



# 店長！



他社の店舗では  
**転倒災害**の  
安全対策やっていますよ！！



福岡県内の小売業における  
平成30年から令和4年までの  
**5年間の転倒災害**による  
死傷者数は1,320名※で、  
平成25年から平成29年までの  
5年間より  
**166名増加**しています。

みなさんの店舗では、  
全員参加による  
安全対策は行われていますか？

※ 死傷者数はR5.1末現在

福岡県小売業＋Safe協議会構成員による**好事例**は裏面をチェック！



# ケース1 (周知方法等)

① 各店舗の**部署ごとの**労働災害統計と、その内容を分かりやすく周知している。

最も発生件数が多かったのは水産部でした  
全体では「切創・刺傷」による怪我が最も多く報告されました

部門	事故の種別	件数
水産	切創・刺傷	18
	転倒	3
	やけど	1
	動作の反動	1
	合計	23
精肉	切創・刺傷	10
	激突	1
	転倒	1
	動作の反動	2
	合計	14
フロア	はさまれ・巻き込まれ	6
	転倒	4
	動作の反動	2
	激突	1
	飛来・落下	1
	合計	14
青果	切創・刺傷	6
	転倒	3
	はさまれ・巻き込まれ	1
	飛来・落下	1
	合計	11
ベーカリー	転倒	4
	やけど	3
	切創・刺傷	3
	飛来・落下	1
	合計	11
テリカ	やけど	3
	転倒	2
	動作の反動	2
	激突	1
	切創・刺傷	1
	墜落・転落	1
	合計	10
チェッカー	転倒	5
	動作の反動	4
	飛来・落下	1
	合計	10
マネージャー	墜落・転落	1
合計	1	
総計		94

【切創・刺傷】(例)魚を捌いている時に包丁の刃が押さえていた左手親指に当たり、切り傷を負った

【切創・刺傷】(例)スライサーの清掃を行っている時に、スライサーの刃に触れて、右手の薬指に切創を負った

【はさまれ・巻き込まれ】(例)卵の売り場で、卵の補充をしている時に、急ぎ卵のカートを移動したところ、左手の小指をカートで挟み打撲を負った

【切創・刺傷】(例)カゴ盛作成のために造花(針金)をハサミで切っていた時に、ハサミで左手人差し指の先を切り3針縫った

【転倒】(例)開店前の品出しをしていた時に、床が濡れていて滑って転倒。右肩、右腕、左手の小指を打撲した

【やけど】(例)コロッケを油の中入れようとしたが手からコロッケが落ち、油が跳ねて右手の腕にかかってやけどを負った

【転倒】(例)売り場通路でカゴを運んでいた時に、POPスタンドに足がかかり、カゴを持ったまま左側へ横向きに転倒した

【転倒】は骨折などに至ることも多く、ケガが長引く傾向があります(そのまま退職となるケースも)転倒防止もより重視して対策していきましょう



転倒災害を防ぐには

■ 転倒災害を防ぐためには… -1-

STOP! 転倒災害  
フリスコフ

- ▶ 日頃から整理・整頓・清掃・清潔に取り組むことが、転倒災害を防ぐためには重要です。
- ▶ 4Sと覚えてください。  
例えば、歩く場所に物を放置しない、床面の汚れを取り除く、こうしたことが転倒災害の防止につながります。

4S

- SEIRI (整理)
- SEITON (整頓)
- SEISO (清掃)
- SEIKETSU (清潔)



