

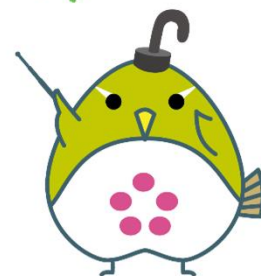
障がい、難病等のある方への

ハローワーク福岡西 ご利用ガイド



ハローワーク福岡西 専門援助部門
TEL092-688-9207

福岡西060401



— 目次 —

I 就職にむけて

- ・障がい等により就職活動や就職にあたり配慮が必要な方へ…………… 1
- ・障がい等の開示・非開示について…………… 2
- ・職業準備性ピラミッド…………… 3

II ハローワークの利用について

- ・ハローワークへの登録…………… 4
- ・ハローワーク福岡西の利用方法…………… 4
- ・ハローワークの求人を見る方法…………… 5
- ・ハローワークインターネットサービスを利用する方法…………… 6

III 応募について

- ・履歴書の記入例（障がいを開示する場合）…………… 8
- ・面接のときによく聞かれる質問例…………… 10

IV 就職支援のための関係機関等について

- ・障がいのある方への支援機関…………… 11
- ・糸島市ふるさとハローワーク出張相談…………… 12
- ・精神障がい、発達障がい、難病等のある方へ…………… 13

V 職業訓練について

- ・ハロートレーニング（職業訓練）…………… 14

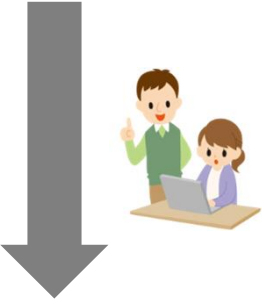


障がい等により就職活動や就職にあたり配慮が必要な方へ

障がい者の就職実現にあたっては、障がいの種類、程度等に応じ、その能力に合った職業に就き、継続して働いていけるようにハローワークでは、障がいに配慮したきめ細やかな支援を行います。

求職登録から就職まで

窓口での求職登録



登録には、障害者手帳または主治医の意見書（ハローワーク指定様式）が必要です。ハローワークに来所した日にそれらの書類がない場合は、後日提出された際に登録手続きを行います。

また、前回の登録から時間が経過している場合は、体調や就労に対する配慮を確認する必要があるため再度、主治医の意見書の提出が必要となる場合があります。

登録すると、障がい者専用求人への応募、助成金制度を利用した採用（事業所への支給）、失業給付の受給日数が長くなる（手帳がある人又は特定の疾患に限ります）、などの支援が受けられます。

求職活動



求人の提案、専門窓口による個別支援、職業訓練のあっせん、関係機関を含めたチーム支援などを行います。

※聴覚障がいのある方には、手話通訳者を配置しています。（毎週金曜日10時～11時45分。変更となる場合がありますので、事前に窓口でご確認ください。）

求人への応募



応募する際に、応募先の会社に障がいのことを「開示する・しない」はご本人の意思によります。障がいのことを伝えない（非開示）で応募することも可能です。

ただし、会社に障がいのことで配慮してほしいことがある場合（通院のための休みや体調管理など）は開示して応募することをおすすめします。（後ページ「障がい等の開示・非開示について」を参照）

