

ハローワーク敦賀 就職支援業務報告（令和4年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

従来から実施している求職者担当者制によるきめ細かい個別支援及び紹介担当職員等が集中的にマッチング業務を行うため、「マッチングタイム」を設けての能動的なマッチングの取り組みに加え、令和4年度からは、雇用保険受給者に対する就職支援の強化を目的に、「職業相談部門と雇用保険給付係との連絡要領」を策定し、所内での連携体制をより一層密接なものとして、受給者のニーズ、緊要度等をより迅速かつ的確に把握するとともに、サービス向上と早期再就職の促進を図りました。

また、全ての指標に通じる「ハローワークを利用する方（新規求職者等）の増加」を目的に、各自治体の協力のもと、広報用に作成したチラシ「ハローワーク敦賀のご案内」について、敦賀市、美浜町及び若狭町の全戸に回覧又は配布を行いました。加えて、行政チャンネルや自治体ホームページへの掲載も行い、ハローワークのサービスを広く周知しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

全職員に対して、専門性の向上や知識の付与を図ることを目的に、職業紹介業務にかかる研修を実施したほか、監督署の職員を外部講師として招聘し、労働基準法に関する研修会を開催し知見を深めました。

また、キャリアコンサルタント資格取得促進として、北陸地区研修会に職員を送り出し、キャリアコンサルティング技法等に必要な知識及び技能習得を後押ししました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

新規求職者に占める60歳以上の高齢者の割合は年々増加傾向にあり、高齢者の70%以上がパート就労を希望していることから、高齢者の就職促進及び求人者の人材確保に資することを目的に、求人者向けリーフレット「シニア向け求人を作成してみませんか？」を作成して、求人者に提案・働きかけを行い、高齢者向け求人確保に積極的に取り組みました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

コロナ禍中は一時的に求人・求職とも活動が停滞していましたが、いずれも回復してきておりコロナ禍前から人手不足であった医療福祉分野等をはじめ、コロナ禍中において一時的に人員を抑えたサービス業など、多くの分野で人手不足感が高まっています。このことから、求人者支援として求人内容の充実と条件緩和の提案、今年度は十分にできなかった事業所訪問による求人情報以上の情報の収集と効果的な情報発信、求人充足に向けた相談の強化及び効果的な充足会議の実施を通じて「求人の充足支援」を重点的に取り組みます。また、求職者に対しては、就職氷河期世代を中心に実施している求職者担当者制による個別支援の強化、増加傾向にある高年齢求職者に対するマッチング強化を図り、積極的な対人サービス及びオンラインサービスを含め「『ハローワークを利用したい』とだけ思っていたサービス」を進めるものとします。

(4) その他業務運営についての分析等

ハローワークシステムの刷新により、ハローワークインターネットサービスを利用してハローワークに来所しなくても求人を検索・閲覧できるようになったことから、来所する方は、特定の求人への紹介を希望して来所する場合や、相談援助等のニーズをもって来所する方が中心となっていくと思料されます。

このため、職業相談窓口では、来所者との対話による相談を重視し、求職活動の進捗状況、不安や悩み、就職を妨げる課題の確認を行いつつ、必要な支援を提供することを徹底いたします。

また、来所を待つだけでなく、ハローワークが適格な求人を選定して提案する求人提案型紹介、オンラインを活用した求人情報の提供、各種セミナーや面接会等を積極的に実施していくとともに、在職者を含めたオンライン登録者に対するハローワーク窓口の利用勧奨など能動的なマッチングの推進を図ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	正社員に結びつ いた就職氷河期世代 の件数	生活保護受給者等 の就職率		
令和4年度実績	1,320	1,168	344	96.4	95.6	93	68.8		
令和4年度目標	1,385	1,299	343	90.0	90.0	63	63.3		
目標達成率	95	89	100	-	-	147	108		

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率