

ハローワーク大野 就職支援業務報告(平成 28 年度)

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

人手不足の状況下において、就職件数及び求人充足数の目標達成を最重要と考え、毎日職員全員ミーティングで共有した求人・求職情報をもとに、スピーディなマッチングに努めるとともに、求職者ごとに、専任の担当者による就職支援などの取組みを行いました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期再就職を図るため、雇用保険手続後速やかに講習会を開催し、ハローワークの支援メニュー及び早期再就職のメリットなどの周知を行いました。

また、庁舎内の求人情報の掲示について、字が細かく見にくかったため、主要な項目を大きく表示する形式に変更することにより、利用者にとって、見やすく、わかりやすいものに改善しました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者のなかで増加傾向にある雇用保険受給者に対して、定期的な来所日に加えてハローワークにおける就職相談日を設定し、本人の希望や適性に応じた求人情報の提供など、早期の再就職に取り組めます。

また、企業のアピールポイントや作業風景の画像情報の収集等により、求職者に対して詳細な求人情報を発信するとともに、求職者アンケート等を活用して、求人企業に働きやすい環境づくりを働きかけ、求人の充足を図ってまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,400	1,101	355
目標	1,328	1,090	335
目標達成率	105%	101%	106%
(参考)過去3年度平均	1,360	1,084	332

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人数	正社員就職件数	新規高卒者の 就職内定率
実績	100%	95.3%	46.8%	17.1%	28.7%	2,245	568	100%
目標	90.0%	90.0%	41.3%	19.2%	31.4%	1,904	562	99.2%
目標達成率	—	—	113%	89%	91%	118%	101%	101%