

コロナ禍で
外出が心配

遠方なので
相談に行け
ない・・・

ハローワークに来所しなくても
自宅で気軽に

オンライン職業相談 できます！



3つのメリット

1 感染症対策

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、来所できない方や控えざるを得ない方でも安心してハローワークの利用ができます。

2 WEB面接の対策

ハローワークで本番を想定したWEB面接対策が可能です。

3 来所時間の短縮

オンラインでハローワークを利用できるから来所の時間が少なく、自分のペースで就職活動ができます。

オンラインミーティング
ソフト「Zoom」使用

※アプリのダウンロードが必要です

相談時間 1回30分

対応時間 10:00 ~ 15:30

事前予約制

窓口または電話による事前予約制です。
相談希望日の前日までにお申し込みください。

オンライン職業相談は、以下の条件をすべて満たす方が対象となります。

- ① ハローワークへの求職登録が完了している方
- ② webカメラによる通信が可能な端末（パソコンやスマートフォン等）などの、オンライン相談をするために必要なネット通信環境を準備できる方。
- ③ ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方。
- ④ 遠隔地に居住している等オンライン職業相談の必要性が見込まれる方。
- ⑤ 別途定める「**利用規約**」※に同意した方。

※利用規約の内容は下記をご覧ください。

- 通信料(パケット代)などオンライン職業相談にかかる費用については自己負担になります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分にご留意ください。
- オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- オンライン職業相談利用に際しての、各種トラブルに係る免責事項等につきましては、「オンライン職業相談利用規約」でご確認ください。

八幡新卒応援ハローワーク

北九州市八幡西区岸の浦1-5-10

月～金 8:30-17:15 (土・日・祝・年末年始を除く)

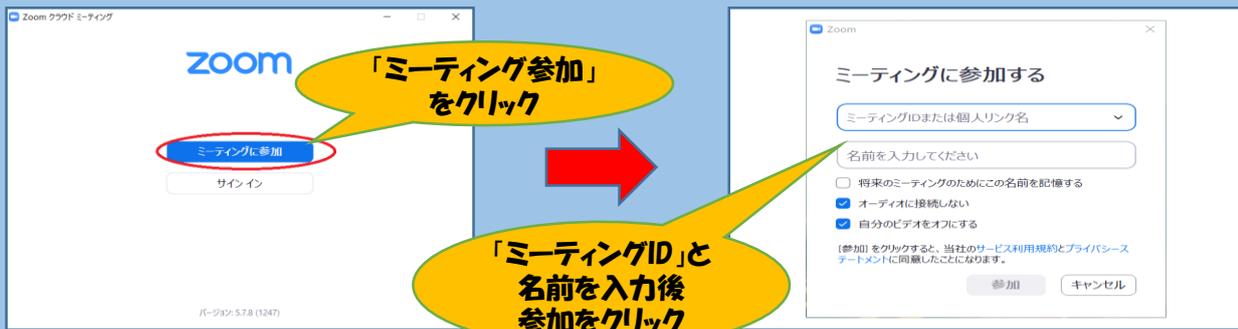
予約・お問合せ

TEL:093-622-6690

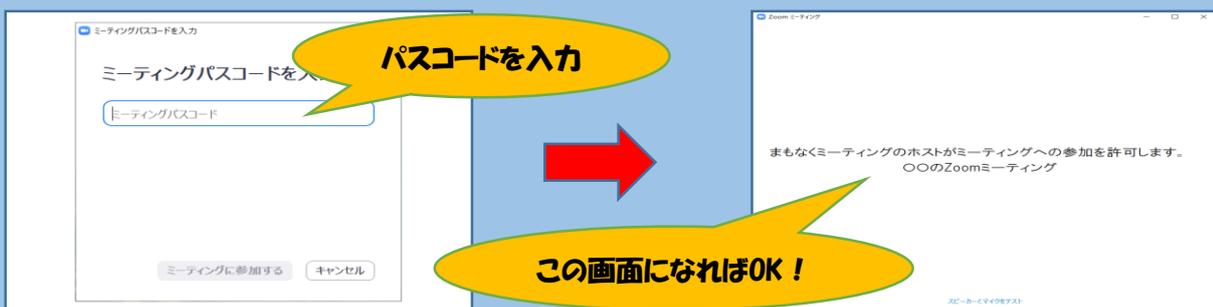
- ① 窓口または電話で相談予約の申込みをして下さい。
予約の際は、「オンライン職業相談希望」「お名前」「ハローワークの求職番号」「相談希望日時」をお伝えください。
※予約状況によってはご希望の日時がとれない場合もあります。
- ② 予約申込み完了後、ハローワークより電話またはメールでお知らせします。
オンライン職業相談の「実施日・時間」「ミーティングID（当日使用します）」「パスコード（当日使用します）」をお伝えします。
- ③ Zoomアプリを使用できる状態にしておいて下さい。
初めてZoomをお使いになる方は、使用する機器に最新バージョンの「Zoom Cloud Meeting」をダウンロードし、インストールしてください。
また、すでに利用されている方は最新バージョンの確認をお願いします。