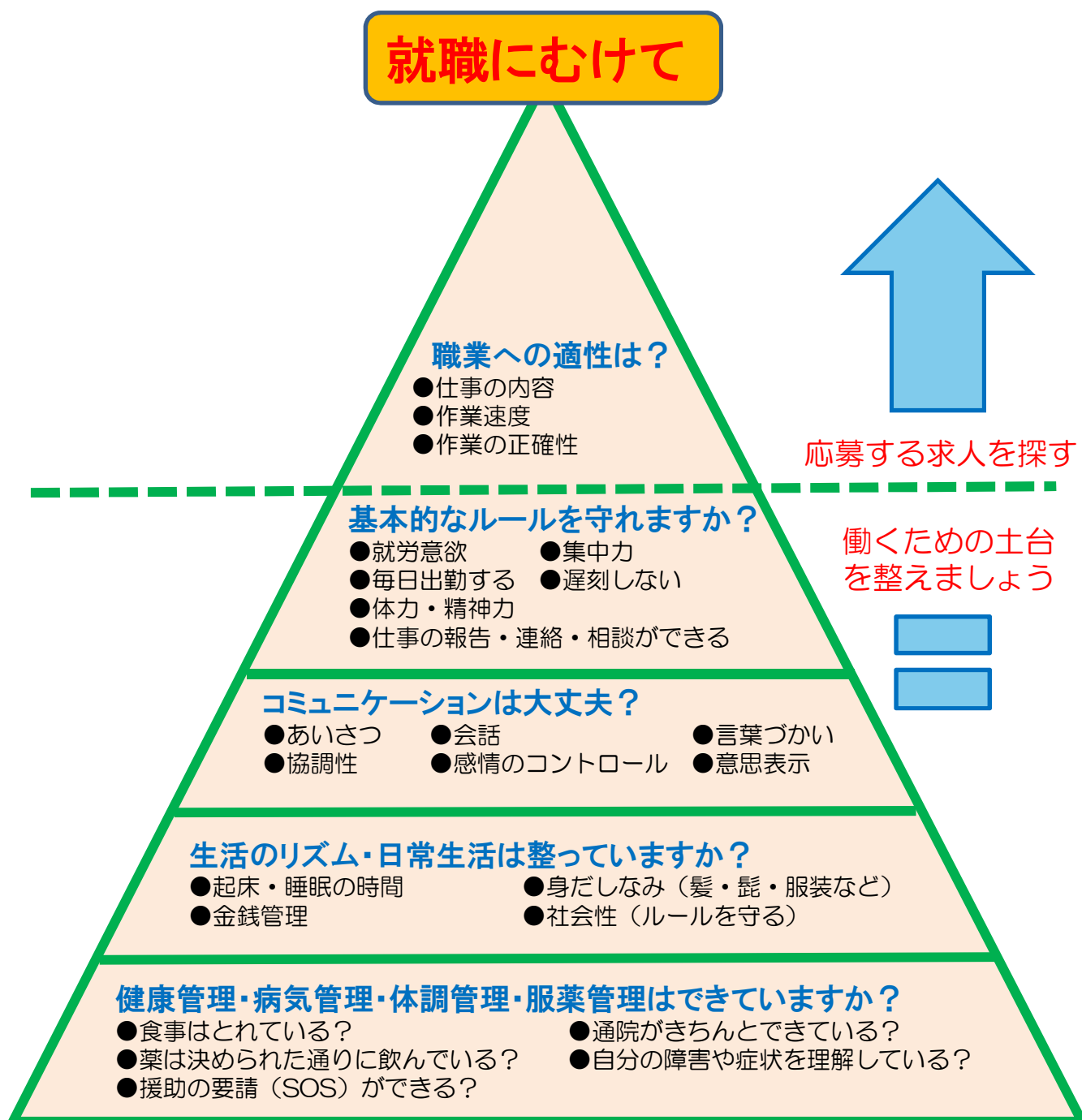
障がい等の開示・非開示について

就職活動の時に障がい等について、「会社に伝えて応募するか？」それとも「伝えないで応募するか」で迷われている方は、まず開示・非開示のメリット、デメリットを理解しましょう。

	開示した場合	開示しない場合
メリット	● 就職後の定着率が高い。 ● 会社で職場環境や通院のための休みなどの配慮を受けられる。 ● 助成金を利用した応募ができる。 ● 障がい者専用求人に応募できる。 ● 障がい等を隠すストレスから解放される。	● 応募できる求人が多く、就職希望の求人を見つけやすい。 ● いろいろな仕事に取り組める。
デメリット	● 応募できる求人が少ない。 ● 障がい者としてみられたり、扱われる。 ● 任せてもらえる仕事に限られる場合がある。	● 就職後の定着率が低い。 ● 会社で配慮を受けられない。 ● 能力が低い、努力が足りないなど低く評価されてしまうことがある。 ● 職場内で相談相手がいないため、自分で解決せざるを得ない。 ● 障がいや病気、通院・服薬等を隠したり説明するストレスがかかる。

