



福井労働局発表

平成28年4月28日

報道関係者 各位

【照会先】

福井労働局職業安定部職業安定課

課長 坂下 正機

課長補佐 森下 歩

地方職業指導官 翠 美香

電話 0776-26-8609 (内線 5202)

ハローワークのマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

全国の公共職業安定所（ハローワーク）においては、平成27年度より「ハローワークマッチング機能の総合評価」に取り組んでおりますが、平成28年度は、ハローワークが今後も利用者から信頼され地域に必要な機関として機能していくために、新規目標項目を追加して、引き続きPDCAサイクルによる目標管理の手法を通じ、業務改善を進め、マッチング機能の強化を図っていくこととしています。（別添1参照）

このことを踏まえ、福井労働局においては、就職件数や求人充足件数等に係る目標値を別添2のとおり設定し、その目標達成に向けた取組内容等について労働局ホームページに掲載いたしました。

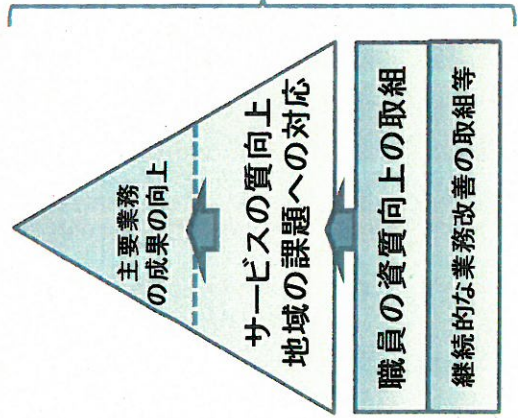
福井労働局及び各ハローワークでは、この目標の達成に向けて取り組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼感の向上に努めることとしています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(PDCAサイクル)による目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。

重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

福井労働局における平成28年度マッチング機能の 総合評価に係る目標設定等

マッチング機能に関する業務目標(主要指標)

	局計	福井所	武生所	大野所	三国所	敦賀所	小浜所
①就職件数	15,867	6,290	3,808	1,328	1,745	1,745	951
②充足件数	15,572	7,007	3,426	1,090	1,598	1,517	934
③雇用保険受給者の 早期再就職件数	3,979	1,553	1,007	335	494	346	244

- 「①就職件数」とは、「公共職業安定所の職業紹介により常用就職した件数」のこと。
- 「②充足件数」とは、「公共職業安定所の常用求人(受理地ベース)の充足件数」のこと。
- 「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職する件数」のこと。

上記主要指標のほか、マッチング業務の質を測定する指標(満足度調査等)や、地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務としてハローワーク毎に選定する指標(生活保護受給者等の就職件数等)等についても、それぞれ目標を設定(別添参照)し、その達成に向けて取り組む。

目標達成に向けた具体的な取組内容

①就職件数 15,867	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者制による的確なマッチングの強化 ・採用選考に不安を抱いている求職者に対し履歴書の添削や模擬面接の実施 ・管理選考の定期的な実施 ・職員の相談技能の向上を図るための業務研修の実施
②充足件数 15,572	<ul style="list-style-type: none"> ・早期求人充足のための求人充足会議の積極的な開催 ・求人職種ごとにマッチング担当者を定め精度の高いマッチングを実施 ・求人担当者制による総合的な求人充足サービスの提供 ・求職者が応募しやすくなるような求人条件緩和指導及び求人票の書き方指導の実施 ・事業所画像情報を収集し求人票以上の事業所情報を求職者に提供する。
③雇用保険受給者の 早期再就職件数 3,979	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者全員を対象とした求職活動セミナーの実施 ・求職申込時または初回認定日における早期のマッチング、情報提供の実施 ・応募書類の作り方DVDの上映による就職準備支援の実施 ・担当者制による認定日に合わせた事前マッチングの実施 ・認定日における職業相談窓口への誘導の強化

業務目標（主要指標以外）

マッチング業務の質を測定する指標【補助指標】

項目	労働局目標値
求人者向け調査における満足度	90%以上
求職者向け調査における満足度	90%以上
公共職業安定所の紹介件数に対する就職件数(常用)の割合(紹介成功率)	29.1%以上
求人に対する紹介率【新規】	別途設定予定
求職者に対する紹介率【新規】	別途設定予定

地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務に係る指標(公共職業安定所が特に重点を置く項目として選択するもの)【所重点指標】

項目	労働局目標値
生活保護受給者等の就職件数	210件
障害者の就職件数（推計値）	842件
学卒ジョブサポーターの支援によって正社員として就職した件数	1,653件
公共職業安定所の職業紹介により正規雇用に関わったフリーター等の件数	2,696件
公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	509件
マザーズハローワークにおいて担当者制により就職支援した重点支援対象者の就職率	88.5%
正社員求人数	31,452件
正社員就職件数	7,894件
介護・看護・保育分野に就職した件数	1,800件
建設分野に就職した件数	520件
障害現役支援窓口での65歳以上の就職率【新規】	36.0%
新規高卒者の就職内定率	99.4%
障害者のチーム支援による就職件数	223件

※ 公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数は、平成27年10～28年9月末訓練終了コースまでの数値