その他業務運営についての分析等

雇用保険受給者の早期再就職のため「初回認定日相談」の充実を図りました。さらに給付制限のある受給者に対しては、独自に作成した「再就職手当シミュレーション」を使用して丁寧な説明を行いました。今後は、認定日相談の拡大を実施します。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|                     | 就職<br>件数 | 充足件数<br>（受理地） | 雇用保<br>険受給<br>者早期<br>再就職<br>件数 | 満足度<br>（求人者） | 満足度<br>（求職者） | 紹介<br>成功率 | 求人に<br>対する<br>紹介率 | 求職者<br>に対する紹介<br>率 | 生活保<br>護受給<br>者等就<br>職件数 | 障害者<br>の就職<br>件数 | 学卒ジョ<br>ブサポー<br>ターの支<br>援による<br>正社員就<br>職件数 | ハローワ<br>ークの紹<br>介により<br>正社員に<br>結び付い<br>たフリー<br>ター等の<br>件数 | 公的職業<br>訓練の修<br>了3か月<br>後の就職<br>件数 | マザーズ<br>ハローク事<br>業におけ<br>る担当者<br>制による就<br>職支援を<br>受けた重<br>点支援対<br>象者の就<br>職率 | 正社員求<br>人件数 | 正社員就<br>職件数 | 介護・看護・<br>保育分野の<br>就職件数 |
|---------------------|----------|---------------|--------------------------------|--------------|--------------|-----------|-------------------|--------------------|--------------------------|------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------|
| 実績                  | 11,457   | 19,475        | 4,743                          | 86.3%        | 96.9%        | 15.3%     | 22.1%             | 19.8%              | 664                      | 641              | 3,955                                       | 2,726                                                      | 921                                | 98.0%                                                                        | 63,378      | 6,081       | 1,729                   |
| 目標                  | 11,956   | 20,465        | 4,670                          | 90.0%        | 90.0%        | 13.0%     | 26.2%             | 21.0%              | 934                      | 681              | 3,899                                       | 2,911                                                      | 1,005                              | 88.3%                                                                        | 59,848      | 6,986       | 1,897                   |
| 目標<br>達成率           | 96%      | 95%           | 102%                           |              |              | 118%      | 84%               | 94%                | 71%                      | 94%              | 101%                                        | 94%                                                        | 92%                                | 111%                                                                         | 106%        | 87%         | 91%                     |
| （参考）<br>過去3年度<br>平均 | 13,039   | 21,800        | 4,710                          |              |              |           |                   |                    |                          |                  |                                             |                                                            |                                    |                                                                              |             |             |                         |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク飯塚 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標を達成するためには、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標を達成することが最重点課題であると位置付け、雇用保険受給者の初回認定日の全員相談においては、再度アンケートを実施し、緊要度を的確に把握することで、求人情報の提供等来所勧奨を推進しました。また、職員及び相談員によるマンツーマン支援の強化、雇用保険説明会において、再就職手当の支給に係るシミュレーションの配付等、早期再就職に結びつける取組を実施しました。その結果、総就職件数は目標を達成することができませんでしたが、雇用保険受給者の早期再就職件数は、平成 27 年度に引き続き目標を達成することができました。さらには、過去 3 年度実績の平均値も上回ることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者満足度調査の結果、求職者のサービス期待度のうち、「事業所詳細情報」の項目が 50%以上の強調表示であったため、以前から取組んでいた「事業所画像情報の収集」に加えて「事業所の求める人物像」・「事業所のアピールポイント」・「採用面で重視する点」等を事業所訪問時に聞き取りした他、画像情報等の郵送・FAXでの受付も可能にしました。

さらに、デジタルサイネージシステムの活用により、画像情報を 1 画面 30 秒（設定時間変更可能）のスライドショーとして、職業相談部門待合スペースにおいて 32 型テレビモニターで放映しています。この取組は、事業所の情報をより多くの求職者の方に知っていただくことで、求人者のサービス期待度における「求職者のより多くの紹介」に応えるものであり、今後のサービス向上に繋がっていくものと期待できます。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

「人手不足分野の人材確保」に係る、介護・医療・保育・建設の分野の面談会について、平成 28 年度は介護職の面談会開催は 1 回にとどまりました。そのため、平成 29 年度は人手不足分野の面談会を 2 回以上開催し、ひとりでも多くの採用者を輩出することとします。

### （4）その他業務運営についての分析等

生活保護受給者の就労支援事業について、管内自治体と「生活保護受給者等就労自立促進事業協議会」を開催する他、担当者レベルでのケース会議（平成 28 年度目標 21 回、実績 25 回）を実施し、自治体との連携を深めることにより、目標就職件数年間 300 件のところ、実績 324 件と、27 年度に引続き目標値を上回ることができました。今後も、自治体との更なる連携強化を図っていくこととします。



## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者<br>早期再就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対する<br>紹介率 | 生活保護受<br>給者等の就<br>職件数 | 障害者の就<br>職件数 | 公的職業訓<br>練の終了後<br>3か月後の<br>就職件数 | 正社員求人<br>数 | 新規高等学<br>校卒業者の<br>就職内定率<br>(前年度実<br>績以上) |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|-----------------------|--------------|---------------------------------|------------|------------------------------------------|
| 実績          | 3,415 | 3,245         | 955                | 98.3%        | 98.9%        | 36.0%     | 22.1%         | 19.3%          | 324                   | 167          | 451                             | 7,355      | 99.6%                                    |
| 目標          | 3,549 | 3,329         | 913                | 90.0%        | 90.0%        | 29.9%     | 26.6%         | 20.8%          | 300                   | 128          | 444                             | 5,730      | 99.0%                                    |
| 目標達成率       | 96%   | 97%           | 105%               |              |              | 120%      | 83%           | 93%            | 108%                  | 130%         | 102%                            | 128%       | 101%                                     |
| (参考)過去3年度平均 | 3,789 | 3,582         | 923                |              |              |           |               |                |                       |              |                                 |            |                                          |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク大牟田 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員求人の確保と紹介成功率の上昇を最重要と考え、求人事業所へは求人受理時やフォローアップ訪問時等に人材確保の困難性を周知啓発し、非正規求人から正社員求人への大幅な転換を図ることにより正社員求人を前年比 116%と大きく増加させるとともに、それらの求人を求職者担当制により強力に推すことにより、34.5%と紹介成功率の大幅なアップを行うことができました。

### （２）サービス改善・業務改善を図った事項

管内自治体との連携による雇用対策の実施の取組を重視し、本年については大牟田市及び大牟田商工会議所と共同で実施する面談会の規模を、参加企業 11 社から 36 社へと大幅に拡大して開催しました。また、人手不足分野である介護職については、柳川市と共同で面談会を開催しました。

### （３）今後のサービス・業務改善の取組について

管内の自治体からは地元根付く人材の確保についての協力を強く求められていることから、引き続き自治体との連携を強め、新卒者へのセミナーや合同面談会を実施してまいります。

### （４）その他業務運営についての分析等

引き続き人手不足感は強まっていくものと思われますので、来所する求職者への様々な情報提供等による就職意欲の喚起を行うことと合わせ、自治体との共催で行う面談会等の場を利用してハローワークを利用したことのない求職者についても積極的に支援を行っていく必要があると考えております。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者早期再<br>就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対す<br>る紹介率 | 生活保護<br>受給者等<br>就職件数 | 障害者就職件<br>数 | 正社員<br>求人数 | 正社員就職件<br>数 | 新規高卒<br>就職内定率 |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|----------------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| 実績          | 4,337 | 3,939         | 958                | 98.1%        | 96.9%        | 34.5%     | 22.5%         | 22.3%          | 195                  | 258         | 9,244      | 2,242       | 99.5%         |
| 目標          | 4,433 | 3,996         | 970                | 90.0%        | 90.0%        | 28.8%     | 26.5%         | 24.3%          | 168                  | 280         | 7,495      | 2,457       | 99.4%         |
| 目標達成率       | 98%   | 99%           | 99%                |              |              | 120%      | 85%           | 92%            | 116%                 | 92%         | 123%       | 91%         | 100%          |
| (参考)過去3年度平均 | 4,857 | 4,386         | 1,010              |              |              |           |               |                |                      |             |            |             |               |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク八幡 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

