

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

求人充足を図るため、就職件数の目標達成を最重要と考え、毎日職員全員ミーティングを行い、所一体となって、それぞれの求職者に職員を専任する担当者制による就職支援などの取組みを行いました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

未充足求人に対して、求人要件の緩和指導を積極的に行いました。

また、窓口利用者アンケートでは、受付にスタッフがおらず窓口案内が不親切という意見があったため、利用者を受付の番号発券機に誘導する案内表示に変更し、各窓口でご用件を確認する流れに改善しました。

(3)今後のサービス・業務改善について

目標が達成できなかった雇用保険受給者の早期再就職対策について、平成 27 年度は雇用保険説明会と初回講習会を同日に開催していましたが、平成 28 年度は、初回講習会を単独開催に変更して、ハローワークの就職支援メニューなどを詳細に説明し、活用いただくようにすることにより、雇用保険受給者の早期再就職に取り組めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

(大野所)

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,346	1,054	327
目標	1,338	1,130	347
目標達成率	101%	93%	94%
(参考)過去3年度平均	1,375	1,093	330

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受給者等の 就職件数	正社員求人数	新規高卒者の就職内定率
実績	98.0%	99.0%	42.2%	11	2,051	100%
目標	90.0%	90.0%	37.3%	8	1,901	99%
目標達成率	—	—	113%	138%	108%	101%