

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

人手不足の解消を図るため、主要指標の3項目のうち「就職件数」の目標達成を最重要と考え、重点的に取組むこととし、具体的には正社員が見込める介護福祉分野をはじめ、注目度の高い新規オープンとなる施設・店舗等からの求人を中心に、ミニ面接会を開催しました。

更には、面接に不安を抱いている求職者を対象に模擬面接会等を実施しました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

職業相談・職業紹介において、求人情報を正確に伝えるとともに、求人票以上の事業所情報を提供するため、職員は管内事業所を積極的に訪問し、取得した画像情報等を活用することで、求職者が職場環境を容易にイメージすることができるように改善しました。

また、求人情報提供システムを分かり易く簡単に利用いただくために、操作方法の案内標示を見やすく再整備しました。

(3)今後のサービス・業務改善について

主要指標のうち「雇用保険受給者の早期再就職件数」については、目標が達成できなかったため、今年度は、雇用保険受給者の初回認定における職業紹介部門への誘導を積極的に行い、希望条件を再確認のうえ職業相談を実施するとともに、本人の希望や適性に応じた求人情報を提供し、目標達成に向けて取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

(小浜所)

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,093	1,015	225
目標	1,075	1,010	250
目標達成率	102%	100%	90%
(参考)過去3年度平均	1,151	1,068	265

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	ハローワークの職業紹介により 正規雇用に結びついた フリーター等の件数	新規高卒者の就職内定率	障害者のチーム支援による 就職件数
実績	94.3%	97.9%	44.6%	97	100%	14
目標	90.0%	90.0%	39.1%	87	99.3%	11
目標達成率	—	—	114%	111%	101%	127%