就職に係る目標達成に向けて、求職票の完全記入と内容の充実、応募書類の作成指導、担当者制の活用による継続的、能動的支援及び採否結果の的確な把握とマッチングに取り組んできました。

なお、求人充足に係る目標達成に向けて、求人充足サービスの強化、求人票の適法性・正確性・明確性の確保、求人充足会議の機能強化、事業所画像情報の充実、求人に対する担当者制の実施及び職員による事業所訪問を重点的に取り組んできました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

区役所と同一建物という特性を生かして事業計画に取り組んできたことで、生活保護受給者や障害者の就職件数の目標を達成できました。

なお、進捗状況が見える化（グラフの張り出し、進捗状況の回覧、ミーティングでの周知等）することで、全職員が数値目標を意識して業務に取り組み、他の所重点指標についても全て目標を達成することができました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

満足度においては、求職者・求人者ともに目標を上回っているものの、支援サービスについては求職者・求人者ともに全国平均を下回っていることから、サービスの質の向上が必要と考えます。そのため、職員による事業所訪問を継続して行い、画像情報及び事業所情報の収集に積極的に取り組めます。さらに、求人条件の正確な把握と条件相違時の的確な確認・指導を行うことにより、求人の質の向上を図り、充足数、就職数の目標達成に繋げていくこととします。

### （4）その他業務運営についての分析等

マッチングにおける主要3指標は、重点的に取り組んだ結果、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数について目標を達成することができました。しかし、就職件数については新規求職者が減少する中、応募書類の作成支援に重点を置きましたが、達成率97.5%と目標に達することができませんでした。今後は、窓口職員等への研修を行うこと等により、さらなる資質の向上を目指します。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|                 | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給<br>者早期再就職<br>件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人者に<br>対する紹<br>介率 | 求職者に<br>対する紹<br>介率 | 生活保護<br>受給者等<br>の就職件<br>数 | 障害者の<br>就職件数 | 学卒ジョブ<br>サポーター<br>の支援によ<br>る正社員就<br>職件数 | 公的職業<br>訓練の修<br>了3カ月後<br>の就職件<br>数 | マザーズ HW 事<br>業における担<br>当者制による<br>重点支援対象<br>者の就職率 | 正社員求<br>人数 | 新規高等<br>学校卒業<br>者の就職<br>内定率 |
|-----------------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|-----------|--------------------|--------------------|---------------------------|--------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| 実績              | 7,064 | 7,205         | 2,461                  | 97.3%        | 98.0%        | 27.9%     | 22.8%              | 17.6%              | 384                       | 538          | 667                                     | 796                                | 101.2%                                           | 20,612     | 99.7%                       |
| 目標              | 7,246 | 7,197         | 2,322                  | 90.0%        | 90.0%        | 23.7%     | 26.2%              | 19.1%              | 384                       | 449          | 646                                     | 724                                | 88.3%                                            | 17,842     | 99.0%                       |
| 目標達成率           | 97%   | 100%          | 106%                   |              |              | 118%      | 87%                | 92%                | 100%                      | 120%         | 103%                                    | 110%                               | 115%                                             | 116%       | 101%                        |
| (参考)<br>過去3年度平均 | 7,790 | 7,730         | 2,451                  |              |              |           |                    |                    |                           |              |                                         |                                    |                                                  |            |                             |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク久留米 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数及び充足件数の目標達成が最重要であると考え、特に求職者個別担当制の取組み、求人票以上の事業所情報の提供の取組みに努めました。

求職者担当制の取組みでは、職員一人一人がマンツーマン支援を積極的に働きかけ、相談内容の充実、求人情報の提供に努めました。就職件数は目標数に及ばなかったものの、紹介成功率や就職率の向上に繋がり一定の取組みの成果を上げることが出来ました。

求人票以上の事業所情報の提供は、事業所の外観や作業現場の画像を増加させ、「事業所インタビュー」の掲示では訪問職員のコメントを掲載して、求職者を引きつける情報提供に努めました。その結果、求職者数が減少する中、充足件数は目標数に僅かに及ばなかったものの、掲示した求人については高い充足率となりました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、わかりやすい陳列・掲示などの意見が多かったため、リーフレット類掲示棚の置き場所の改善を行いました。特に訓練案内や求人情報の掲示を工夫しました。求人票以上の事業所情報として、事業所の作業風景などを掲示している「事業所インタビュー」の掲示版の充実を図りました。

なお、求職者が希望する求人の検索が効率的に探せるように、求人検索機の特化求人の種類（「リニューアル求人：条件アップ」「60才以上応募可能求人」）を増やしました。

加えて、求職者にハローワークの支援メニューを理解してもらい窓口利用率を向上させるため、受付にて「ハローワークの窓口をご利用ください」のメッセージカードの配布を行いました。

### （3）今後のサービス改善・業務改善の取組について

ハローワークの支援内容について、より分かりやすい周知方法となるよう改善に努めると同時に、一人でも多くのマンツーマン支援に取り組むことで、マッチング機能の一層の支援強化を図ってまいります。

なお、職業相談窓口の質を高めるため、キャリアコンサルタント技法や分かりやすい説明技法など引き続き職員研修を実施してまいります。

また、人手不足分野の介護職における面接会は、平成 28 年度は 1 回の開催であったため、今後は、業界の案内など一人でも多くの求職者が興味を抱くような、会社・業界説明会等の取組を行ってまいります。

#### (4) その他業務運営についての分析等

景気回復により、就労及び就職活動に課題を持つ求職者の割合が高まる中、生活保護受給者等就労自立支援事業においては、久留米市及び管内自治体との連携により目標数を大幅に上回る成果を上げることが出来ました。

なお、障害者の就職支援については、精神障害者が増加する中、医療機関、就労支援機関との連携によるチーム支援に積極的に取り組んだことにより目標数を上回る事が出来ました。

一方で、人手不足感が多くの業種に広がる中、若者層を中心とする人材の確保については、久留米市雇用・就労推進協議会をはじめ管内自治体や商工会等で構成する協議会等において地域の雇用対策に積極的に取り組みましたが、特に医療・福祉分野、建設・製造分野については、今後一層の連携強化が求められています。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受<br>給者早期再<br>就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に対<br>する紹介<br>率 | 求職者に<br>対する紹<br>介率 | 生活保護<br>受給者等<br>の就職件<br>数 | 障害者の<br>就職件数 | 正社員に結び<br>ついたフリータ<br>ー等の就職件<br>数 | 公的職業<br>訓練の3<br>か月後の<br>就職件数 | マザーズハ<br>ローワーク<br>重点支援者<br>の就職率 | 正社員求<br>人数 | 新規高等学<br>校卒業者の<br>就職内定率 |
|-------------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|-----------|-------------------|--------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------|
| 実績          | 7,960 | 7,659         | 2,172                  | 93.3%        | 96.2%        | 27.3%     | 25.3%             | 20.2%              | 528                       | 539          | 1,504                            | 453                          | 100.0%                          | 16,466     | 99.4%                   |
| 目標          | 8,258 | 7,741         | 2,102                  | 90.0%        | 90.0%        | 22.6%     | 28.7%             | 22.7%              | 366                       | 483          | 1,528                            | 344                          | 88.3%                           | 13,953     | 99.2%                   |
| 目標達成率       | 96%   | 99%           | 103%                   |              |              | 121%      | 88%               | 89%                | 144%                      | 112%         | 98%                              | 132%                         | 113%                            | 118%       | 100%                    |
| (参考)過去3年度平均 | 8,795 | 8,327         | 2,109                  |              |              |           |                   |                    |                           |              |                                  |                              |                                 |            |                         |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク小倉 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （１）特に重点的に取り組んだ事項

平成 27 年度の主要指標・補助指標中、目標達成率が最も低かった「雇用保険受給者早期再就職件数」の目標達成を最重要項目と位置づけ取り組みました。具体的内容としては、前年度途中から実施し、効果的であった再就職手当シュミレーションサービス（雇用保険受給者全員に再就職プランの配付）と併せて、初回講習と雇用保険説明会の分離開催を行って内容の充実を図ることで、雇用保険受給者の早期再就職意欲を喚起させる取り組みを実施しました。その結果、前年度実績及び目標値を上回ることが出来ました。

