

1 所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者のニーズが多様化する中、当該ニーズを踏まえた求人の確保に努めるとともに、就職氷河期世代や人手不足の各分野等を対象とする各専門コーナーにおいて、求職者一人ひとりに見合った専門的な支援の実施に重点的に取り組みました。具体的には、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、来所勧奨やイベント等の開催が制限される中、特に所重点指標の就職氷河期世代（34～54歳）の不安定就労者・無業者等に対し、求職者担当者制、ミニ面接会の開催、求人情報の提供、職業訓練にかかる周知等を実施し、就職促進について取り組みました。また、人材不足分野に関しても、人材サービスコーナーにおいて、感染症対策を講じた上で、セミナー・体験会・ミニ面接会等を開催し、業界団体とも連携し個別相談会や説明会を開催し人材確保に努めました。

正社員求人数の確保については、非正規雇用の求人提出事業者に対し、正社員求人・求職動向等の説明を行い、正社員求人の提出を求めるほか、魅力ある求人の確保に向け、求人開拓を積極的に取り組みました。

また、求人充足対策として、求人充足会議の内容（対象求人の厳選、適格求職者の有無や要件緩和確認、開拓求人を含む選定求人の充足率向上の検証）を充実させることに取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

全職員に対し、専門性の向上や知識の付与を図ることを目的とし、集合研修を実施したほか、所内の各種会議に若手職員を参加させ、意見を求める等自主的に業務を進めることができるよう、職員の資質向上に努めました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークシステム刷新や追加リリースに伴い、これまで以上に利用者本位のサービスを展開していく必要があることから、令和３年10月より「システム刷新業務検証チーム会議」を立ち上げ、システムの新機能の活用や求職者、求人者サービスにかかる問題点の洗い出しを行い、検証・検討を行い、業務改善に努めました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、雇用情勢の不透明な中、求職者・求人者双方に及ぼす当該影響について注視しつつ、来所者の感染防止対策に万全を期した業務運営を心掛けるなど、随時、従来の業務運営の手法を見直していくとともに、状況に応じた効果的な対策を講じていく必要があると考えております。

また、「安定所の支援強化と必要とする方へサービスを届ける」という基本的考えを達成するため、安定所のサービスを幅広に周知広報行う等、積極的に業務に取り組んでまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

ハローワークシステム刷新により、これまで以上に窓口サービスの充実が求められる中、応募不調が続く、早期の離転職を繰り返す、失業期間が長期化する等の求職活動に課題を抱える方や65歳以上の高齢求職者の方等、ハローワークの支援を要する求職者の増加が顕著化しております。このため、職員・相談員について継続的にカウンセリング能力の向上を図るとともに、就職氷河期世代支援窓口をはじめ、正社員就職応援コーナー、生涯現役世代支援窓口、障害者・外国人等の相談窓口、人材不足分野を対象とする人材サービスコーナー等の特別窓口について、一層の効果的な運営及び充実を図ってまいります。

2 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	障害者の就職件数	ハローワーク紹介 により正社員に結 びついた氷河期世 代の不安定就労 者、無業者の件数	正社員求人数 (必須指標)	正社員就職者数 (必須指標)	人材不足分野の 就職件数
令和3年度実績	4,818	5,178	1,442	115.8%	360	507	18,850	2,516	1,138
過去3年度平均	5,427	5,997	1,670	128.0%	361	444	17,751	2,727	1,238
R2年度実績	4,979	5,519	1,504	121.1%	369	444	15,684	2,365	1,217
対 R2 比	96%	93%	95%	95%	97%	114%	120%	106%	93%

R1年度実績	5,595	6,323	1,725	130.4%	359		18,852	2,844	1,258
対 R1 比	86%	81%	83%	88%	100%		99%	88%	90%
H30 年度実績	5,706	6,148	1,781	131.5%	355		18,716	2,971	
対 H30 比	84%	84%	80%	88%	101%		100%	84%	

※ 令和３年９月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。