

ハローワーク小浜 就職支援業務報告(平成 28 年度)

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

主要指標「雇用保険受給者早期再就職件数」について、前年度に目標未達成であることや目標達成のための各種取組みは、他の主要指標の成果にもつながることから、これを当所の重点課題として、雇用保険受給者に対する就職希望条件の再確認や求人情報の提供を積極的に行うとともに、地元企業によるミニ面接会や面接に不安のある求職者を対象とした模擬面接会を多数開催しました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

求人倍率が高水準で推移しており、求人充足に向けた取組みも課題となっていることから、職業相談時に求職者ニーズを詳細に把握した上で、求人者に対して求人条件の緩和等を実施してきめ細かなマッチングに取組んだ結果、主要指標の「就職件数」及び「充足数」については、目標を達成しました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にあるため、求人者支援の充実と職業紹介窓口の活性化を目的として、ジャスト求人マッチング（J KM）プロジェクトと題して、職業紹介担当職員（5名）による求人担当者制（毎週1人1件の求人を担当し、マッチングを実施）を実施し、目標達成に向けて取組みます。

また、庁舎内の窓口案内表示や求人情報掲示について、分かりにくいとの意見もいただいたことから、これを改善して分かりやすいものとしします。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	960	944	221
目標	951	934	244
目標達成率	101%	101%	91%
(参考)過去3年度平均	1,131	1,037	260

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの紹介 により正規雇用に結 びついたフリーター等 の就職件数	新規高卒者の 就職内定率	障害者のチーム支援 による就職件数
実績	98.0%	96.3%	44.7%	18.5%	23.3%	81	100%	15
目標	90.0%	90.0%	42.0%	20.4%	26.1%	77	99.1%	12
目標達成率	—	—	106%	91%	89%	105%	101%	125%