下から順番にどこまで準備できていますか？

「難しいこと」や「課題」があれば日々の生活の中で改善したり訓練をしたりして、就職に向けた準備をしましょう



職業準備性ピラミッド

（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構資料より

ハローワークへの登録

ハローワークで**求職申込み**が終わると**ハローワーク受付票**を発行します。

ハローワーク受付票に表示されている**求職番号**で、ご自身の情報（希望条件や前回の相談内容や応募先）を管理しています。

ハローワークに来所する際
はお持ちください。

※受付票を紛失した場合は再発行可能です。



ハローワーク福岡西の利用方法

- 1 窓口で、職員と一緒に求人を探したい場合や相談・紹介希望の場合は、受付で「2番窓口希望」と申し出てください。順番にご案内します。
- 応募したい会社がある場合は窓口でお申し出ください。ハローワークから会社に「現在も応募可能か」、問い合わせを行い可能な場合は双方の都合の良い日を調整して紹介状を交付します。
- 2 ハローワーク内のパソコンで求人を検索したい場合は、受付で「求人検索を希望」と申し出ると、使用可能なパソコンの場所をお伝えします。自由に検索して、印刷して持ち帰ることも可能です。その後窓口での相談を希望の場合は受付で「2番窓口希望」と申し出てください。

ハローワークの求人を見る方法

求人検索用パソコン

○ハローワーク福岡西では33台設置しています。希望の条件を設定して、全国の求人の中から検索することができます。

ハローワーク福岡西の障がい者求人情報誌

○毎月15日頃に発行。
○22番（専門援助部門）窓口で配布。
○障がい者専用求人（フルタイム・パート）とA型事業所の求人一覧表があります。

ハローワークインターネットサービス

○ご自宅のパソコンやスマートフォンを使って、求人検索や求職者マイページがご利用できます。

ハローワークの窓口で開設手続きが必要です。
マイページでは次のようなことができます。

求人検索条件の保存・気になった求人の保存・求職活動状況の確認



ハローワークインターネットサービス

検索

気になる求人があったら、求人番号をメモしてハローワーク窓口まで。応募状況などを聞くことができます。紹介を希望する場合はハローワークが求人者と調整を行い、紹介状をお渡しします。

ハローワークインターネットサービス を利用する方法

～インターネットで全国のハローワーク求人が見れます～

ネット上にはハローワークの求人を利用した色々なサイトがあります。
ハローワークインターネットサービス、と検索して下記の画面を表示してください。

ハローワークインターネットサービス

検索



HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

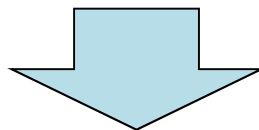
仕事をお探しの方 仕事をお探しの方へのサービスのご案内 求職者マイページにログイン 求職者マイページをお持ちの方は、ログインして求人情報検索などのメニューをご利用ください。 Q 求人情報検索 ＜マイページをお持ちでない方＞ 全国のハローワークで受け付けた求人を検索できます。詳しい検索方法	事業主の方 事業主の方へのサービスのご案内 求人者マイページにログイン 求人者マイページをお持ちの方は、ログインして求人申込みなどのメニューをご利用ください。 事業所登録・求人申込み（仮登録） ＜マイページをお持ちでない方＞ こちらから求人者マイページを開設し（アカウント等を登録）、事業所	ハローワーク求人・求職情報提供サービスをご利用の方 ハローワークなどの所在地情報 求職者マイページ利用者マニュアル（オンライン登録者） [PDF:28681KB] 求職者マイページ利用者マニュアル（利用登録者） [PDF:32292KB]
---	--	---

求人情報検索を選択

HelloWork Internet Service
ハローワーク インターネットサービス

トップ > 求人検索

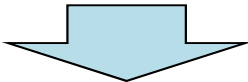
求人情報検索・一覧



【ハローワークに求職登録している方】 求職番号 事業所名等の公開について	ハローワーク受付票に記載されている求職番号を入力してください 半角数字5桁・8桁以内 任意 -	ハローワークで登録した求職番号を入力
基本検索条件 求人区分	◎ 一般求人 [☐ フルタイム ☐ パート] 必須 ☐ 新卒・既卒求人 ☐ 季節求人 ☐ 出稼 ☐ 障害のある方のための求人 ☐ フルタイム	障がいのある方の求人（障がい者専用及びA型求人の場合）を選択