### （２）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者目線に立った分かりやすい窓口案内として、雇用保険受給資格決定時に、総合受付において口頭説明だけではなく、クリアファイルに手続きの流れと窓口を示した案内を一緒に入れ、説明誘導を行いました。なお、初回認定日後の職業相談の誘導について、クリアファイルに目立つ色での案内を入れ誘導することで、職員も要件が初回認定日相談と容易に把握でき、的確に誘導することが出来ました。また、2 階フロアの利用者に対し、1 階総合受付で案内する際に、要件メモと合わせて 2 階の配置図に利用案内までの導線をマーカーで記入の上渡すことにより、スムーズに案内することが出来ました。

### （３）今後のサービス・業務改善の取組について

マザーズハローワーク業務について、平成 28 年 5 月 23 日から福岡県及び北九州市との共同作業として業務に取り組みましたが、新規求職者と相談件数については前年度を上回ったものの、紹介件数及び就職件数については前年度を下回る結果になりました。今後、紹介件数及び就職件数を増加させるため、福岡県と北九州市との連携をより一層密にして業務改善に取り組む必要があると考えます。

### （４）その他業務運営についての分析等

主要指標のうち、就職件数・常用件数についてはわずかに目標に達しませんでした。今後は新規求職者が減少する中で、相談窓口への誘導強化、認定日相談の充実強化に取り組むことにより、相談窓口の活性化を図ることが必要であると考えます。

## 2 総合評価 (※)

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|                 | 就職<br>件数 | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給<br>者早期再就職<br>件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対<br>する紹介率 | 生活保護<br>受給者等<br>の就職件<br>数 | 障害者<br>の就職<br>件数 | 公的職業訓<br>練の終了後<br>3か月後の<br>就職件数 | マザーズハローワ<br>ーク事業における<br>担当者制による就<br>職支援を受けた重<br>点支援対象者の<br>就職率 | 正社員求<br>人数 | 生涯現役窓<br>口での65<br>歳以上の就<br>職率 | 新規高等<br>学校卒業<br>者の就職<br>内定率 |
|-----------------|----------|---------------|------------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|---------------------------|------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 実績              | 7,888    | 8,780         | 2,289                  | 96.4%        | 97.1%        | 28.0%     | 21.1%         | 19.6%          | 575                       | 425              | 511                             | 93.0%                                                          | 24,396     | 68.0%                         | 99.1%                       |
| 目標              | 8,017    | 9,333         | 2,125                  | 90.0%        | 90.0%        | 23.7%     | 24.6%         | 20.3%          | 540                       | 397              | 522                             | 88.3%                                                          | 21,273     | 48.0%                         | 98.8%                       |
| 目標達成率           | 98%      | 94%           | 108%                   |              |              | 11.8%     | 86%           | 97%            | 106%                      | 107%             | 98%                             | 105%                                                           | 115%       | 142%                          | 100%                        |
| (参考)<br>過去3年度平均 | 8,458    | 9,848         | 2,288                  |              |              |           |               |                |                           |                  |                                 |                                                                |            |                               |                             |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク直方 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、県下でも生活保護受給者等の割合が高い状況の中で、平成 28 年度についても直方市及び宮若市と協定を締結し、地域協議会を定期的に開催するとともに巡回相談等をはじめとする関係機関と緊密に連携した支援に取り組んだ結果、就労意欲の高い者等の就労促進が図られたため、平成 28 年度の就職目標数 126 人に対し、145 人の就職を達成しました。（達成率 115 %）

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

所内での各種研修において、ハローワークサービステキストを活用した接遇についての内容を盛り込む等の工夫をして改善を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足数の向上については、昨年度から取り組んでいる毎回の求人充足会議で選定した重点支援対象求人についての情報を、各相談窓口の職員等に提供し、相談等を通じて当該情報が紹介成功に繋がるように取り組むこととします。

なお、人手不足感が高まっている業種等に対しては、ミニ面接会等の開催を含めて積極的に取り組むこととします。

### （4）その他業務運営についての分析等

紹介成功率が大幅に向上した要因として、求職者一人ひとりの採用可能性について、相談結果をもとに自由コードを入力し、職業相談部門内で共有化することで適格紹介の質が向上したこと等が考えられるところです。

なお、生活保護受給者等への就労支援については、管内の各自治体との協議会をはじめとする緊密な連携が効果的に機能したことにより、情報共有等が図られ、就労意欲の向上及び就労の促進に繋がったものと考えます。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>（受理地） | 雇用保険受給者早期<br>再就職件数 | 満足度<br>（求人者） | 満足度<br>（求職者） | 紹介<br>成功率 | 求人に対する紹<br>介率 | 求職者に対する<br>紹介率 | 生活保護受給<br>者等の就職件<br>数 | 障害者の就職<br>件数 | マザーズハローワーク事業にお<br>ける担当者制による就職支援を<br>受けた重点支援対象者の就職率 | 正社員求人数 |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|-----------------------|--------------|----------------------------------------------------|--------|
| 実績          | 2,435 | 2,008         | 505                | 94.5%        | 96.2%        | 31.6%     | 24.6%         | 22.0%          | 145                   | 99           | 92.6%                                              | 3,900  |
| 目標          | 2,462 | 1,961         | 467                | 90.0%        | 90.0%        | 27.4%     | 28.7%         | 22.9%          | 126                   | 99           | 88.3%                                              | 3,293  |
| 目標達成率       | 99%   | 102%          | 108%               |              |              | 115%      | 86%           | 96%            | 115%                  | 100%         | 105%                                               | 118%   |
| （参考）過去3年度平均 | 2,719 | 2,209         | 513                |              |              |           |               |                |                       |              |                                                    |        |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク田川 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「雇用保険受給者の早期再就職」と「求人の充足」を目標達成の最重点として、雇用保険受給者に対する就職支援の充実や職員による事業所訪問等に積極的に取り組んでまいりました。特に、雇用保険説明会での求人情報や早期再就職プランの提供、アンケートによる求職者ニーズの的確な把握、認定日の全員相談やマンツーマン支援への誘導、提案紹介等に取り組んだ結果、平成 28 年度の雇用保険受給者の早期再就職件数は前年度を上回る 607 件と目標を達成することができました。また、事業所訪問による事業所の画像情報の収集にも積極的に取り組み、所内での求人票との掲示や職業相談時の情報提供に活用したほか、管内求人事業所の見学も 10 回実施し、45 件の求人充足・就職に繋げることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

所内で開催する面接会や職業訓練情報等について、利用者の方に効果的に情報提供できるよう工夫を行いました。

なお、ミニ面接会開催の際は、ポスターやリーフレット等での周知に加え、求人検索パソコンでテロップを随時流して求職者の方に案内した他、職業訓練の受講生募集の際は、最新の情報を掲載したミニリーフレットを作成・配置して、効果的な情報提供に取り組んでまいりました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内は福祉・保育等の人手不足分野の求人が多く、所内で介護職や保育士等を対象とした「ミニ面接会」を 6 回開催し、4 名の就職に繋げることができました。平成 29 年度におきましては、ミニ面接会を毎月開催し、人材確保とマッチングの強化に取り組んでまいりたいと考えています。加えて、求職者の皆様に求人票以上の情報を効果的に提供するため、引き続き、事業所訪問・見学を積極的に行い、求人者の人材ニーズや画像情報等の事業所情報の収集にも取り組んでまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

当所では、新規高等学校卒業者の就職支援に積極的に取り組む一方で、高校生の職業意識形成支援の取組として、管内の高校 2 年生を対象に、田川市と福智町と連携し、平成筑豊鉄道株式会社のご協力を得ながら、「就活列車事業」に取り組んでいます。

本事業は、田川市・直方市間を結ぶ平成筑豊鉄道・伊田線を利用して、列車内で管内企業の採用担当者の説明、就職した先輩による体験談、企業の PR ビデオの放映等を行うことにより、地元企業の魅力再発見と地元企業での就職意欲の喚起、将来の筑豊地域の活性化に繋げることを目的として平成 27 年度から実施しており、管内高等学校や企業の皆様など関係各方面からも好評価をいただいております。今後も引き続き、自治体や企業、学校とも連携して取り組んでまいります。

