

## 1 所長による分析(業務運営の総括)

### (1)特に重点的に取組んだ事項

人手不足が深刻化する中、「就職件数」と「正社員求人数」の目標達成が重要と考え、重点的に取り組むこととしました。具体的には、求職者のニーズに適合する正社員求人の確保に努め、更には、早期再就職を特に希望する求職者に対して、専任の職員による就職支援の実施や、雇用保険受給者に対して初回失業認定日までに事前に求人情報を提供し、認定日を利用した職業相談を実施しました。

また、正社員を希望しながらも職業経験や技能不足の求職者に対し職業訓練の受講を推進しました。具体的には職業訓練受講前におけるキャリア・コンサルティングの実施や、訓練受講中における就職支援ナビゲーターによる出張相談のほか、訓練修了時期に合わせて選考会を開催する等の就職支援を行いました。

### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者に対する初回講習については、受給資格決定日の2～3週間後に初回受給者説明会と同日にセットで実施していましたが、実施時期が遅いうえに説明内容が雇用保険制度や年金制度等、就職支援以外の内容も多く含まれており、受給者が早い時期に効果的な求職活動を開始できない等の課題がありました。

このため、初回講習の実施を初回受給者説明会と分離し、受給資格決定日の翌週に実施することとし、雇用保険受給者に対して早期にアプローチすることで就職意欲の喚起と早期再就職の促進を図ることとしました。

### (3)今後のサービス・業務改善について

主要指標のうち、充足件数については目標をわずかに下回ったことから、平成 27 年度から引き続き、①職業紹介担当職員の求人事業所への訪問、②正社員求人をはじめとした良質求人の確保、③未充足求人の対応会議の充実を図るほか、平成 28 年度から新たに職業紹介担当職員と求人担当職員との週 3 回の早朝ミーティングを実施することにより、充足件数の向上を目指します。

## 2 総合評価 (※)

**良好な成果**

(敦賀所)

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,799	1,631	355
目標	1,788	1,690	347
目標達成率	101%	97%	102%
(参考)過去3年度平均	1,889	1,741	356

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	公的職業訓練の修了 3ヶ月後の就職件数	正社員求人数	新規高卒者の就職内定率
実績	96.4%	97.0%	38.4%	49	3,415	99.5%
目標	90.0%	90.0%	34.9%	24	3,386	99.5%
目標達成率	—	—	110%	204%	101%	100%