② 各店舗で発生した**転倒災害の事例**をとりまとめ、全労働者に周知している。

### >> 転倒災害事例（ここ1年間の事故内容）

すべる	つまづく	もつれ、ひっかかる 他
油用洗剤が撒かれた床で <b>すべって</b> 転倒左膝脱臼し 負傷したもの	段ボールを捨てに行くとき、ハンドリフトに <b>つま ずき</b> 転倒小指と薬指の間を骨折負傷したもの	かご台車を引いて店舗出入口スロープを移動中、 坂でカゴ車の勢いが出て慌てて足が <b>もつれ</b> 転倒
床掃除の洗剤が撒いてあり、完全に拭取っていないのに気付かず <b>すべって</b> 転倒	品出し中足元のオリコンに <b>つまずき</b> 転倒左膝を骨 折負傷したもの	駐輪場のチェーンをまたいだ際、チェーンにつま 先が <b>引っ掛かり</b> 転倒
雨でぬれたタイルで <b>すべって</b> 転倒右肩を強打し脱 臼負傷したもの	通路で荷台カートを出す人とすれ違う時、カート の角に <b>つまずき</b> バランスを崩し壁で頭を打つ	作業中の社員の後ろウィ通り抜けようとした際作 業中の者が振り返った時に <b>ぶつかり</b> 転倒
事務所に洗剤が撒かれている所に立ち入った際、 <b>すべって</b> 転倒	飛沫防止ボール床面のわずかな段差に <b>つまずき</b> 転 倒右脛骨折負傷したもの	レジ応援に呼ばれ急ぎ走って移動中足が <b>もつれて</b> 右顔面頬から転倒
トレーを両手で持ち製氷機前を移動中濡れた床に <b>すべって</b> 転倒、頭部・右腕を打撲負傷	段ボールを抱えて倉庫出入口付近で台車に <b>つまず き</b> 転倒小指を脱臼負傷したもの	風が強く段ボールが飛んでて拾った後足が <b>もつれ て</b> バランスを崩し転倒
濡れた床を歩いて移動中 <b>すべって</b> 転倒し左顔面打 撲、左手首骨折負傷	冷凍庫前に置かれた段ボールを跨ごうとした時段 ボールに <b>つまずき</b> さらにすべって転倒	発注業務で事務所を歩き来していた時足が <b>もつれ て</b> 転倒腰を強打し負傷したもの
冷蔵庫から牛乳のコンテナ(12 kg)を抱えて台車 に載せる作業中 15 cm程の段差で <b>すべって</b> 転倒	ロッカールームの清掃中掃除機をかけている時 <b>つ まずき</b> 転倒左土下を擦りむき負傷した	電話で呼ばれて事務所へ小走りして移動中足が <b>もつ れて</b> 転倒左手薬指脱臼、左顎・膝を強打
倉庫へ什器(軽量)を運ぶ際什器に付いた POP が 落ち踏んで <b>すべって</b> 転倒	コンテナを持ち上げ移動する時足元の荷物に <b>つま ずき</b> 転倒し負傷した	事務所 2 階から 1 階へ歩いて階段を降りる際足を <b>踏み外し</b> 右足首を骨折負傷したもの
商品を持ち移動中、濡れた床に <b>すべって</b> 転倒お尻 を打撲、左手首を骨折負傷したもの	トイレに行く際 <b>つまずき</b> 転倒し右膝を強打し負傷 した	
事務所内の清掃中の濡れた床を歩行中 <b>すべって</b> 転 倒左手を床につき左手首骨折負傷したもの	足元にあった商品に気付かず <b>つまずき</b> 転倒負傷し たもの	

③ 各店舗で発生したヒヤリ・ハット箇所に、  
**外国人労働者**にも分かる掲示物で周知している。




滑る・つまづく・踏み外す 転倒防止のヒント  
Fall prevention tips

## 事故を防止しよう

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>1</b><br/>通路に物を放置しない<br/>Don't leave things in the aisle.</p>  | <p><b>2</b><br/>床が濡れたらすぐに拭く<br/>Wipe as soon as the floor gets wet.</p> | <p><b>3</b><br/>作業場や通路は走らない<br/>Don't run in work areas or passages.</p>     |
| <p><b>4</b><br/>必要なところはマットを敷く<br/>Place a mat where you need it.</p> | <p><b>5</b><br/>作業に適した靴を履く<br/>Wear shoes suitable for work.</p>        | <p><b>6</b><br/>4 Sの徹底をする<br/>(整理/整頓/清掃/清潔)<br/>We organize this office.</p> |

- ④ 社内報に全店舗で発生した労働災害を、「事故の型」別に集計し、**転倒災害以外の防止対策**についても周知している。

■ CONTENTS 4 ■



□ 11月度 店内事故件数


内容	商品	車両	転倒	その他人身	施設	器物	他
件数	3	4	1	0	0	0	0

【店内事故事例】

今月は異物混入による事故報告が多数上がってきております。  
 また店内製造商品のラベルの貼り間違いも多く報告されています。これから益々忙しくなるので商品確認と衛生管理の徹底をお願いします。

□ 11月度 労災件数

内容	転倒	切れこすれ	無理な動作	墜落、転落	はさみ・捲込	交通事故
件数	0	0	0	0	0	3



【労災事故事例】

今月は交通事故等による労災報告が多くなっています。年末になり何かと慌ただしい時期になりますが、車の運転などは一呼吸おいて、リラックスして慌てず行いましょう。またクリスマスからお正月にかけて、一気に売場を変える際には、周囲の安全を確認して作業を行いましょう。

- ⑤ 社内報で転倒・転落災害についての注意喚起を実施するとともに**動画サイトの二次元バーコード**を掲載し、**いつでも閲覧できる**工夫をしている。



## 転倒・転落災害

### 発生 転倒・転落案件(構成比36%)

事例(一部).....