## 2 総合評価（※）

### 標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>（受理地） | 雇用保険受給者の<br>早期再就職件数 | 満足度<br>（求人者） | 満足度<br>（求職者） | 紹介<br>成功率 | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対する<br>紹介率 | 生活保護<br>受給者の<br>就職件数 | 公的職業訓練修<br>了3か月後の就<br>職件数 | マザーズ HW<br>事業における担<br>当者制による就<br>職支援を受けた<br>重点支援対象者<br>の就職率 | 正社員<br>求人数 |
|-------------|-------|---------------|---------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|
| 実績          | 2,539 | 2,025         | 607                 | 94.4%        | 96.8%        | 35.6%     | 23.2%         | 19.6%          | 256                  | 275                       | 95.8%                                                       | 3,949      |
| 目標          | 2,751 | 2,241         | 587                 | 90.0%        | 90.0%        | 33.2%     | 26.7%         | 20.1%          | 252                  | 197                       | 88.3%                                                       | 3,480      |
| 目標達成率       | 92%   | 90%           | 103%                |              |              | 107%      | 87%           | 98%            | 102%                 | 140%                      | 108%                                                        | 113%       |
| （参考）過去3年度平均 | 2,879 | 2,443         | 647                 |              |              |           |               |                |                      |                           |                                                             |            |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク行橋 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「正社員求人数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求人受理時、事業所訪問時、管内の事業主が集まる会合等を利用して、「正社員求人のメリット」等を積極的に周知し、正社員求人の確保、非正規雇用求人からの転換の働きかけの取組を行いました。なお、正社員求人を確保した場合は、玄関フロアーの正社員求人コーナーのパネル掲示による周知等の充足サービスにも取り組んでおり、利用者の皆様からの評価もいただいています。取組の結果、28年度の正社員求人は目標数を881件上回り、充足件数も目標数を75件上回るなどの効果がありました。また、市町の誘致担当部署との連携等も強化しており、管内立地企業に対して、管内雇用情勢を説明し、「正社員求人のメリット」等を周知するなど、正社員求人の確保に向けた取組を積極的に行いました。

### （２）サービス改善・業務改善を図った事項

28年度利用者満足度調査：求職者アンケートの満足度は99.2%、求人者アンケートの満足度は97.8%となり、いずれも、全国平均及び福岡労働局平均を上回っており、「初めて来たが親切で丁寧」「アドバイスも的確」「親身に相談に乗っていただき心強く思った」等の評価もいただいたところです。これは、内部のミーティングやコンプライアンス研修の中で接遇の大切さについて周知徹底を行い、サービス改善の更なる徹底を図った効果があったものと思われます。

### （３）今後のサービス・業務改善の取組について

日雇求職者の減少及び平成29年7月に日雇求職者給付金の現金支給が廃止となることから、日雇待合室を有効活用する検討を行いました。長期的、組織的に対応することで、更なるサービス向上につながる事項であるため、業務推進委員会等で平成29年度も引き続き検討致します。（現在の日雇待合室に求人・事業所部門を配置し、全体的に利用者スペースを拡大させ、マザーズコーナー、キッズコーナーを設置する方向で検討しています。）

### （４）その他業務運営についての分析等

ハローワークの利用者数の増加に向けて、毎月2回、管内JR2駅、大型商業施設2店の専用ラックに、求人情報誌を配置し、地域の皆様への情報提供及びハローワーク利用促進に取り組んでいます。なお、当所職業相談窓口への案内は、求人情報提供端末に「窓口利用勧奨パンフ」を画像掲載することにより周知し、総合受付においても利用者の皆様に対して「相談窓口利用」の声掛けを積極的に行いました。しかしながら、管内業況は堅調に推移しており、離職者減による新規求職者の減少、利用者数の減少が続いていることは課題となっています。今後も、ハローワーク利用のメリットをより多くの方に認識していただくための周知を行い、利用者数増に向けた取組の改善を行っていきます。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 特記事項

職員、求人者支援員による計画的な事業所訪問を行い、事業所画像情報の収集に取り組みました。収集した画像情報は、「3～5コマの仕事風景等の画像」及び「会社のコメント」を挿入し、1枚の情報としてわかりやすく編集しています。なお、作成後は、求人情報提供端末、玄関フロアーのパネル掲示により画像情報を提供することで、求人票以上の仕事内容等の情報を提供し、利用者の皆様から「作業現場のイメージができ、希望求人の選択につながる。」等の評価をいただいています。これからも、具体的でわかりやすい求人票の作成及び事業所画像情報収集・提供については、改善を重ね、効果的なマッチングの推進に取り組んでいきます。

## 4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度<br>（求人者） | 満足度<br>（求職者） | 紹介<br>成功率 | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対する<br>紹介率 | 生活保護受給者等の就職件数 | 障害者の就職<br>件数 | マザーズハローワーク<br>事業における担当制による就職支援を受けた<br>重点支援対象者の就職率 | 正社員求人数 |
|-------------|-------|---------------|----------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------------------------------|--------|
| 実績          | 2,962 | 2,633         | 881            | 97.8%        | 99.2%        | 35.2%     | 25.7%         | 20.3%          | 303           | 124          | 90.6%                                             | 4,493  |
| 目標          | 2,980 | 2,558         | 798            | 90.0%        | 90.0%        | 29.9%     | 27.3%         | 21.6%          | 126           | 109          | 88.3%                                             | 3,612  |
| 目標達成率       | 99%   | 103%          | 110%           |              |              | 118%      | 94%           | 94%            | 240%          | 114%         | 103%                                              | 124%   |
| （参考）過去3年度平均 | 3,123 | 2,723         | 800            |              |              |           |               |                |               |              |                                                   |        |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク福岡東 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

充足数・正社員求人数の目標達成に向けて、正社員求人への勧奨や求職者目線を意識した求人票の「仕事の内容欄」の充実、応募者の増加を目的とした画像情報の収集及び未充足求人の解消や採用後のミスマッチ解消を意識した求人票の作成を行いました。さらに、充足会議等で選定した重点支援求人や未充足求人に対し、条件緩和等も含めたフォローアップを求人担当者制で実施しました。

加えて、就職件数の目標達成に向けて、初回求職登録時や初回認定相談時にアンケートを活用し、求職者ニーズ及び緊要度を的確に把握して、必要な支援サービスの提供を徹底して行うことに努めました。また、繰り返し再就職手当制度についての説明を行い、利用促進に努めました。

その他、総合案内及びフロアナビによる来所者に対しての声かけや情報提供を積極的に行った結果、「窓口利用率」及び「相談率」において前年実績を上回ることができました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

窓口利用率向上にあたって、求人情報提供端末に各種支援メニューを表示した三角柱の設置やメニューボタン・画面表示の設定の見直しを実施しました。また、掲示板やパンフレットラック等のレイアウト、及び総合案内や各窓口の案内表示についても見直しを行い、わかりやすい掲示方法に改善しました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足会議において、職員主導で充足可能性求人・重点支援求人を選定し、求人者支援員を中心とした担当者制によるフォローアップを行う際に、可能な限り職業相談部門職員も同行して連携の強化を図り未充足求人の解消に努めます。

さらに、シニア（60歳以上）提供用求人情報誌を作成して初回認定相談時に配付し、雇用保険受給者の窓口誘導の強化を図ります。

### （4）その他業務運営についての分析等

正社員の求人数は平成27年度に比べ19%増加していますが、一方で、若年層を中心とした求職者の減少と希望する職種の偏り等から正社員求人の就職が1.8%減少していることから、能動的マッチングの強化等、正社員求人の充足（就職）対策を一層強化いたします。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者<br>早期再就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に<br>対する<br>紹介率 | 求職者に<br>対する<br>紹介率 | 生活保護<br>受給者等<br>の<br>就職件数 | 障害者の<br>就職件数 | ハローワークの職<br>業紹介により、正<br>社員に結びついた<br>フリーター等の<br>件数 | 公的職業訓<br>練の修了3<br>か月後の<br>就職件数 | 正社員<br>求人数 | 正社員<br>就職件数 | 介護・看護・<br>保育分野の<br>就職件数 |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|-------------------|--------------------|---------------------------|--------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|------------|-------------|-------------------------|
| 実績          | 7,080 | 6,564         | 2,944              | 99.0%        | 97.2%        | 21.6%     | 22.3%             | 18.4%              | 640                       | 498          | 2,167                                             | 545                            | 20,160     | 3,833       | 1,275                   |
| 目標          | 7,318 | 6,778         | 2,797              | 90.0%        | 90.0%        | 17.7%     | 26.5%             | 19.8%              | 510                       | 487          | 2,125                                             | 447                            | 15,968     | 4,037       | 1,311                   |
| 目標達成率       | 97%   | 97%           | 105%               |              |              | 122%      | 84%               | 93%                | 125%                      | 102%         | 102%                                              | 122%                           | 126%       | 95%         | 97%                     |
| (参考)過去3年度平均 | 7,621 | 7,299         | 2,843              |              |              |           |                   |                    |                           |              |                                                   |                                |            |             |                         |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク八女 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「就職件数」の目標達成を最重要と考え、求職者担当者制による提案紹介を実施するとともに、応募書類の添削及び面接時のアドバイスを積極的に実施した結果、この取組に係る目標の就職件数 1 8 0 件以上に対して、就職件数 1 9 0 件を達成できました。

