



ハロートレーニング
—— 急がば学べ ——

令和7年度 公共職業訓練のご案内

人気の訓練コース！

目標職種：サービスの職業（接客 販売）

おもてなし科

定員
15名

訓練コース番号：5-07-18-127-20-0047

広い業界で活躍できるよう、おもてなしの知識と簡単な英会話の学びを通して接客術と、社会人の必須技能であるパソコンスキルを学びます。



訓練の概要

訓練期間	令和7年 8/20（水）～ 令和7年 11/18（火）
訓練時間	9：00～15：20 注訓練日により始業終業時間は変わります。
訓練会場 および 訓練実施事業者	青池調理師専門学校（小浜市小浜広峰108 無料駐車場あり）
経費	受講料 無料 （検定教科書 約19,000円、検定料は別途）
その他	無料駐車場を用意できる見込みですが、不測の場合は、近隣の駐車場（半額補助）をご案内する可能性があります。

募集日程等

申込期限	選考日	合格発表	応募要件	見学・説明会
7/31（木）	8/6（水）	8/8（金）	ハローワークに求職申し込みをしている方。	随時開催しています。 青池調理師専門学校 (0770-52-3481) にご連絡ください。

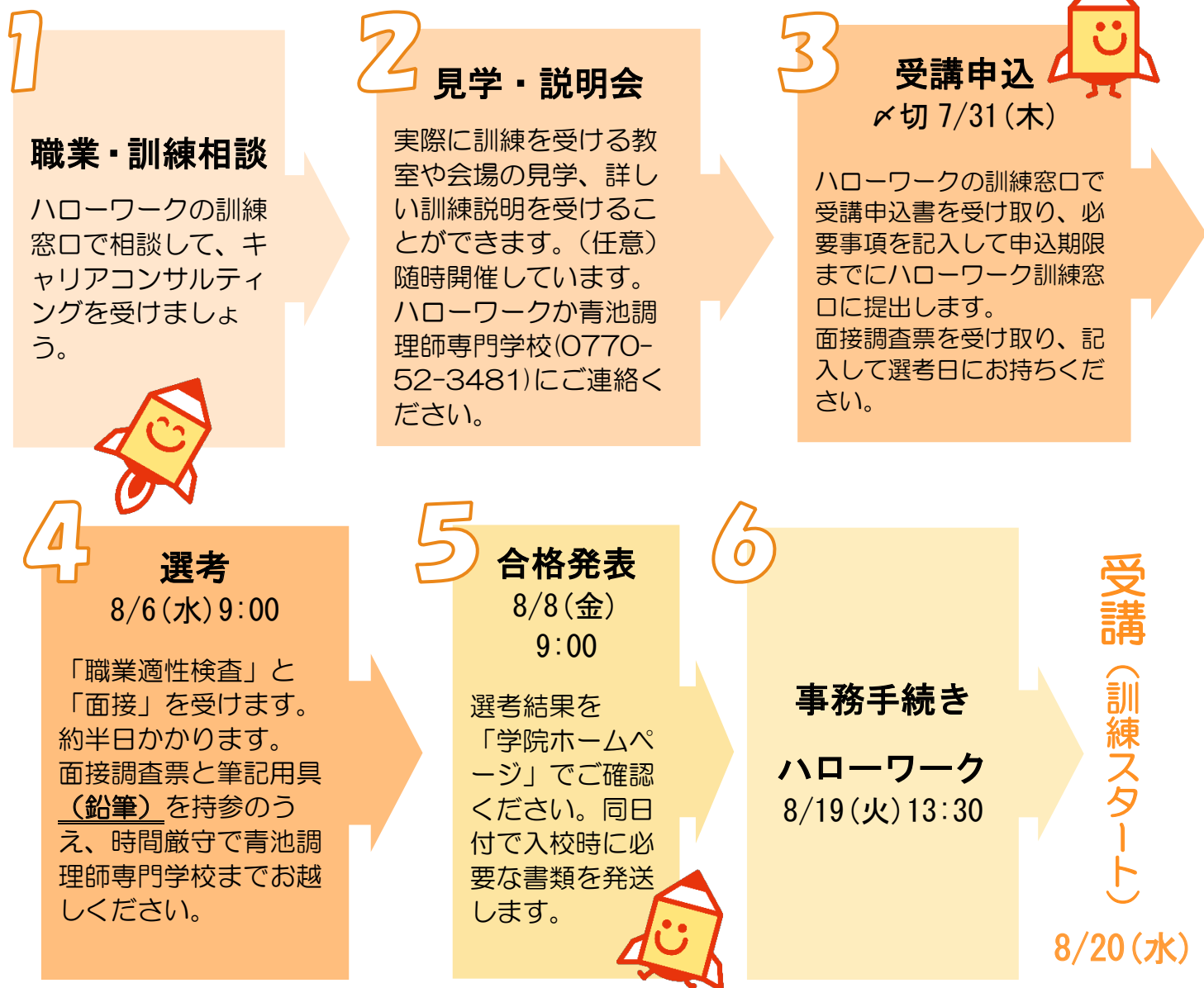
福井県立
敦賀産業技術専門学校

TEL(0770)22-0143 敦賀市道口 19-2-1

青池学園グループ
（訓練実施事業者）HP
はこちら →



相談～受講（訓練スタート）までの流れ



お問い合わせ先

敦賀産業技術専門学院

TEL (0770) 22-0143 敦賀市道口 19-2-1



訓練/選考会場

青池調理師専門学校

TEL (0770) 52-3481 小浜市小浜広峰 108

カリキュラム

ユニット名	訓練内容	教科の細目	時間数 (H)	
			学科	実技
1. 接客サービス	- ホスピタリティーの基本を学びます。 - 接客対応の基礎となる、おもてなしの精神、来客対応、電話対応、接遇用語など、実技を交えて学びます。	接客サービス基礎 接客サービス演習	12	6