年齢	歳 ☐ 不問のみ ☐ 不問をのぞく
就業場所	就業場所を「埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県」に設定した場合、詳細検索条件で沿線指定して検索することができます。 都道府県 市区町村 選択 クリア 都道府県 市区町村 選択 クリア 都道府県 市区町村 選択 クリア
希望する職種	【職種を選択】又は【職業分類を選択】ボタンを押して、検索する職種を選択してください。職業分類コードを直接入力することもできます（職業分類コード一覧）。 職種を選択 クリア 職種を選択 クリア 職種を選択 クリア 任意 職業分類コード指定

入力任意。必要な条件を入力していく



フリーワード	職種名、仕事の内容、必要な経験等、必要な免許・資格、事業内容等を入力してください。空白で区切ることで複数キーワードを指定できます。 「OR検索」を選択した場合、入力したキーワードのいずれかを含む求人検索します。 「AND検索」を選択した場合、入力したキーワード全てを含む求人検索します。 「NOT検索」を利用した場合、入力したキーワードを含まない求人検索します。 ○ OR検索 ○ AND検索 任意 全角50文字以内
	NOT 検索 休日や学歴など詳細な条件を入力する場合はこちら（詳細検索条件） 詳細検索条件が設定できます。 詳細検索条件
	検索条件をクリア 検索

条件を入力して検索する場合はココ（検索）を押す

気になる求人があったら、求人番号をメモしてハローワーク窓口まで。応募状況などを聞くことができます。紹介を希望する場合はハローワークが求人者と調整を行い紹介状をお渡しします。

履歴書の記入例（障がいを開示する場合）

履歴書

令和〇年 〇月 〇日現在

写真をはる位置

写真をはる必要がある場合

- 縦横
- 本人単身胸から上
- 裏面のりづけ

ふりがな ふくおか たろう		
氏 名		
福岡 太郎		
平成 〇〇 年 〇〇月 〇〇日生 (満〇〇歳)		※性別 男
ふりがな ふくおかけん ふくおかし にしく めいのはまえき	電話	
現住所 〒 819-8〇〇〇	092-×××-8609	
福岡県福岡市西区姪浜駅〇-〇-〇		
ふりがな	電話	
連絡先 〒 (現住所以外に連絡を希望する場合のみ記入)	090-1234-××××	
Eメールアドレス：abcde1234@fgh.ne.jp		

年	月	学 歴・職 歴（各別にまとめて書く）
		学 歴
平成〇〇	4	福岡県立〇〇高等学校普通科 入学
平成〇〇	3	福岡県立〇〇高等学校普通科 卒業
		職 歴
平成〇〇	4	株式会社〇〇 入社
		(事業内容：パンの製造業)
		パン工場で材料を計測し投入する作業や機械操作を担当
平成〇〇	〇	株式会社〇〇 一身上の都合により退社
平成〇〇	〇	株式会社△△△△ 入社
		(事業内容：物流業)
		倉庫内で伝票に基づいた出荷作業と在庫管理を担当
平成〇〇	〇	株式会社△△△△ 一身上の都合により退社

※「性別」欄：記載は任意です。未記載とすることも可能です。

年	月	学 歴・職 歴（各別にまとめて書く）
		訓練歴
令和〇〇	〇	就労移行支援事業所〇〇〇 利用開始
		就労を希望する障害者に対して、就労に必要な知識や能力を身につけるために訓練や職場体験などを行う訓練施設
令和〇〇	〇	就労移行支援事業所〇〇〇 就職のため利用終了
		職業訓練や就労移行支援などを受講（利用）した経験がある場合は「訓練歴」と項目を追加し、ここに記入
		免許・資格
平成〇〇	〇	普通自動車第一種運転免許 取得
		パソコン（ワード、エクセル）を実務で使いこなせます。
		現在、〇〇資格の取得に向けて勉強中です。

志望の動機、特技、好きな学科、アピールポイントなど
前職では、お客様からの発注書に基づいて商品を出荷し、それに伴う在庫管理をおこなっていました。その経験から細かい作業を手順どおりに行いミスを発生させない大切さと集中力を学びました。ただし、パート社員で週29時間での勤務だったため、もう少し長い時間働きたいと考えていた際に、貴社からの求人募集が出ていることを知り、これまでの経験を活かして、是非貴社のお役に立ちたく応募しました。

