

## ハローワーク福岡南におけるオンライン職業相談等利用規約

ハローワーク福岡南（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びに WEB カメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）又はオンラインを活用したセミナー等を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

### 第1条（目的）

当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

### 第2条（対象者）

オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たし本規約に同意された方です。

- (1) 当ハローワークへの求職登録が完了し、原則マイページ開設済みの方。
- (2) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な第5条の環境を準備できる方。
- (3) オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方。

### 第3条（利用料）

オンライン職業紹介等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等における通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

### 第4条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして Zoom を使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

### 第5条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することと

します。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。(秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止します。)
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。(サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止します。)
- (4) パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にウイルス対策ソフト (有償版相当) がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。
- (6) 利用者端末にファイル共有ソフト (Winny、Share 等) がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。

## 第6条 (利用申込み等)

- (1) オンライン職業相談等は、1回当たり30分程度とし、オンライン職業相談等の開始前又はセミナー受付期間までに予約を確定した方が利用できます。
- (2) 予約申込みを受けて、ハローワークで日程調整を行い、オンライン職業相談の実施日時及びZoomのミーティングID・パスコード等をご連絡します。
- (3) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

## 第7条 (利用の記録等)

- (1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

## 第8条 (個人情報保護)

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第13条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

## 第9条 (免責事項)

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境 (端末、回線、

ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。

(2) 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(3) 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、当ハローワークは第 11 条の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

## 第 10 条 (損害賠償)

利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワーク又は正当な権利を有する第三者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

## 第 11 条 (サービスの中止)

(1) 当ハローワークが必要と認める場合、周知をおこなうことなく、本サービスの機能の一部または全部を中止または終了することがあります。なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、当ハローワークはいかなる責任も負いません。

(2) 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、当ハローワークは通知等を行うことなく当該利用者に本サービスの利用を中止させることができます。

## 第 12 条 (法令等の遵守)

利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

## 第 13 条 (その他留意事項)

(1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。

(2) オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止します。

(3) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。

#### 第14条（本利用規約の変更）

ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

#### 第15条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和5年6月15日施行  
福岡南公共職業安定所長