2. 外国語	- 英会話基礎、ジェスチャー英会話を学びます。 - 場面設定をし、簡単な英語とジェスチャーでやり取りを行います。	外国語基礎 外国語演習	24	6
3. Word	Word (Microsoft 365) の基本操作から、検定対策まで行います。	文書作成基礎 文書作成演習	90	24
4. Excel	Excel (Microsoft 365) の基本操作から、検定対策まで行います。	データ処理基礎 データ処理演習	90	24
5. オンライン	リモートワーク、オンライン会議 (Zoom) のやり方を学びます。	アプリケーション基礎 (オンライン)	12	
4. 就職支援	コミュニケーション、キャリア形成カウンセリング、履歴書の書き方、職務経歴書の書き方、ビジネスマナー、模擬面接で就職活動をサポートします。	就職支援 訓練統括	36 4	

■その他、月1回ハローワーク相談日があります。土日祝日は訓練休日です。

取得資格

取得資格名	資格の概要	受験料
1. JLP ユーザーサービス技能評価試験 (ワープロ3級)	- 文書作成の技能レベルを評価する試験 - 正しいビジネス文書の作成や取扱いができるかどうかを問う試験です。	5,350 円
2. JLP ユーザーサービス技能評価試験 (表計算3級)	- 表計算の技能レベルを評価する試験 - 表やグラフの作成、業務データの処理を行い、的確なデータ分析や効果的な資料の作成等ができるかどうかを問う試験です。	5,350 円

(注) 資格受験は任意ですが、受験しない場合でも訓練は受講していただきます。

(注) 資格は全て訓練会場にて受験します。



訓練会場



訓練教室イメージ

訓練生・担当指導員の声

訓練生の声

先生の教え方もとてもわかりやすく、楽しく授業を進めて下さったので、最初は緊張しながらも皆と打ち解けて過ごしていくことができました。

職業相談にも乗っていただき、履歴書と職務経歴書を仕上げる事ができたので、そのまま自信をもって希望の面接に赴き、再就職の内定をいただくことができました。

本当にありがとうございました。

40代女性 ニチコンワカサ(株) 就職
(R4年度修了生)