相談日当日

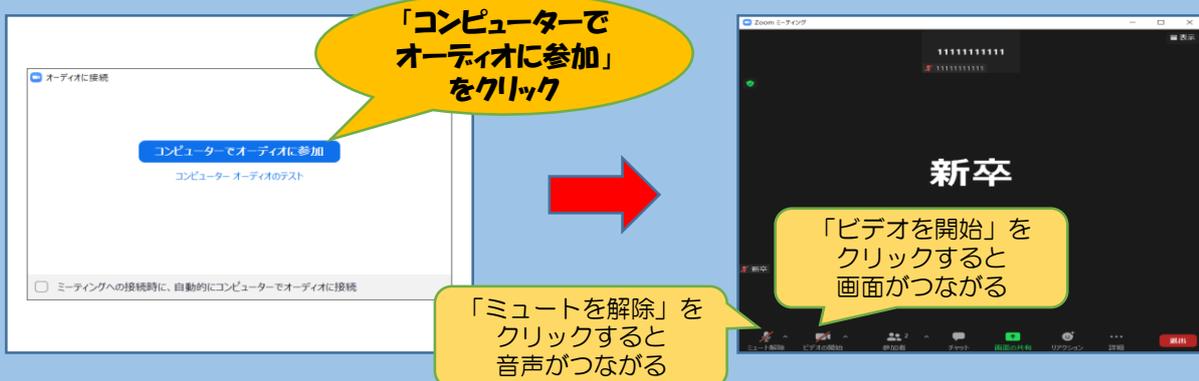
- ④ Zoomを立ち上げ、ミーティングID(ハローワークより通知)と名前(求職番号+氏名)を入力後、参加をクリックして下さい。



- ⑤ パスコード(ハローワークより通知)を入力し開始を待ちます。



- ⑥ 入室許可された後、「コンピューターでオーディオに参加」をクリックすると、オンライン職業相談が始まります。



オンライン職業相談等利用規約

ハローワーク八幡(以下「当ハローワーク」といいます。)が実施するオンライン職業相談等(WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びにWEBカメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。)を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

第1条(目的)

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

第2条(対象者)

オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録が完了している方(オンライン登録者の方も含まれます。)又は求職登録しようとする方
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、PC等)を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要環境を準備できる方

第3条(利用料)

オンライン職業紹介等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方(以下「利用者」といいます。)が負担するものとします。

第4条(通信に使用するアプリケーションソフト)

オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてZoomを使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途Zoomの利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

第5条(利用環境)

利用者は、以下の環境(端末・接続環境)をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。)
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。)
- (4) パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト(Winny、Share等)がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト(有償版相当に限ります。)がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

第6条(利用申込み等)

(1) オンライン職業相談等は、1回当たり30分とし、オンライン職業相談等の開始前までに予約を確定した方が利用できます。

(2) 予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。

なお、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談等の際にも行うことができます。

①氏名、②求職番号、③連絡先(電話番号)、④メールアドレス、⑤希望日時

- (3) 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及びミーティングID・パスコード等をご連絡します。
- (4) キャンセルの場合は、電話又はメールにて(当日キャンセルの場合は電話のみにて)ご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第7条(利用の記録等)

(1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者を使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

(2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第8条(個人情報保護)

(1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5に基づき保護されます。

(2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

第9条(免責事項)

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務は負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

第10条(損害賠償)

利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第11条(法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第12条(その他留意事項)

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝え下さい。
- (4) オンライン職業相談等に先立ち、第4条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談等に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他オンライン職業相談等に利用する端末等について以下のとおりして下さい。
 - ・OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないで下さい。
 - ・パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定して下さい。
 - ・オンライン職業相談等において利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用して下さい。
- (5) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

第13条(本利用規約の変更)

当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

第14条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和5年5月29日

八幡公共職業安定所長

令和 年 月 日

上記、規約に同意いたします。

① 氏 名 : _____

② 求職番号 : _____

③ 連絡先(電話番号) : _____

④ メールアドレス : _____