

ハローワーク敦賀 就職支援業務報告(平成 28 年度)

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

当所では、人手不足が深刻化する中、事業所からの充足依頼が増えており「求人充足数」の目標達成が重要と考え、重点的に取り組むこととしました。

具体的には、仕事内容が求人票（活字）だけでは求職者に伝わらないことが多い為、事業所画像情報を積極的に収集し、訪問時に聴取した内容も含め、求職者への情報提供に活用しました。また、充足依頼のあった事業所にミニ面接会の提案を行い、求職者へのマッチング機会を増やし、求人者支援を行いました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

マッチング業務の推進には、部門間の連携・事業所情報の共有が重要であるので、当所では求人充足会議以外に部門間の情報交換等を行う機会が無かったことから、求人充足会議に連動する求人担当職員と職業紹介担当職員で行う部門間のミーティングを定期的に行いました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

主要指標のうち「就職件数」について目標を下回ったことから、相談窓口の利用増を図るため、①雇用保険支給終了者の継続支援、②求人情報の配布による新規求職者の取り込み、③端末利用者の窓口への誘導等を実施することにより、就職件数の増加を目指します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,683	1,555	360
目標	1,745	1,517	346
目標達成率	96%	103%	104%
(参考)過去3年度平均	1,822	1,693	347

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人数	新規高卒者の 就職内定率	障害者のチーム支援 による就職件数
実績	100%	99.0%	40.3%	19.7%	26.1%	3,682	100%	27
目標	90.0%	90.0%	37.1%	20.3%	27.9%	3,392	99.5%	19
目標達成率	—	—	109%	97%	94%	109%	101%	142%