

ハローワーク福井 就職支援業務報告(平成 28 年度)

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、職員がマンツーマンで一貫して支援する担当制によって、求職者個々のニーズに応じた就職支援について積極的に取組みを行うとともに、特に、雇用保険受給者に対しては、概ね2ヶ月以内の再就職を目指して、早期マッチングを行うなど就職支援について能動的に取組みました。

また、雇用対策協定締結自治体である福井市及び永平寺町と連携協力しながら、若者などの移住・定住支援対策や子育てする女性の両立支援対策などの各事業の取組みを推進しました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートの結果では、「適切な窓口案内」の調査項目について全国値を下回っているなど課題が見られたことから、庁舎内の案内表示の変更、各種リーフレット類の分かりやすい陳列に努めるとともに、総合案内における利用目的に応じた窓口への案内・誘導が的確に行えるようマニュアル化を図るなど改善を行いました。

(3)今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足サービスの向上に向けた改善を図るため、庁舎内の会議室等において、求人企業3～4社が企業説明、採用面接が行えるミニ就職面接会等を月に2回以上開催することを目標に更なる求人充足対策への取組みを強化します。

また、平成29年度からは、新たに「クイック相談コーナー」を設置することにより、気軽に相談ができる環境整備を図りながら、相談窓口を積極的に利用する取組みを強化します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	6,408	7,033	1,790
目標	6,290	7,007	1,553
目標達成率	102%	100%	115%
(参考)過去3年度平均	6,981	7,552	1,637

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者対 する紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの支 援による正社 員就職件数	公的職業訓練の 修了3ヶ月後の 就職件数	マザーズハローワーク 事業における担当者 制による就職支援を 受けた重点支援対象 者の就職率	正社員求人数
実績	98.3%	95.7%	29.5%	21.9%	26.4%	337	920	228	89.2%	16,759
目標	90.0%	90.0%	24.5%	25.7%	29.4%	336	916	171	88.5%	14,358
目標達成率	—	—	120%	85%	90%	100%	100%	133%	101%	117%