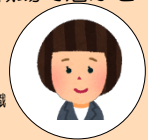
訓練生の声

就職支援の授業でグループワークを繰り返す中、自分の苦手なことを思い切って周りの方に伝えたとこ、嫌な顔することなく優しく助けてもらったのがとてもうれしかったです。安心して訓練を受講することができました。

WordとExcelを基礎から学んで、たくさんの操作方法を使えるようになりました。新しい職場で活かせるよう頑張ります。

ありがとうございました。

20代女性 福井スズキ自動車販売(株) 就職
(R5年度修了生)



訓練生の声

久しぶりに勉強することに不安もありましたが、始まってみればいろいろな年代の人がいて、受講して本当に良かったと思います。

外国語の授業では、学校で習ったような文法で考えるのではなく「出だし」+「ジェスチャー」から始めるという授業で、これなら簡単にできそうと思えました。「おもてなし」の接客を改めて学ぶことができました。

50代女性 株式会社まちづくり小浜 就職
(R6年度修了生)



担当指導員からのメッセージ

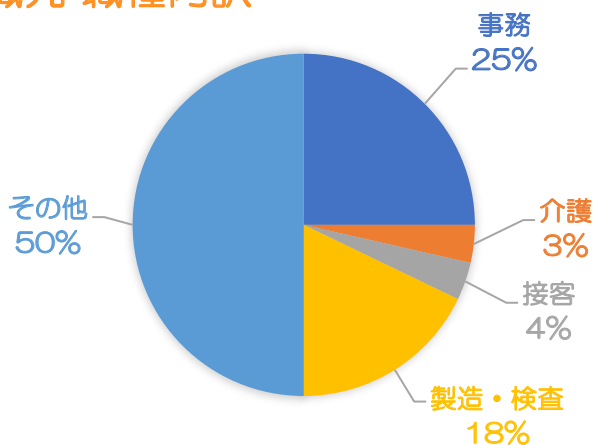
◆いまさら聞けない...パソコンやビジネスマナーなど、今まで社会人として過ごしてきた方でも、改めて学び直しをする良い機会だと思います。

◆外国語の授業は、「出だし」だけと「ジェスチャー」で始めるおもてなし英語。外国人対応に自信をつけます。

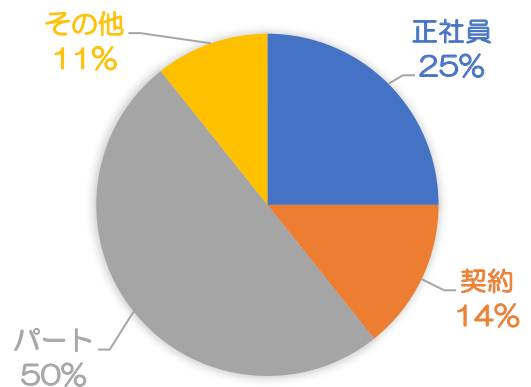
◆就職支援では、自分と向き合う時間を大切にしながら、グループワークを通して互いに理解し合い、気持ちよく訓練が受けられる環境作りに努めています。

担当指導員 竹島

就職先 職種内訳



就職形態 内訳



就職実績の事例紹介

【通販】

- ◆年齢：30代
- ◇就職形態：パート
- ◇勤務形態：週5日（シフト勤務）、8時間/日
- ◇賃金：時給1000円
- ◇主な業務：通販におけるカスタマーサービス
受注処理等
- ◇作業環境：事務所内
- ◆子育てとの両立が可能な就職を希望。
託児施設がある会社で、働きやすい環境にて勤務が出来る。

主な就職先

- ・上中化学(株)
- ・やまなみ保育園
- ・(株)アイビックス
- ・福井スズキ自動車販売(株)
- ・(株)内藤
- ・おい町社会福祉協議会
- ・(株)田中書店
- ・ニチコンワカサ(株)
- ・JFE環境サービス(株)
- ・芝浦自販機(株)

など