



ワタシらしく
働きたい!

PROFILE
会社案内



SBIビジネスサポート株式会社

労働者派遣事業者「般-13-301725」

<http://sbibs.net>

○事業所所在地

本社所在地 〒160-6134 東京都新宿区西新宿8-17-1
住友不動産新宿グランドタワー34F

九州コンタクトセンター

〒841-0026 佐賀県鳥栖市本鳥栖町537-1
フレスポ鳥栖2F

○連絡先・担当部署

本社採用担当) 0120-8690-37

九州コンタクトセンター採用担当) 0120-974-894

○サービス内容・お取扱職種・特徴的な取り組み

SBIグループの特徴である金融系の企業はもちろん、IT系・メーカー関連など国内、外資を問わず様々な業種のお仕事があります。職種もエグゼクティブから人事・秘書・経理・法務・事務・技術者など、幅広いお仕事があります。これまでのご経験や、スキル、今後のキャリアプランなど、あなたにとって最適な選択ができるよう誠心誠意対応をいたします。

■SBIグループの就業実績

住信SBIネット銀行(インターネット専業銀行)、SBI証券(オンライン総合証券)、SBI損保(損害保険事業)、SBIモーゲージ(住宅ローン・マネープラザ運営)、SBIカード(クレジットカード事業) 他

■主な職種

コールセンターオペレータ、スーパーバイザー、証券事務、生損保事務、銀行事務、一般事務(管理・人事・経理 他)、営業事務、受付事務、英文事務など

○ご利用の手続き (エントリー方法)

募集を行う場合は、ハローワークなどで、求人を行います。

求人をご確認のうえ、エントリーをお願いいたします。

■エントリーから就業までの流れ



未経験OKのお仕事がたくさん!

「派遣で働くのは初めて…」という方や「子育てしていてプランクがあります…」という方にとって、お仕事探しが難しいと感じることも多いのではないかと思います。

私たちは、そんな【派遣初めて】さん【プランク】さんこそ大歓迎! コールセンターや事務のお仕事など、ホームページで紹介している仕事以外にもご案内できる仕事沢山! 「派遣」という働き方以外にも、あなたにピッタリのお仕事が見つかるかもしれません!

「労働者派遣事業者40-派-0071」

○ご利用の手続き (本社アクセス)



○ご利用の手続き (九州コンタクトセンターアクセス)



○ご利用の手続き エントリー（登録・面接予約）

STEP 1

エントリー（登録・面接予約）

エントリーフォームまたはお電話にて受付しております。
まずは、来社される日時の予約をお願いいたします。

エントリーフォームはホームページから入力ください。
<http://sbibs.net>

電話番号 0120-8690-37

応募後、弊社担当者より折り返しお電話します。
あなたのご都合に合わせて、登録日の日程を決めさせていただきます。

STEP 2

登録・面接

ご予約の日時に弊社登録センターにご来社ください。
登録の手続きには60分～90分程度かかります。

STEP 3

お仕事紹介

登録完了後、その場であなたに合うお仕事をご紹介します。
当日ご紹介できない場合はご希望のお仕事が入り次第、
担当者から電話やメールで随時お仕事をご案内します。
もちろん、ご希望に沿わない場合は断っていただいても構いません。

STEP 4

就業スタート

ご希望のお仕事が決まると、就業がスタートします。
ご就業中も、担当営業がご就業先を定期訪問してお話を伺います。
困ったことなどあれば何でもご相談ください。

「コールセンター／事務」ってこんな仕事です！

仕事内容

コールセンターは仕事内容によって、アウトバウンドとインバウンドの大きく二つに分けられます。アウトバウンドとは電話の発信業務、インバウンドとは電話の受信業務になります。

インバウンド業務は、様々な媒体で企業がPRした商品やサービスの問い合わせ窓口のお仕事を中心。具体的には、通販などのコールセンターでの申込み対応、商品の説明、クレーム対応、サービスの予約、利用者からの質問に答えるヘルプデスクなどが一般的な業務です。