本人希望記入欄（特に給料・職種・勤務時間・勤務地・その他についての希望などがあれば記入）
（体調について） 精神保健福祉手帳2級を所持しています。現在、月1回心療内科を受診中ですが医師からは就労に特に問題なしと言われており体調も安定しています。十分な睡眠と食事を取るように心がけ予防に努めていますが、体調管理のために月に1回（水曜日）の病院受診のための休みをお願いします。 発達障がいの場合、「自分の気持ちを伝えることが苦手」、「タイミングよく質問することが苦手」、「仕事の優先順位をつけることが苦手」などの特性があげられます。その際に併せてその対策方法を記載すると効果的です。「指導者がいると助かります」、「あいまいな表現を避けた具体的指示をお願いします」、「定期的に質問時間を設けてもらえると安心します」など。 身体障がいや知的障がいの場合も同様に自身の得意・不得意などを記載しましょう。障がいの特性や配慮してほしいこと、対処方法などを別紙にまとめて提出する方法もあります。厚生労働省では就労パスポートという様式を推進しています。希望する場合はハローワークまでご相談ください。

面接のときによく聞かれる質問例

1 志望動機を教えてください。

どうしてその会社を受けようと思ったのか？ その会社でどんな風に成長していくのか？ どんな風に会社に貢献できるのか？ などについて答えましょう。

2 前職の退職理由について教えてください。

採用してもすぐに辞めてしまわないか？ 他の社員とうまくやっていけるか？ など人事担当者が気になることです。前向きな理由で答えるようにしましょう。

3 ご自身の障がいについて教えてください。

「自分の障がいの特性」や「できること苦手なこと」、「体調や働くときに配慮してほしい事」などについて考えておきましょう。自分のことをどれだけ理解しているかも働くうえで重要なポイントです。

4 最近の調子はどうですか？

安定した生活ができていますか？ 休まず働けるか？ 確認するための質問です。
「月〇回病院を受診していますが、薬で安定しています」「週〇日のアルバイトに休まず行っています」など具体的なイメージで回答しましょう。

5 勤務中の体調不良時の対処方法がありますか？

「疲れがたまった時に気分が落ち込む」「複数の指示を受けると混乱します」などを伝え、その対処方法「薬を飲んでしばらくすると落ち着く」「1つずつ優先順位をつけて指示を出してもらおうとできます」などと伝えると会社側も安心します。

障がいがある方への支援機関

ハローワークでは、障がいがある方の就職を支援するため、いろいろな関係機関と連携をとって就職をお手伝いします。

利用したい支援機関がある場合は窓口までお申し出ください。

障害者就業・生活支援センター（野の花）

障がい者の身近な地域で、雇用、保健、福祉、教育等の関係機関とのネットワークを形成し、就業面及び生活面で一体的かつ総合的な支援提供をします。

福岡障害者職業センター

就職や職場復帰を目指す障がいのある方に対して、以下の支援を提供します。

相談、職業評価・・・障がいのある人の特性を整理し、相談を通じて必要な情報提供等を行いながら、就職、職場定着に向けた支援プランを提案します。

職業準備支援・・・講習や作業体験等を通じて就職に向けた準備支援を行います。

ジョブコーチ支援・・・障がいのある人の職場適応を図るため、職場にジョブコーチが出向き、特性を踏まえた直接的、専門的な支援を行います。

リワーク支援・・・障がい等による休職者の円滑な職場復帰に向けた支援を行います。

福岡市障がい者就労支援センター

障がい者の就労や職場定着を促進するため、本人、家族及び障がい者就労移行支援事業所等の関係機関や企業からの相談に応じるとともに、職場で直接仕事の内容などをわかりやすく指導するジョブコーチを派遣して、就労面と生活面の双方から総合的に支援します。

福岡視力障害センター

視覚に障がいのある方を対象に国が設置し福岡市の指定を受けた指定障害者支援施設です。あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師の養成のための就労移行支援と日常生活に必要な諸技能を身につけるための自立訓練があり、視覚に障がいのある方の自立と社会参加を支援します。

就労継続支援A型事業所

就労継続支援B型事業所

一般企業等での就労が困難な方に、働く場を提供するとともに、就労に必要な知識や能力向上のために必要な訓練を行う福祉サービスの一つです。初めて福祉サービスを利用する場合などは自治体での手続きが必要です。

