ハローワーク大野　就職支援業務報告（令和５年度）

１．所長による分析（業務運営の総括）

（１）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

① 各指標に対する取組
　当所では主要指標目標の就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数について以下のとおり重点的に取り組みました。
　求職者に対する取り組みとして、求職者に応じた就職支援サービスを実施するとともに求職者担当者制により求職者の課題に寄り添った個別支援を実施しました。
　また、求人・求職のマッチングを強化するため、ハローワーク内で「奥越おしごと説明会」を実施するほか、事業所へ紹介する際に事前に事業所見学をすることにより、求人・求職者双方にメリットがある的確な職業紹介を行うことができました。
　充足件数の取り組みとして、求人充足会議を定期的に開催し求人充足に向けた方策の検討を行い、充足の可能性を高める求人条件等の見直しや求人票記載内容の充実の提案を訪問や電話等により行いました。
　雇用保険受給者の早期再就職に対する取り組みとして、受給資格決定時や初回講習会における早期再就職によるメリットの説明、受給資格決定時や早期タイミングでのマッチングの強化、求人情報の提供などにより早期再就職を促進しました。
　その他、重点指標目標として、障害者の就職件数、ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の件数について取り組み、障害者向けのチーム支援、ケース会議及びサービス調整会議を積極的に実施しました。また、法定雇用率未達成企業への指導を積極的に実施し、多くの障害者の就職に結びつけることが出来ました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組
　当所では、求職者の事例検討会議を定期的に実施し、職員の専門性向上に努めました。また、職業相談部門の職員に対し雇用保険制度の再確認と早期再就職促進および、雇用関係助成金を活用した就職困難者に対する支援など、専門性を向上するための研修を実施しました。

（２）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

　新規求人が増加傾向の中、充足率のアップが課題となっていたため、求人充足会議の内容の見直しを行うことにより、同会議で求人内容の見直しが有効と判断された求人内容の見直しの提案を事業所訪問や電話により実施しました。
　また、「奥越おしごと説明会」については、事業所に開催を積極的に呼びかけるとともに、ハローワーク大野のホームページに開催案内を掲載したり、所内に掲示するなど求職者の参加を積極的に呼びかけることにより、年間で96回実施し、求職者183名参加、就職33件となるなど、充足数の向上につなげることが出来ました。

（３）その他の業務運営についての分析等

　当所が管轄する大野市、勝山市は総務省の過疎地域に指定されるなど人口の減少・高齢化が急速に進んでおり、60歳以上の新規求職者が３割を超えている一方、事業所は40代までの求職者を希望していることが多く、年齢のミスマッチが続いています。
　また、両市から県庁所在地が通勤圏にあるため、地元企業を選択せず同地域の企業に就職する者が多くなっており、管内事業所の募集条件の向上や企業の魅力をいかに伝えるかが課題となっており、求人充足に向けた支援を実施してまいります。

（４）今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

求人数が増加傾向にある反面、求職者は大幅な減少傾向にあり、求人の充足対策が重要な課題となっています。
今年度も実施した求人充足支援をより強化するとともに、事業所の人材確保に向た賃上げなどの処遇改善について各種助成金の活用を呼びかけるなど、積極的に周知に取り組んでいくこととといたします。
また、高齢層の求職者の割合が増加する中、求人の年齢要件見直しの助言や、高齢者向け求人の確保に取り組んでまいります。

２．総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

３．マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度（求人者）	満足度（求職者）	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者・無業者の件数	障害者の就職件数						
令和５年度目標	1,062	849	256	90.0%	90.0%	80	75						
令和５年度実績	1,069	872	269	78.7%	100.0%	87	110						
目標達成率	100%	102%	105%			108%	146%						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※就職件数は「（従来の）紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「（従来の）紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。