**売場の濡れた床→お客さまも転倒の危険**

- ◆売場の冷蔵ケースから漏れ出た水ですべり転倒

**自分も他の人も作業に危なくないか意識しましょう**

- ◆作業場内の冷蔵庫から作業場に出る際、入口に置かれていた台車に躓き転倒
- ◆値付け作業中、下にあった商品に躓きバランスを崩して転倒

**踏み台、段差を降りるときは足元に注意**

- ◆棚に商品在庫を補充する際、踏み台でバランスを崩して足を踏み外し、床面に転倒
- ◆搬入口で段差を降りようとした際、バランスを崩して転倒



ちょっとした注意や配慮、  
 整理整頓(5S)で防ぐことが  
 できる労災がたくさんあります。  
 みんなで安全な職場を  
 つくりましょう。

**転倒・腰痛予防!「いきいき健康体操」**



労働安全衛生総合研究事業「エビデンスに基づいた転倒予防体操の開発およびその検証」の一環として制作されたものです。4分と短い動画なので、すきま時間にためてみましょう!



**スライサーの事故も  
 続いています!**

指の切断など大きな事故や、障害が残ることにつながる場合もあります。作業手順や注意点を守っているか確認をしてください。

## ケース2（改善）

- ◎ 二名同時にバックヤードからスイングドアを開け、店舗内に移動しようとした際、お互いに接触し転倒しそうになったため、一方通行（左側通行）による「見える化」を徹底した。



## ケース3（点検）

- ◎ 企業独自に**チェック項目を作成**し、各店舗で**定期的に自主点検**を行っている。

### ○ 転倒災害防止チェック項目

- 濡れて滑りやすい箇所は、速やかに、適宜、拭き取るなどの対応をする
- 慌てない、走らないこと
- 足元に段ボール、コンテナ、台車等があることに注意する
- 天候（雨、雪、凍結時）に十分気をつける
- 自身の年齢にも気を配り、事前準備（準備運動・ストレッチ）をする
- 靴底のすり減りをチェックしておくこと

## 労働災害が起こるとどうなるのでしょうか??

従業員にとって、安全で安心な職場をつくることは、**お客さまへのサービスの質の向上**にもなります。

一方、労働災害の原因を放置したままだと、安全で安心して作業をすることができなくて、**作業効率が低下**することもあります。

労働災害で仕事を休む人がいると、急に、代わりの人を見つけたり、シフトの変更などをしないといけなくなり、**他の人にも負担**がかかってしまいます。

## 労働災害を防ぐためにどのようなことをすればよいのでしょうか??

労働災害を防ぐためには、

- ・「職場に潜んでいる危険」などを見つける
- ・「危険な箇所」などを知らせる
- ・「脚立や台車」などの使い方を学ぶ

などの「安全活動」をします。

**安全活動は、経営者や責任者の責務であるとともに、従業員も全員参加することが重要です。**

## 安全活動をするためにはどうすればよいのでしょうか??

労働安全衛生法施行令第2条第3号に掲げる業種における安全推進者の配置等に係るガイドライン（厚生労働省労働基準局長通達）

### <安全推進者を配置しましょう>

安全活動は、「誰かがしてくれる」では、労働災害の防止に効果のある活動はできません。そこで、「**安全の担当者**」 = 「**安全推進者**」を配置しましょう。

安全活動を推進するためには**旗振り役**が必要です

### <安全推進者を配置するときのポイント>

- ◆安全推進者は、事業場ごとに**1人以上**配置します。  
(一定区域内の複数の事業場に、1人の安全推進者を配置することもできます。)
- ◆安全推進者を配置したときは、**名前を作業場に掲示**して、周知します。
- ◆事業主は、安全推進者が活動しやすいように、**必要な権限**を与えて、能力向上にも配慮します。

### <安全推進者の活動内容>

#### ①職場環境と作業方法の改善に関すること

例：職場内の整理整頓（4S活動）の推進、床の凹凸面の解消など職場内の危険箇所の改善、刃物や台車など道具の安全な使用に関するマニュアルの整備 など

#### ②労働者の安全意識の啓発と安全教育に関すること

例：朝礼などの場を活用した労働災害防止の意義の周知・啓発、荷物の運搬などの作業での安全な作業手順についての教育・研修の実施 など



- 職場の安全活動については、厚生労働省ホームページをご覧ください。福岡労働局、各労働基準監督署にお問い合わせ下さい。

職場の危険の見える化 小売業

検索