

ハローワーク武生 就職支援業務報告(平成 28 年度)

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

求人数が増加し、企業に人手不足感がある中で、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、初回認定日を利用した職業相談時に求人情報の提供と併せて再就職手当の個別説明を行ったり、給付制限中の方に対しても定期的な来所を促して相談を実施するなど、マンツーマンによるきめ細かな取り組みを実施しました。特に、失業給付認定日における全員相談を徹底するため、「案内プレート」を作成・活用し雇用保険窓口から職業相談窓口へ確実に誘導するなど、雇用保険受給者の就職支援を行いました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

正社員就職促進のため、新規求人申込み時や非正規求人更新時に正社員求人の依頼文を掲載したチラシを配布し、ハローワークが正社員求人確保に取り組んでいることを広く周知し求人の確保に努めました。

また、求職者には、リーフレット「正社員で働いてみませんか」を配布し、紹介窓口において正社員就職のメリットを教示する等、正社員による就職を促しました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足感が特に強い介護労働者確保対策の一環として、介護セミナー及び介護事業所見学会を毎月開催し、面接会についても積極的に開催することで介護分野への就職促進に努めます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

（1）主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	3,525	3,159	1,026
目標	3,808	3,426	1,007
目標達成率	93%	92%	102%
(参考)過去3年度平均	3,994	3,672	1,012

（2）補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給 者等の 就職件数	ハローワークの 紹介により正規 雇用に結びつ いたフリーター 等の件数	マザーズハローワーク 事業における担当者 制による就職支援を 受けた重点支援対象 者の就職率	新規高卒者の 就職内定率
実績	99.0%	96.8%	33.1%	23.3%	30.4%	58	758	89.1%	100%
目標	90.0%	90.0%	29.3%	24.2%	32.8%	42	649	88.5%	99.3%
目標達成率	—	—	113%	96%	93%	138%	117%	101%	101%