### （２）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートにおいて、トイレの洋式化及びウォシュレットの設置、また多目的トイレのベビーシート及びウォシュレットの設置が要望されていたため、庁舎整備計画において申請したところ、このうち多目的トイレのベビーシート及びウォシュレットが設置されました。乳幼児連れの利用者も多く、設置後は好評をいただいています。

### （３）今後のサービス・業務改善の取組について

当所の玄関フロアーには、各種情報を周知・提供することを目的に、各種リーフレット等を多数設置していますが、他機関の依頼によるリーフレットも多く雑然としており、利用者が必要な情報を得にくい状況となっているため、目的別の案内表示をしたリーフレットラックを設置し、利用者が必要とする情報を確実に得られる環境を整備してまいります。

### （４）その他業務運営についての分析等

求人充足件数の増加を図るため、求職者が応募に際して重視する点等（賃金、休日、勤務時間、正社員等）の求職者ニーズを把握し、積極的な求人条件の緩和を実施します。また、求人条件緩和後のフォローアップ（求職者への当該求人の情報提供等）を積極的に実施します。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>（受理地） | 雇用保険受給者の<br>早期再就職件数 | 満足度<br>（求人者） | 満足度<br>（求職者） | 紹介<br>成功率 | 求人に対す<br>る紹介率 | 求職者に対す<br>る紹介率 | 生活保護受給者<br>等の就職件数 | 正社員<br>求人数 | 介護・看護・<br>保育分野の<br>就職件数 | 新規高等学校<br>卒業者の就職<br>内定率 |
|-------------|-------|---------------|---------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|-------------------|------------|-------------------------|-------------------------|
| 実績          | 2,797 | 2,595         | 727                 | 97.6%        | 96.9%        | 35.0%     | 26.8%         | 23.4%          | 178               | 3,975      | 515                     | 99.7%                   |
| 目標          | 2,894 | 2,888         | 651                 | 90.0%        | 90.0%        | 28.8%     | 29.6%         | 25.1%          | 42                | 4,259      | 550                     | 98.9%                   |
| 目標達成率       | 97%   | 90%           | 112%                |              |              | 122%      | 91%           | 93%            | 424%              | 93%        | 94%                     | 101%                    |
| （参考）過去3年度平均 | 2,988 | 2,779         | 658                 |              |              |           |               |                |                   |            |                         |                         |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク朝倉 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、全所必須指標の中では「雇用保険受給者の早期再就職件数」、所重点指標の中では「生活保護受給者等の就職件数」の取組の目標達成を最重要事項と位置づけ、重点的に取り組みました。

「雇用保険受給者の早期再就職件数」については、アンケートによる求職者ニーズ及び緊要度の的確な把握、求職申し込み後一週間以内等複数回の求人情報の提供、再就職手当受給額試算シミュレーションの提示及び認定日における全員職業相談の実施等の取組を行い、目標を達成できました。

「生活保護受給者等の就職件数」については、福祉事務所等関係機関との顔の見える連携をベースとして、個々の求職者に応じたきめの細かいマンツーマンの就職支援に取組を行い、目標を達成できました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

所内に掲示・設置しているポスターやリーフレット類について、利用者アンケートの意見を踏まえ、利用者の皆様にとってわかりやすくなるよう改善を図りました。例えば、職業訓練の案内については、専用の掲示パネルを設け、職業訓練の概要を表示するとともに、期間別、分野別、地域別に見やすく整理して掲示するようにしました。

また、各窓口の利用者用椅子の背面に窓口番号を大きく表示することにより、窓口への案内をわかりやすくしました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内の人手不足分野である介護分野のミニ面接会を1回開催し一定の成果をあげることができましたが、当初の見込みより参加者が少なかったため、他のハローワークの取組なども参考に、より多くの求職者の皆様に参加していただけるよう改善を図ることとします。

なお、単独のミニ面接会のほか、近隣の安定所と連携した面接会の開催に積極的に取り組みます。

さらに、求人充足サービスの向上を目指し、求人充足会議について、求人部門と職業相談部門の連携及び重点支援対象求人の的確な選定ができるように運営方法を見直します。

#### (4) その他業務運営についての分析等

新規求職者の減少傾向が続く中、職業相談窓口での質の高い支援を目指して求職者担当者制を積極的に展開し、より具体的な求人情報の提供、応募書類の添削・作成援助、面接での助言等の支援にマンツーマンで取り組みました。

なお、ハローワークとしてのマッチング機能を一層高めるために、求職票については、求職者ニーズを正確にとらえ記載漏れのないようにするとともに、求人票については、記載内容と実際の労働条件の相違がなく、求職者にわかりやすく魅力あるものになるよう土台となる基礎業務の徹底を図りました。

その他、当所管内に本社を置き、九州中心にチェーン展開している量販店から、当所管轄外の各地域店舗を就業場所とする求人が大量に申し込まれるため、受理地別の求人倍率では、実際の当所管内の雇用失業情勢を正確に把握できない状況です。

したがって、就業地別の求人状況を正確に分析し、求職者ニーズに応じた求人を開拓する等積極的なマッチングに努めています。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給<br>者の早期再就<br>職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介成功率 | 求人に対する<br>紹介率 | 求職者に対す<br>る紹介率 | 生活保護受給<br>者等の就職件<br>数 | ハローワークの職<br>業紹介により正社<br>員に結びついたフ<br>リター等々の件数 | 正社員求人数 |
|-------------|-------|---------------|-------------------------|--------------|--------------|-------|---------------|----------------|-----------------------|----------------------------------------------|--------|
| 実績          | 1,682 | 1,539         | 437                     | 96.2%        | 94.8%        | 33.7% | 15.5%         | 23.4%          | 66                    | 409                                          | 4,383  |
| 目標          | 1,857 | 1,518         | 380                     | 90.0%        | 90.0%        | 29.1% | 23.2%         | 23.9%          | 42                    | 318                                          | 3,447  |
| 目標達成率       | 91%   | 101%          | 115%                    |              |              | 116%  | 67%           | 98%            | 157%                  | 129%                                         | 127%   |
| (参考)過去3年度平均 | 1,970 | 1,651         | 424                     |              |              |       |               |                |                       |                                              |        |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク福岡南 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、すべての職員（非常勤職員を含む）が、共通の目的意識（納得感）をもって取り組むことが重要であるとの基本認識のもと、ハローワークのマッチング機能に係る業務の改善等に取り組みました。

とくに、ハローワークによる能動的マッチング、求人充足サービスの推進をより重点的に取り組むこととし、職業相談窓口における「提案紹介」の促進、雇用保険受給者への「就職活動アンケート」を活用した来所日（認定日）相談の実施、求人票「仕事内容」欄の記載内容の充実、求人事業所の「画像」を含む事業所情報の積極的な収集などについて、積極的な推進を図りました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

“就業場所がＪＲ及び私鉄の駅から徒歩５分以内”の求人をまとめた情報誌「駅近（えきちか）求人」を新たに作成、隔週水曜日に発行するとともに、これらの求人が、求人検索用パソコンによる「キーワード検索」でも容易に抽出できるよう、求人票の記載方法を改善するなどして、求職者等への求人情報提供の充実・強化を図りました。

