



今月 は
葬祭ディレクター



* なにをする職業？

人には必ず訪れる最期の時。人生を締めくくる儀式である葬儀は、死者を悼み、残された遺族にとって意味のある、心に残るよう行いたいものです。「葬祭ディレクター」は喪主や遺族の希望に応える葬儀を提案し、葬儀の段取り、会場の設営、式の進行をする仕事です。

最近では、亡くなられた方の意向や、お別れの会など葬儀の形式の多様化、また宗教による違いもあり、葬儀業者へのニーズも変化しています。それに伴い専門知識を持つ人材が求められており、「葬祭ディレクター」は有用な仕事で、需要が絶えることはない職業でしょう。

また、葬儀は悲しみの中で厳粛に執り行われるため、葬祭業務に携わる者の言動がその葬儀の成否に大きな影響を与えることになり、職務を遂行する上で、冷静さ、忍耐、誠実、清潔性、信頼性など人格的な資質が重要視されます。

* おもな仕事の内容は？

具体的な仕事としては、まず、依頼を受けた後、病院などから遺体を引き受け、自宅または葬儀会場へ搬送し、遺体を清めて適切な処置を行い納棺し、通夜の準備をします。次に喪主・遺族の希望を十分聞いて、葬儀の日時、場所、規模、宗派、予算などの打合せを行い、企画書と見積書を作成します。企画書と見積書に基づいて、会場の手配や設営、必要資材の調達、僧侶や神父など宗教家との打合せ、霊柩車やハイヤーなどの手配、火葬場の手配のほか、会葬礼状や遺影写真、生花の手配をはじめとする様々な手配、会葬者数の予測、式次第の決定、役割分担や席順の決定などを行います。また、通夜・葬儀式・告別式・精進落としの行事全般がスムーズに行われるよう運営・進行をします。

さらに葬儀終了後の四十九日法要、香典返しの手配のほか、仏壇や墓地の相談、保険の相談や手続きの代行なども行います。

大変な仕事ですが、真心を込めて取り組むと、遺族の方々から感謝される非常にやりがいのある仕事でしょう。



* 労働条件の特徴は？

葬祭業は24時間体制で営業しているため、土・日・祝日関係なく、時間外勤務、宿直、深夜や早朝の勤務が多いです。通夜から精進落としまでの一連の行事が行われる間は非常に忙しくなりますが、葬儀のない時は待機時間が長いなど、繁閑の差が大きい職業といえます。事務職を除いて、葬儀が行われない日を休日とし、他の日は交替で休みを取ることになります。

高齢化社会の進展により年間死亡者数は増加しており、今後もこの傾向は続くと予測されています。最近、「終活」という言葉も耳にするようになり、生前に自分の希望する葬儀の準備をする方もいます。これに伴って葬祭業界の市場も並行して拡大するものとみられ、労働需要もさらに増えていくものと思われます。

* この職業に就くには？

就職するにあたって、特に資格は必要ありませんが、葬祭ディレクターという名称は、資格試験に合格しないと名乗ることはできません。

葬祭ディレクターを養成する機関や専門の学校はありますが一般的には葬儀社（他には互助会・JA・生協・共済の葬祭部門など）の従業員として葬儀一連の実務経験を積み、社内研修や先輩・上司などの指導を得て技術・知識・能力を高め、葬儀全般を統括する葬祭ディレクターの地位を目指すこととなります。



* 葬祭ディレクターの資格について

厚生労働省が認定しているのは「葬祭ディレクター技能審査」制度であり、個々のディレクター資格の認定は「葬祭ディレクター技能審査協会」が独自に試験を実施し、行っています。この資格制度は葬祭業界に働く人のより一層の知識・技能の向上と社会的地位の向上を図ること、またお客様に適切な対応が出来るかを評価することを目的に平成8年8月から実施されています。

受験資格	1級…葬祭実務経験を5年以上有する者、または2級合格後2年以上実務経験を有する者 2級…葬祭実務経験を2年以上有する者 ※葬祭実務とは、葬祭業務に実際に従事してお客様に接していること（受注業務、設営業務、接客業務などに当たっている）を意味し、経験年数とは上記の業務を恒常的に遂行している期間をいいます。 [技能審査協会が認定した葬祭教育機関の所定カリキュラムを修了した者（見込み含む）は実務経験に算入することができます。]
試験内容	学科試験・実務試験「幕張装飾」「接遇」「司会」・実技筆記試験 ※学科試験・実技筆記試験はマークシート方式
試験手数料	1級 学科試験 8,200円 実技試験 46,200円 2級 学科試験 8,200円 実技試験 30,800円
試験日程	年1回 9月上旬の「友引」の日 全国約8会場で実施
受験申請書類及び資料の請求先	葬祭ディレクター技能審査協会 (1) 〒108-0075 東京都港区港南 2-4-12 港南YKビル 4階 Tel 03(5769)8704 Fax 03(5769)8702 (2) 〒105-0004 東京都港区新橋 1-18-16 日本生命新橋ビル 9階 Tel 03(6206)1281 Fax 03(3500)4212
受験申請書類の送付先	葬祭ディレクター技能審査協会 〒277-8691 柏郵便局私書箱50号