A型：雇用契約を結び給料をもらいながら利用する。

B型：雇用契約を結ばず工賃をもらいながら利用する。

就労移行支援事業

一般企業等への就労を希望する方に、一定期間(原則2年以内)就労に必要な知識や能力向上のために必要な訓練を行う福祉サービスの一つです。初めて福祉サービスを利用する場合などは自治体での手続きが必要です。

糸島市ふるさとハローワーク出張相談

ハローワーク福岡西の専門相談員が出張相談を行っています。

相談日時：毎月第4木曜日

10:00～16:00（相談時間50分程度）

※原則、予約制です。事前にハローワーク福岡西 専門援助部門にお問い合わせください。（092-688-9207）

精神障がい、発達障がい、難病等のある方へ

専門のサポーターによる各種支援のご案内

個別就職支援(精神障がい・発達障がいの方)

専門のサポーターが就職準備から就職後の職場定着まで、専属で支援します。(支援期間 最大6か月)

【支援対象者となる方】

- ★ 会社にどのような配慮をしてもらったら良いかわからない方
 - ★ 就職してもうまくいかず離転職を繰り返してしまう方
 - ★ 人とのコミュニケーションが苦手で悩んでいる方
 - ★ どのような支援機関を利用したらいいかわからない方
- お悩み・疑問を整理・解決していきながら就職に向けてサポートします。

精神障害者雇用サポーター

相談日:事前予約制 10:00~16:00 (相談時間45分)

~~発達障害者雇用サポーター~~

←※現在行っていません

~~相談日(予約制):毎月2回 10:00~16:00(相談時間45分)~~

相談支援(難病の方)

就職活動を行う上でのさまざまな悩みや疑問に関する相談を、専門のサポーターがお受けします。

こんなお悩みありませんか？

- ★ 会社に難病のことをどのように伝えたらいいだろうか？
- ★ 治療と両立できる仕事を見つけたい
- ★ 難病のある人の就労支援制度について知りたい

など、ぜひご相談ください。

難病患者就職サポーター

相談日(予約制):毎月第4木曜日 10:00~16:00(相談時間50分)

お問い合わせ・予約は下記まで

ハローワーク福岡西 専門援助部門
(092-688-9207)

障がい者を対象とした ハورتレーニング（職業訓練）

ハورتレーニング（職業訓練）とは？

公的職業訓練の愛称です。求職活動中の方が、キャリアアップや希望する就職を目指して、必要な職業スキルや知識を習得することができる制度です。

障がい者を対象とした県内の職業訓練には、国立県営の訓練と民間教育訓練機関に委託して行う訓練があります。

県内国立の職業訓練

福岡障害者職業能力開発校（福岡県北九州市若松区蛸住1728-1）

科目 機械CAD科、OA事務科、流通ビジネス科など
期間 1年間～2年間（一部6ヶ月訓練あり）
対象者 身体障がい、精神障がい、知的障がい、発達障がい、難病のある方などが対象で、訓練科目ごとに異なります。

県内の委託訓練（短期課程）

県内各地の民間教育訓練機関に委託して実施

※ 各訓練内容については、窓口でお問い合わせください。

期間 概ね3か月間
対象者 訓練科目ごとに異なります。

県外国立の職業訓練

- ・ 鹿児島障害者職業能力開発校（鹿児島県薩摩川内市入来町浦之名1432）
- ・ 国立職業リハビリテーションセンター（埼玉県所沢市並木4-2）
- ・ 国立吉備高原職業リハビリテーションセンター
（岡山県加賀郡吉備中央町吉川7520）

期間 1年間～2年間
対象者 身体障がい、精神障がい、知的障がい、発達障がい、難病のある方などが対象で、訓練科目ごとに異なります。

受講料はいくら？

入学金や受講料は無料です。テキスト代等で自己負担があります。訓練科目ごとに異なります。

寮はありますか？

はい、あります。ただし、委託訓練には寮がありません。

見学はできますか？

はい、できます。また、オープンキャンパスがある場合もあります。ハローワークでお問い合わせください。

申し込みのスケジュールは？

訓練科目ごとに願書受付期間や選考日があります。年に1回しか受付がない科目や複数ある科目がありますので、早めにハローワークでご相談ください。

