

1 所長による分析(業務運営の総括)

(1)特に重点的に取組んだ事項

当所では、求人数が増加し、企業に人手不足感がある中で、就職件数の目標達成を最重要と考え、求職者毎に担当職員を専任して、求職者のニーズ等に応じた支援を行うほか、雇用保険受給者に対しては、概ね2ヶ月以内の再就職を目指して支援を行いました。

(2)サービス改善・業務改善を図った事項

求職者に対して最新の求人情報を早く・広く提供するため、玄関ホールに「スポット求人」を設置しました。

また、求職者が自己の職務経歴や能力を十分に求人者にPRできるよう、模擬面接会及び応募書類作成指導会を開催しました。

(3)今後のサービス・業務改善について

引き続き求職者数は減少傾向、求人数は増加傾向であることから、求人充足サービスの向上に向けた改善を図るため、庁舎内の会議室等において、求人企業2~3社程度が企業説明、採用面接を行うミニ面接会等を開催します。

また、小売業における求人充足対策として、ショッピングセンターの商業組合と連携し、当該組合のテナント事業所の面接会をショッピングセンター内において実施しましたが、参加求職者が少なかったことから、開催方法等について改善を行います。

2 総合評価 (※)

良好な成果

(福井所)

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果

(1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	6,657	7,097	1,691
目標	7,000	7,670	1,555
目標達成率	95%	93%	109%
(参考)過去3年度平均	6,981	7,552	1,634

(2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	障害者の就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による正社員 就職件数	公的職業訓練の修了 3ヶ月後の就職件数	マザーズハローワーク 事業における担当者 制による就職支援を 受けた重点支援対象 者の就職率	正社員求人数
実績	96.9%	97.3%	26.6%	336	1,033	113	88.5%	15,553
目標	90.0%	90.0%	22.7%	333	930	66	87.5%	14,331
目標達成率	—	—	117%	101%	111%	171%	101%	109%