### （3）今後のサービス・業務改善の取組について

引き続き、ハローワークによる能動的マッチング、求人充足サービスの推進に取り組めます。

特に、自己理解等の不足により求職活動の長期化が懸念される求職者や求職活動経験の少ない雇用保険受給者などに対しては、より一層きめ細かな支援が必要となっていることから、ハローワークの各就職支援サービスを活用することのメリットを積極的にＰＲするとともに、窓口担当職員の資質の向上を図るため、職員研修等（相談技法の向上）の充実に努めます。

### （4）その他業務運営についての分析等

職業相談窓口の活性化を図るため、窓口担当職員の資質向上を目的とした研修等の充実や組織体制の見直し（複数の職業相談部門を再編）による一体的な就職支援の実施に取り組んだ結果、「紹介成功率」については、過去三年度平均（17.5％）を上回る（実績：20.2％）ことができました。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|                 | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険<br>受給者早期再就職<br>件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に対す<br>る紹介率 | 求職者に対<br>する紹介率 | 生活保護<br>受給者等の<br>就職件数 | 障害者の<br>就職件数 | HW の職業紹<br>介により正規<br>雇用につい<br>たフリー<br>ター等の件数 | マザーズ<br>HW 事業に<br>おける担当<br>者制による<br>就職支援を<br>受けた重点<br>支援対象者<br>の就職率 | 正社員<br>求人数 | 正社員<br>就職件数 | 新規高等<br>学校卒業<br>者の就職<br>内定率 |
|-----------------|-------|---------------|------------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|-----------------------|--------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------|
| 実績              | 7,268 | 6,219         | 3,420                  | 97.0%        | 96.3%        | 20.2%     | 25.1%         | 19.0%          | 421                   | 511          | 1,530                                        | 102.3%                                                              | 17,091     | 3,721       | 98.5%                       |
| 目標              | 7,489 | 6,285         | 3,299                  | 90.0%        | 90.0%        | 16.8%     | 26.6%         | 19.5%          | 492                   | 488          | 1,530                                        | 88.3%                                                               | 14,948     | 4,038       | 98.1%                       |
| 目標達成率           | 97%   | 99%           | 104%                   |              |              | 120%      | 94%           | 97%            | 86%                   | 113%         | 100%                                         | 116%                                                                | 114%       | 92%         | 100%                        |
| (参考)過去<br>3年度平均 | 7,739 | 6,643         | 3,334                  |              |              |           |               |                |                       |              |                                              |                                                                     |            |             |                             |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率



# ハローワーク福岡西 就職支援業務報告（平成 28 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員求人の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求人開拓や正社員求人による面接会の開催などの取組を行いました。

糸島市と連携して開催した面接会は参加企業が６社であり、参加者２９人のうち１０人を就職に結びつけることができました。共催の糸島市からは、事業継続・拡充を要望されています。

### （２）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、展示物（ポスターなど）が見にくいとの意見が多かったため、全面的に掲示方法を見直しました。

なお、求人票をテーマ別に掲示し、作業風景や製品等の写真も併せて見ていただくことにより、仕事内容のイメージが分かりやすくなったと好評をいただいています。

### （３）今後のサービス・業務改善の取組について

福祉分野の面接会を２回開催しました。３４人の参加者のうち、１２人の方が就職されました。求人者の方からも、面接者に接する貴重な機会であると開催を要望される声が多いため、来年度も引き続き２回以上の開催を計画します。

### （４）その他業務運営についての分析等

糸島市の要望により実施したふるさとハローワークにおける出張相談は、求職者の皆様からも好評をいただいていることから、平２９年度も継続して実施します。糸島市と連携し、求職者の方の実情に応じたきめ細やかな職業相談を行います。

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

|             | 就職件数  | 充足件数<br>(受理地) | 雇用保険受給者<br>早期再就職件数 | 満足度<br>(求人者) | 満足度<br>(求職者) | 紹介<br>成功率 | 求人に対す<br>る紹介率 | 求職者に対<br>する紹介率 | 障害者の<br>就職件数 | ハローワークの職<br>業紹介により正社<br>員に結びついたフ<br>リーター等の件数 | マザーズハローワーク事<br>業における担当者制によ<br>る就職支援を受けた重点<br>支援担当者の収束率 | 正社員求<br>人数 | 新規高等学校<br>卒業者の就職<br>内定率 |
|-------------|-------|---------------|--------------------|--------------|--------------|-----------|---------------|----------------|--------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|-------------------------|
| 実績          | 5,245 | 2,840         | 1,453              | 98.1%        | 99.0%        | 20.9%     | 26.5%         | 22.6%          | 304          | 1,159                                        | 91.9%                                                  | 5,129      | 100%                    |
| 目標          | 5,414 | 2,657         | 1,419              | 90.0%        | 90.0%        | 17.9%     | 27.9%         | 23.7%          | 290          | 995                                          | 88.3%                                                  | 4,405      | 100%                    |
| 目標達成率       | 97%   | 107%          | 102%               |              |              | 117%      | 95%           | 95%            | 105%         | 116%                                         | 104%                                                   | 116%       | 100%                    |
| (参考)過去3年度平均 | 5,607 | 2,818         | 1,412              |              |              |           |               |                |              |                                              |                                                        |            |                         |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

## 九州・沖縄地域の雇用失業情勢

(平成 29 年 6 月分)

○有効求人倍率（季節調整値）は 1.38 倍となり、前月を 0.02 ポイント上回った。

・有効求人数（季節調整値）は前月に比べ 1.7% 増と 4 か月連続で増加した。

・有効求職者数（季節調整値）は前月に比べ 0.1% 減と 5 か月連続で減少した。

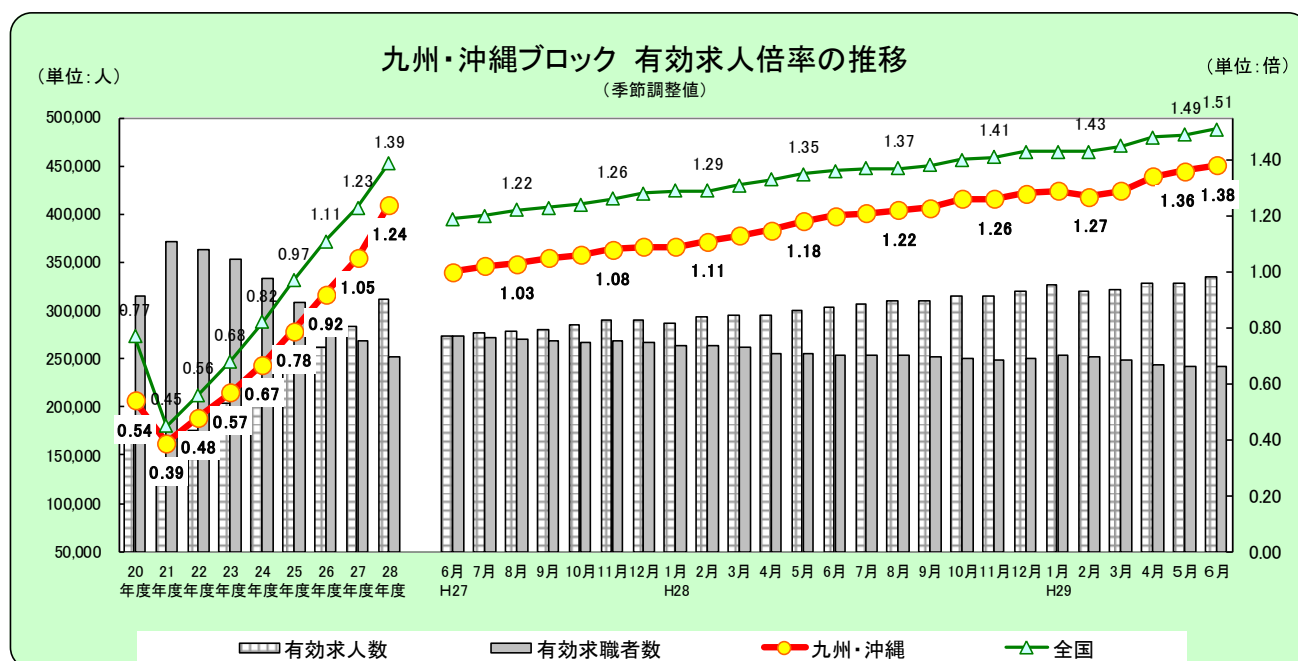
○新規求人倍率（季節調整値）は 2.01 倍となり、前月を 0.02 ポイント上回った。