アウトバウンド業務は、リストを元に新規顧客のアポイントを取ったり、広告で資料請求をしてきたお客様にその後のフォローの電話を掛けたりといったコールセンター業務の中でもマーケティング要素の強い仕事です。

事務スタッフは主に書類のチェック、契約者のデータ入力メインとなります。



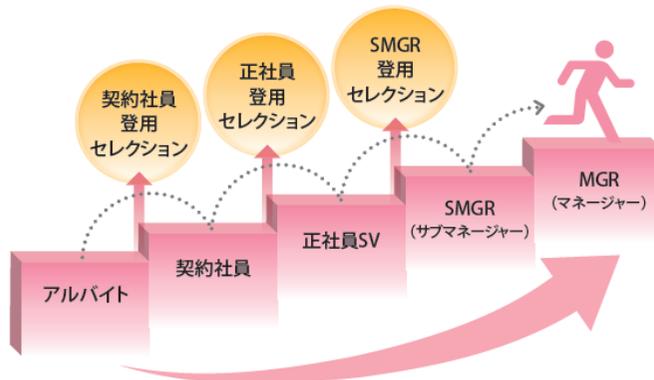
やりがい

コールセンターに電話をかけてくるお客様は、「言いたいことが伝わるか」、「商品を買っても大丈夫な企業なのか」などなど、いろいろ不安を抱えているもの。そんな不安を和らげるのも、コールセンターで働く社員としての仕事です。

あなたのきちんとした対応と、ちょっとした親切心があれば、お客様に「ありがとう」なんて感謝されることも少なくありません。

SBIビジネスサポートのキャリアパス

社内登用制度により、身分転換を積極的に推進しています。
SBIビジネスサポートでは、自発性を尊び、チャレンジを支援するという企業文化があります。
コールセンターオペレーターとしてアルバイトで入社し、契約社員SV・正社員SV・コールセンターのマネージャーになった方もいらっしゃいます。



正社員になった方の“声”をご紹介します！

「当社の正社員を目指そう」
と思った動機は何ですか？

学生時代、飲食店でのアルバイトをしていた頃から接客業が好きでした。接客ではお互いに相手の表情や状況が見えるため、お互いの状況を思いやって行動をすることができます。

しかし相手の顔が見えないコールセンターのお仕事は、表情がわからないままの対応となり、声だけでお客様のニーズにお答えしなければなりません。お客様に満足していただくためには、対面のサービスに比べ非常に難しく、だからこそやりがいを感じました。

顧客満足を追求し、お客様の想像以上の有益な情報やサービスを提供することによりお客様の心に深く残る顧客感動の対応を実現させるスペシャリストを目指したいと思い、コールセンター業界への門戸を開きました。

SBIビジネスサポートでは、アルバイトから正社員登用への道がはっきりと示されており、「今後コールセンターで腰を据えて働くならここしかない！」と思い、入社を決めました。



SBIビジネスサポートとは

『インターネット総合金融グループ』として、多彩な金融サービスをWeb上で展開するSBIグループ。
当社はSBIグループ唯一のヒューマンソリューションカンパニーとして、2006年に誕生しました。
グループのシナジーを活かしたファイナンス系のコールセンターの企画・運営、人材採用・教育に強みを持ち、設立以来、急成長を続けています。

そしてこの度、佐賀県鳥栖市に九州コンタクトセンターをOPEN。
当社初の地方拠点開設を成功に導いていただき、今後の当社の成長エンジンになっていただける方を募集します。

当社は鳥栖市との進出協定締結企業です！

SBIビジネスサポート株式会社

労働者派遣事業者「般-13-301725」

<http://sbibs.net>

設立	平成18年4月26日
資本金	1億円
従業員数	約650名
役員構成	代表取締役執行役員CEO 鎌田 浩之 取締役執行役員COO 北口 浩士 取締役 森田 俊平 監査役 藤井 厚司

株主 SBI ファイナンシャルサービスーズ株式会社 100%

<http://www.sbigroup.co.jp>

