

# ハローワーク福井 就職支援業務報告（令和6年度）

## 1. 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

令和6年度における主要指標目標値については、就職件数5,407件、充足数5,799件、雇用保険受給者の早期再就職割合43.0%とし、目標達成に向けた取組を行いました。

求人者に対しては、求人提出の利便性を図るため、求人者マイページの利用を促した結果、新規求人のうちマイページ利用割合が95%を超えました。また、人手不足の現状を鑑み、求人条件の緩和等人材確保のため労働条件の見直しを積極的に提案を行いました。併せて、事業所よりPR動画の募集を行い、ハローワーク内のデジタルサイネージにて放映し、企業の魅力発信を行いました。

求職者に対しては、月2回のミニ面接会や職場見学など、事業所と直接話す機会を数多く設けました。特にミニ面接会は、介護、警備、運輸等人材不足分野の企業を多く対象としており、同分野における求人充足にも取り組みました。また、バス、タクシー、警備、運輸の各業界団体と連携し、業界説明会を企画・実施し、説明会後にはミニ面接会も実施することで、スムーズに就職に結び着くよう取り組みました。その他、生涯現役支援窓口においては、シニア向けの就職支援セミナーやシニア求人企業のみを対象としたミニ面接会を実施し、多くの求職者が参加されました。

さらに、オンラインサービスも積極的に活用し、令和5年度には47件であったオンライン職業紹介件数が、令和6年度には447件と大きく増加しました。

### （2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

求職者担当者制により1人1人に寄り添った支援を行っています。また、専用の管理表等を使用して、支援対象者の支援状況を職員間で共有し、管理者は状況を確認・点検、及び必要な助言指導を行うことで、職員のスキル向上及びハローワーク全体のサービス向上を図ることが出来ました。

他に、ハローワーク紹介動画の配信、求職者の掘り起こしのための市町との連携、職業紹介担当職員による企業訪問など、今年度新たに実施し有意義であった事業も多くありました。

### （3）その他の業務運営についての分析等

オンラインサービスの利用促進の取組が進み、求職者のうちオンラインのマイページ利用割合が49.9%、求人者のうちオンラインのマイページの利用割合が92.5%と、求職者、求人者共に全国平均を5ポイント以上上回り、取組の成果が着実に現れてきています。一方で、ハローワーク利用者に対する満足度調査については、求職者が満足度95.1%であったのに対し、求人者が70.8%と、目標としていた90%を大きく下回り、企業の人手不足感に対し、ハローワークの更なる求人者支援が求められる結果となりました。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

システムのオンライン化に伴い、パソコンや携帯などでハローワークの求人が閲覧できるようになり、若年層を中心にハローワークへの来所者が減少しており、求職者のうち高年齢者の占める割合が増加している状況の中、人手不足に悩む企業や、増加している就職困難者、また多様な人材への支援に積極的に取り組むことが重要であると考えています。

また、管内は持ち家率が高く、地域性や通勤事情から求人者・求職者共に地元採用、地元就職の志向が強い地域です。新規求職者に対する就職率は約4割と高く、ハローワークへの需要や期待は高いといえ、それに応えるべく、利用者に対し手厚い支援・サービスを提供する必要があると考えています。

次年度については、年度途中より新たに企画した求人者支援セミナーを引き続き実施し、魅力ある求人票作成や要件緩和等、求職者の応募に繋がるようブラッシュアップした内容の提案をして参ります。また、窓口職員のみならず幹部職員自らが、求人事業所を訪問し、求人内容・ニーズを把握し企業理解を深める等、ハローワークの総力を挙げて求人充足サービスの向上に取り組み、求職者の属性等に応じたセミナーや企業説明会を新たに企画し、早期再就職支援に加え、管内企業の理解促進、求人充足増加を図ることとします。

さらに、求職者・求人者の利便性向上のため、オンラインサービスの活用促進に努め、利用者の増加を図ります。

2. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

|         | 就職件数  | 充足数   | 雇用保険<br>受給者<br>早期再就<br>職割合 | 満足度<br>(求人<br>者) | 満足度<br>(求職<br>者) | 障害者の<br>就職件数 | 公的職業<br>訓練修了<br>3か月後<br>の就職件<br>数 | 人材不足<br>分野の就<br>職件数 | 生涯現役<br>支援窓口<br>での65歳<br>以上の就<br>職率 |  |  |  |  |
|---------|-------|-------|----------------------------|------------------|------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--|--|--|--|
| 令和6年度目標 | 5,407 | 5,799 | 43.0%                      | 90.0%            | 90.0%            | 418          | 208                               | 1,195               | 83.4%                               |  |  |  |  |
| 令和6年度実績 | 4,869 | 5,307 | 39.1%                      | 70.8%            | 95.1%            | 527          | 205                               | 1,231               | 87.4%                               |  |  |  |  |
| 目標達成率   | 90%   | 91%   | 90%                        |                  |                  | 126%         | 98%                               | 103%                | 104%                                |  |  |  |  |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※ 就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。