・新規求人数（季節調整値）は前月に比べ 4.7% 増と 2 か月ぶりに増加した。

・新規求職者数（季節調整値）は前月に比べ 3.6% 増と 2 か月ぶりに増加した。

○新規求人数（原数値）は、前年同月に比べ 7.6% 増加した。

○新規求職者数（原数値）は、前年同月に比べ 5.9% 減少した。



## ■九州・沖縄ブロック

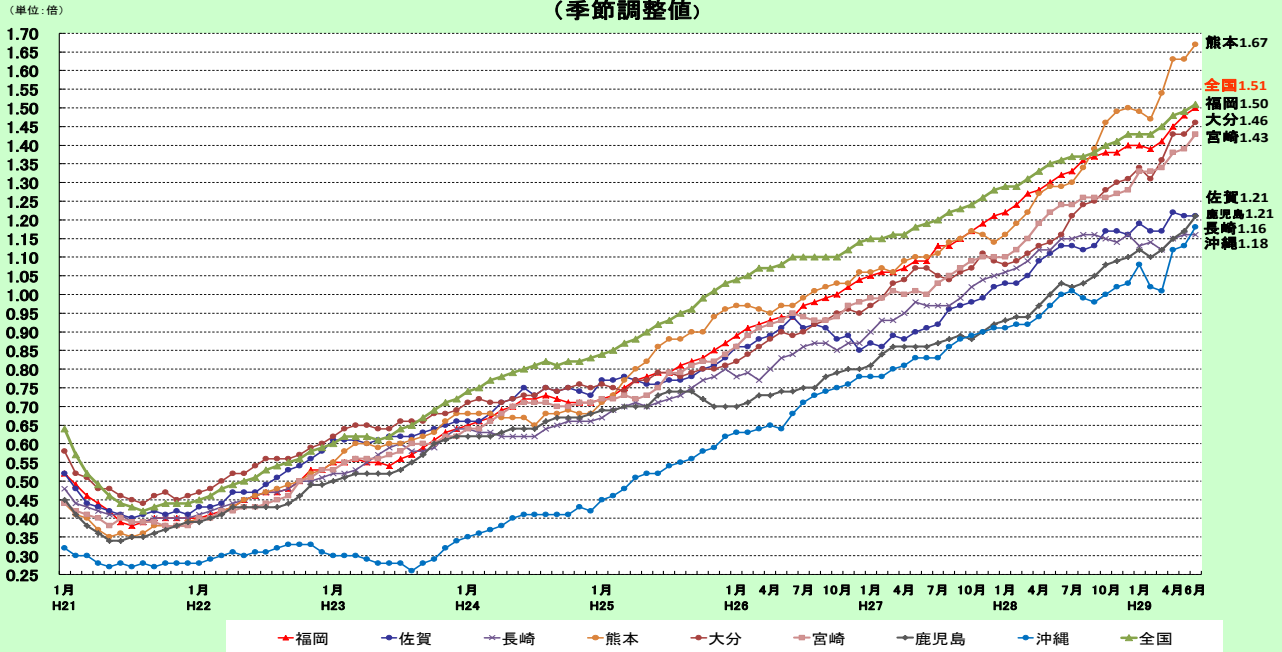
| 有効求人倍率 | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 平成29年度 | 1.34 | 1.36 | 1.38 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 平成28年度 | 1.15 | 1.18 | 1.20 | 1.21 | 1.22 | 1.23 | 1.26 | 1.26 | 1.28 | 1.29 | 1.27 | 1.29 |
| 平成27年度 | 0.99 | 1.00 | 1.00 | 1.02 | 1.03 | 1.05 | 1.06 | 1.08 | 1.09 | 1.09 | 1.11 | 1.13 |

| 有効求人数  | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 平成29年度 | 327,861 | 328,901 | 334,568 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 平成28年度 | 295,751 | 299,490 | 303,516 | 306,055 | 310,190 | 310,516 | 314,111 | 314,841 | 319,674 | 326,239 | 320,526 | 321,858 |
| 平成27年度 | 272,388 | 274,443 | 273,888 | 277,303 | 278,363 | 280,857 | 284,226 | 289,328 | 290,775 | 287,507 | 292,822 | 295,311 |

| 有効求職者数 | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 平成29年度 | 244,184 | 242,131 | 241,872 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 平成28年度 | 256,213 | 254,660 | 253,361 | 253,707 | 253,503 | 251,883 | 250,240 | 249,015 | 250,099 | 253,233 | 252,086 | 249,557 |
| 平成27年度 | 276,094 | 274,000 | 273,094 | 272,033 | 270,534 | 268,262 | 267,671 | 268,177 | 267,318 | 262,865 | 264,027 | 261,659 |

※数値は季節調整値。H28.12以前の数値は、新季節調整指数により改訂。

## 九州・沖縄八県の有効求人倍率の推移 (季節調整値)

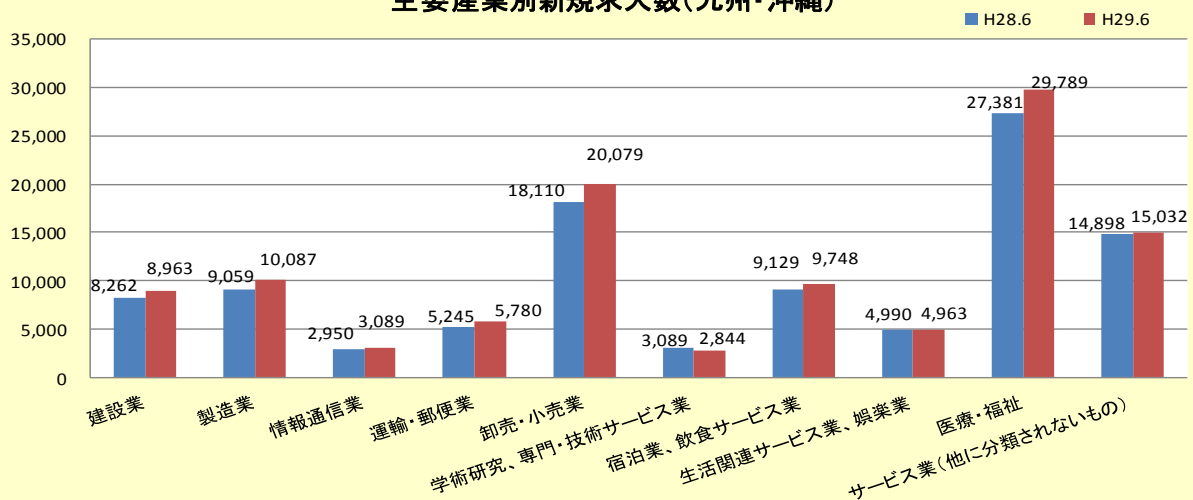


|       | H28<br>6月 | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | H29<br>1月 | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   | 前月差  |
|-------|-----------|------|------|------|------|------|------|-----------|------|------|------|------|------|------|
| 全国    | 1.36      | 1.37 | 1.37 | 1.38 | 1.40 | 1.41 | 1.43 | 1.43      | 1.43 | 1.45 | 1.48 | 1.49 | 1.51 | 0.02 |
| 九州・沖縄 | 1.20      | 1.21 | 1.22 | 1.23 | 1.26 | 1.26 | 1.28 | 1.29      | 1.27 | 1.29 | 1.34 | 1.36 | 1.38 | 0.02 |
| 福岡    | 1.32      | 1.33 | 1.36 | 1.37 | 1.38 | 1.38 | 1.40 | 1.40      | 1.39 | 1.41 | 1.45 | 1.48 | 1.50 | 0.02 |
| 佐賀    | 1.13      | 1.13 | 1.12 | 1.13 | 1.17 | 1.17 | 1.16 | 1.19      | 1.17 | 1.17 | 1.22 | 1.21 | 1.21 | 0.00 |
| 長崎    | 1.15      | 1.15 | 1.16 | 1.16 | 1.15 | 1.14 | 1.16 | 1.13      | 1.14 | 1.12 | 1.15 | 1.16 | 1.16 | 0.00 |
| 熊本    | 1.29      | 1.30 | 1.34 | 1.39 | 1.46 | 1.49 | 1.50 | 1.49      | 1.47 | 1.54 | 1.63 | 1.63 | 1.67 | 0.04 |
| 大分    | 1.16      | 1.21 | 1.24 | 1.25 | 1.28 | 1.30 | 1.31 | 1.34      | 1.31 | 1.36 | 1.43 | 1.43 | 1.46 | 0.03 |
| 宮崎    | 1.24      | 1.24 | 1.26 | 1.26 | 1.26 | 1.27 | 1.28 | 1.33      | 1.33 | 1.34 | 1.38 | 1.39 | 1.43 | 0.04 |
| 鹿児島   | 1.03      | 1.02 | 1.03 | 1.05 | 1.08 | 1.09 | 1.10 | 1.12      | 1.10 | 1.12 | 1.15 | 1.17 | 1.21 | 0.04 |
| 沖縄    | 1.00      | 1.01 | 0.99 | 0.98 | 1.00 | 1.02 | 1.03 | 1.08      | 1.02 | 1.01 | 1.12 | 1.13 | 1.18 | 0.05 |

### 産業別新規求人数の対前年同月比 (九州・沖縄計)

|             |           |                   |             |
|-------------|-----------|-------------------|-------------|
| 建設業         | ( 8.5 %)  | 製造業               | ( 11.3 %)   |
| 情報通信業       | ( 4.7 %)  | 運輸・郵便業            | ( 10.2 %)   |
| 卸売・小売業      | ( 10.9 %) | 金融・保険業            | ( ▲ 11.4 %) |
| 不動産業        | ( 7.2 %)  | 学術研究、専門・技術サービス業   | ( ▲ 7.9 %)  |
| 宿泊業、飲食サービス業 | ( 6.8 %)  | 生活関連サービス業、娯楽業     | ( ▲ 0.5 %)  |
| 医療・福祉       | ( 8.8 %)  | サービス業(他に分類されないもの) | ( 0.9 %)    |

### 主要産業別新規求人数(九州・沖縄)



# 九州・沖縄八県労働市場主要指標

平成29年6月

| 項 目               | 単位 | 福岡県     |        | 佐賀県    |        | 長崎県    |        | 熊本県    |        | 大分県    |        | 宮崎県    |        | 鹿児島県   |        | 沖縄県    |        | 合 計     |        |
|-------------------|----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 1 新規求職者数          | 人  | 19,676  | ▲ 2.2  | 3,670  | ▲ 0.1  | 6,261  | ▲ 4.2  | 6,202  | ▲ 16.4 | 4,560  | ▲ 10.0 | 4,819  | ▲ 10.3 | 8,219  | ▲ 3.9  | 5,485  | ▲ 5.8  | 58,892  | ▲ 5.9  |
| 季節調整値             |    | 19,881  | 3.6    | 3,822  | 3.7    | 6,357  | 6.3    | 6,044  | 5.3    | 4,695  | ▲ 0.8  | 4,754  | ▲ 0.9  | 8,122  | 7.3    | 5,796  | 1.8    | 59,471  | 3.6    |
| 2 新規求人数           | 人  | 42,938  | 8.6    | 6,592  | ▲ 0.9  | 10,707 | 4.2    | 15,429 | 14.2   | 9,537  | 8.3    | 9,909  | 5.5    | 14,273 | 9.7    | 10,002 | 2.6    | 119,387 | 7.6    |
| 季節調整値             |    | 42,784  | 2.7    | 6,381  | 3.6    | 10,725 | 5.0    | 15,557 | 14.5   | 9,849  | 9.4    | 9,903  | ▲ 1.6  | 14,483 | 6.2    | 9,919  | 0.4    | 119,601 | 4.7    |
| 3 有効求職者数          | 人  | 85,477  | ▲ 3.8  | 16,145 | ▲ 0.9  | 25,410 | 1.4    | 28,177 | ▲ 10.2 | 19,861 | ▲ 8.1  | 20,509 | ▲ 6.4  | 34,919 | ▲ 2.9  | 25,726 | ▲ 6.0  | 256,224 | ▲ 4.5  |
| 季節調整値             |    | 80,464  | 0.4    | 15,341 | 0.9    | 24,161 | 1.7    | 26,010 | ▲ 1.1  | 18,813 | ▲ 0.9  | 19,385 | ▲ 1.7  | 32,775 | ▲ 0.2  | 24,923 | ▲ 1.1  | 241,872 | ▲ 0.1  |
| 4 有効求人数           | 人  | 116,601 | 8.6    | 18,187 | 5.7    | 27,997 | 2.6    | 41,727 | 16.5   | 26,656 | 13.9   | 26,741 | 7.6    | 39,111 | 14.4   | 28,650 | 10.4   | 325,670 | 10.0   |
| 季節調整値             |    | 120,493 | 1.6    | 18,513 | 0.5    | 27,963 | 1.5    | 43,529 | 1.8    | 27,424 | 0.9    | 27,648 | 0.7    | 39,634 | 3.0    | 29,364 | 3.1    | 334,568 | 1.7    |
| 5 就職者数            | 人  | 7,090   | ▲ 4.0  | 1,661  | ▲ 7.2  | 2,842  | 0.1    | 2,854  | ▲ 4.2  | 2,328  | ▲ 4.4  | 2,393  | ▲ 7.7  | 3,739  | ▲ 1.2  | 2,072  | ▲ 5.4  | 24,979  | ▲ 3.9  |
| 6 紹介件数            | 件  | 26,771  | ▲ 11.9 | 4,469  | ▲ 12.8 | 8,588  | ▲ 7.3  | 7,263  | ▲ 12.1 | 6,137  | ▲ 15.7 | 6,856  | ▲ 16.9 | 9,958  | ▲ 9.5  | 6,810  | ▲ 8.8  | 76,852  | ▲ 11.7 |
| 7 新規求人倍率          | 倍  | 2.18    | 0.21   | 1.80   | ▲ 0.01 | 1.71   | 0.14   | 2.49   | 0.67   | 2.09   | 0.35   | 2.06   | 0.31   | 1.74   | 0.22   | 1.82   | 0.15   | 2.03    | 0.26   |
| 季節調整値             |    | 2.15    | ▲ 0.02 | 1.67   | 0.00   | 1.69   | ▲ 0.02 | 2.57   | 0.20   | 2.10   | 0.20   | 2.08   | ▲ 0.02 | 1.78   | ▲ 0.02 | 1.71   | ▲ 0.02 | 2.01    | 0.02   |
| 8 有効求人倍率          | 倍  | 1.36    | 0.15   | 1.13   | 0.07   | 1.10   | 0.01   | 1.48   | 0.34   | 1.34   | 0.26   | 1.30   | 0.17   | 1.12   | 0.17   | 1.11   | 0.16   | 1.27    | 0.17   |
| 季節調整値             |    | 1.50    | 0.02   | 1.21   | 0.00   | 1.16   | 0.00   | 1.67   | 0.04   | 1.46   | 0.03   | 1.43   | 0.04   | 1.21   | 0.04   | 1.18   | 0.05   | 1.38    | 0.02   |
| 9 雇用保険<br>被保険者数   | 千人 | 1,693   | 3.8    | 237    | 2.2    | 368    | 2.8    | 478    | 3.0    | 334    | 2.8    | 296    | 3.1    | 455    | 2.2    | 413    | 4.6    | 4,274   | 3.3    |
| 10 雇用保険<br>受給者実人員 | 人  | 19,901  | ▲ 9.8  | 3,169  | ▲ 5.9  | 5,350  | ▲ 0.9  | 8,597  | ▲ 24.2 | 4,881  | ▲ 13.0 | 4,290  | ▲ 10.8 | 6,471  | ▲ 9.7  | 5,006  | ▲ 7.9  | 57,665  | ▲ 11.6 |

(注) 1 1～8は新規学卒のぞき、パートタイムを含む。

2 9は一般、高齢、短時間を含む、10は基本手当基本分(高年齢、特例を除き、短時間を含む)。

3 各県の左側は実数。右側は前年比(%・ポ)、ただし季節調整値は前月比(%・ポ)。